Avigilon™ Control Center Guia de Usuário do Cliente Enterprise

Versão 5.6

Avigilon Corporation
http://www.avigilon.com

PDF-CLIENT5-E-F

Revisão: 2 - PT

20150603

Índice

O que é o Cliente do Avigilon™ Control Center? 1

Requisitos do sistema 1

Como atualizar os arquivos de ajuda 1

Para obter mais informações 2

O Centro de Treinamento da Avigilon 2

Suporte 2

Atualizações 2

Feedback 2

Introdução 3

Como iniciar e fechar 3

Como inicializar o software do Cliente 3

Como fechar o software do cliente 3

Como fazer login e logout em um Local 3

Como fazer login 3

Terminar Sessão 4

Como navegar pelo cliente 4

Recursos da janela do aplicativo 5

Ícones do System Explorer 6

Como adicionar e remover câmeras de uma Visualização 6

Adicionando uma Câmera a uma Visualização 6

Como remover uma câmera de uma Visualização 7

Como visualizar vídeos ao vivo e gravados 7

Como acessar a guia Configuração 7

Como gerenciar um Local 9

Locais e servidores 9

Como detectar Locais 9

Como compartilhar Locais detectados entre usuários 10

Como gerenciar registros de Local 10

Como gerenciar conexões do usuário 11

Como monitorar o status do servidor 11

Configurações do Site 12

Como nomear um Local 13

Como editar a Visualização do Local 13

Hierarquia corporativa 13

Como gerenciar usuários e grupos em vários locais 14
Melhores práticas 14
Como configurar uma hierarquia corporativa 15
Classificações 16
Grupos não classificados 17
Classificações excluídas 17
Famílias de Locais classificadas 18
Gerenciando servidores em um site 18
Como adicionar servidores a Locais 18
Como desconectar um servidor de um Local 19
Como conectar famílias de Locais 20
Como desconectar famílias de locais 20
Como atualizar servidores em um Local 21
Como remover um instalador de atualização 22
Como conectar/desconectar câmeras e dispositivos 22
Como detectar um dispositivo 23
Como conectar um dispositivo a um servidor 23
Como conectar câmeras a um appliance de análise de vídeo 24
Como editar a conexão do dispositivo com o servidor 25
Conexões com failover 25
Como configurar uma conexão de failover 26
Exemplo 26
Como desconectar um dispositivo de um servidor 28
Como atualizar o firmware da câmera 28
Usuários e grupos 28
Adicionando um usuário 28
Como editar e excluir um usuário 29
Como adicionar grupos 29
Como editar e excluir um grupo 30
Como importar grupos do Active Directory 31
Alarmes 32
Como adicionar um novo alarme 32
Como editar e excluir alarmes 34
Notificações externas 34

Como configurar o Servidor de e-mail 34
Como configurar notificações de e-mail 35
Como editar e excluir uma notificação de e-mail 36
Como ativar o monitoramento de estação central 36
Regras 37
Como adicionar uma regra 37
Como editar e excluir uma regra 38
Como fazer backup de configurações do sistema 38
Como restaurar configurações do sistema 38
Programando Eventos do Local 40
Configurações do servidor 41
Como nomear um servidor 41
Programação de Gravação 41
Como adicionar e editar um modelo de calendário de gravação 42
Como editar e excluir um modelo 42
Como configurar um calendário de gravação semanal 43
Gravação e Largura de Banda 43
Arquivo programado 44
Transações de PDV 45
Como adicionar uma origem de transação em PDV 45
Como adicionar o formato de dados de uma origem de transação 46
Como adicionar uma exceção de transação 48
Como editar e excluir uma origem de transação em PDV 48
Reconhecimento de Placas de Carros 49
Como configurar o Reconhecimento de Placas de Carros 49
Como configurar a Lista de observação 49
Como adicionar licenças à Lista de observação 50
Como excluir placas de carros da Lista de observação 50
Como exportar uma Lista de observação 50
Como importar uma Lista de observação 50
Configurações do dispositivo 51
Geral 51
Como configurar a identidade de um dispositivo 51
Configurando PTZ 51
Como reiniciar um dispositivo 52
Rede 53
Imagem e exibição 53
Como alterar as configurações de imagem e exibição 54

Como aplicar zoom e foco à lente da câmera 55
Como recuperar imagens distorcidas em lente panomórfica 56
Compressão e taxa de imagem 57
Dimensões da Imagem 58
Detecção de movimento 58
Como configurar detecção de movimento de objeto classificado 59
Como configurar a detecção de movimento de pixel 60
Análise de vídeo de autoaprendizagem 62
Como configurar câmeras de análise de vídeo 62
Como configurar appliances de análise de vídeo 63
Autoaprendizagem 64
O que é autoaprendizagem? 64
Como ativar a autoaprendizagem 65
Estabelecimento de padrões 65
Como atribuir marcadores de ensinamento 66
Como aplicar marcadores de ensinamento 67
Como remover marcadores de ensinamento do dispositivo 67
Eventos de análise de vídeo 67
Como adicionar eventos de análise de vídeo 68
Como editar e excluir eventos de análise de vídeo 69
Zonas de privacidade 69
Adicionando uma Zona de Privacidade 69
Como editar e excluir uma zona de privacidade 69
Gravação Manual 70
Entradas e saídas digitais 70
Como configurar entradas digitais 70
Como configurar saídas digitais 71
Microfone 71
Alto-falante 72
Configurações do Cliente 73
Configurações gerais 73
Configurações de exibição de vídeo 74
Exibindo Vídeo Analógico no Modo Desentrelaçado 74
Como exibir imagens sobrepostas 74
Changing Display Quality [Alterando a Qualidade de Visualização] 75
Configurações do joystick 76
Como configurar um teclado joystick profissional USB da Avigilon™ para canhotos 76
Como configurar um joystick USB padrão 76

Como detectar Locais 77

O quê são Visualizações? 78

Como adicionar e remover uma Visualização 78

Visualizar layouts 78

Como selecionar um layout para uma Visualização 79

Editando um Layout de Visualização 79

Abrindo uma Visualização em Tela Cheia 80

Como fechar o modo de tela cheia 80

Alternando Entre Visualizações 80

Visualizações salvas 80

Como salvar uma Visualização 80

Como abrir uma Visualização salva 81

Como editar uma Visualização salva 81

Como renomear uma Visualização salva 81

Como excluir uma Visualização salva 81

Como colaborar 81

Compartilhando uma Visualização 82

Saindo de uma visualização compartilhada 82

Matriz Virtual 82

Como adicionar ou remover monitores de matriz virtual 82

Como controlar monitores da matriz virtual 82

Monitorando vídeos 84

Fazendo Zoom e Panoramizando em um Vídeo 84

Como usar as Ferramentas de Zoom 84

Como usar as ferramentas de panoramização 84

Maximizando e restaurando um painel de imagem 84

Maximizando um Painel de Imagens 84

Como restaurar um painel de imagens 85

Fazendo Ajustes de Exibição do Painel de Imagens 85

Como ouvir áudio em uma Visualização 85

Acionando Comandos Personalizados do Teclado 85

Como controlar vídeo ao vivo 86

Transmitindo Áudio em uma Visualização 86

Usando Reprodução Instantânea 86

Câmeras PTZ 86

Controlando Câmeras PTZ 87
Como programar turnês PTZ 89
Como disparar a gravação manual 90
Estados de gravação da câmera 90
Como iniciar e parar uma gravação manual 90
Como disparar saídas digitais 91
Como monitorar transações de PDV ao vivo 91
Controlando vídeo gravado 91
Reproduzindo Vídeos Gravados 91
Como sincronizar a reprodução de um vídeo gravado 93
Como ativar a reprodução sincronizada de vídeos gravados 93
Como desativar a reprodução sincronizada de vídeos gravados 93
Como marcar um vídeo gravado 94
Como adicionar um marcador 94
Como exportar, editar ou excluir um marcador 94
Como rever transações de PDV gravadas 95
Como trabalhar com Mapas 96
Como adicionar um mapa 96
Como usar um mapa 98
Editando e Excluindo um Mapa 99
Como trabalhar com páginas da Web 100
Adicionando uma Página da Web 100
Como usar uma Página Web 100
Editando e Excluindo uma Página da Web 101
Monitorando alarmes 102
Acessando a Guia Alarmes 102
Como rever alarmes 103
Como rever os vídeos de alarmes 103
Reconhecendo um Alarme 103
Designando um Alarme 104
Marcando um Alarme 104
Como limpar um alarme 104
Como pesquisar por alarmes 104
Exportando Alarmes 104

Armando Painéis de Imagens 105

Como monitorar placas de carros 107

Sobreposição de placas de carros 107

Como rever combinações de placas de carros 107

Pesquisar 108

Como realizar uma pesquisa de evento 108

Como visualizar resultados da pesquisa 108

Como realizar uma pesquisa de movimento 109

Como visualizar resultados da pesquisa 110

Como realizar uma pesquisa de placas de carros 111

Como visualizar resultados da pesquisa 111

Como realizar uma pesquisa de miniatura 111

Como visualizar resultados da pesquisa 112

Como realizar uma pesquisa de Transações de origem do texto 113

Como visualizar resultados da pesquisa 113

Como realizar uma pesquisa de alarme 114

Como visualizar resultados da pesquisa 114

Como realizar uma pesquisa de marcador 114

Como visualizar resultados da pesquisa 115

Exportar 116

Exportando um Instantâneo de uma Imagem 116

Como exportar vídeo nativo 118

Como exportar um vídeo AVI 120

Como exportar imagens estáticas 122

Como exportar uma imagem impressa 123

Como exportar áudio WAV 124

Arquivo 125

Como arquivar vídeos gravados sob demanda 125

Apêndice 126

Descrições detalhadas de recursos 126

Descrições de e-mail de notificações de disparo 126

Descrições de Permissão de Grupo 127

Descrições de eventos de análise de vídeo 130

Descrições de Evento de Regra e Ações 132

O que é o Cliente do Avigilon™ Control Center?

O software do Cliente do Avigilon™ Control Center trabalha com o software do Servidor do Avigilon™ Control Center para lhe dar acesso e controle ao sistema de vigilância High Definition Stream Management (HDSM)™.

O software do Cliente permite que você visualize vídeos ao vivo e gravados, monitore eventos e controle o acesso do usuário ao Avigilon Control Center. O software do Cliente também permite que você configure o sistema de vigilância.

O software do Cliente pode ser executado no mesmo computador que o software do Servidor, ou pode ser executado em um computador remoto que se conecte ao Local por meio de uma rede local (LAN) ou uma rede de longa distância (WAN).

O que você pode fazer no software do Cliente depende da edição do software do Servidor. Existem três edições disponíveis do software do Servidor: Core, Standard e Enterprise. Visite o site da Avigilon para ter uma visão geral dos recursos disponíveis em cada edição: **http://avigilon.com/products/video-surveillance/avigilon-control-center/editions/**

É possível fazer download de uma cópia do software do Cliente no site da Avigilon ou instalá-lo com o software do Servidor.

Requisitos do sistema

	Requisitos mínimos	Requisitos recomendados
Resolução do monitor	1280 x 1024	1280 x 1024
Sistema operacional	Windows Vista, Windows 7, Windows 8 (32 bits ou 64 bits) ou Windows 8.1	Windows 7 (64-bit)
CPU	Processador Intel Dual Core 2.0 GHz	Quad Core 2.0 GHz
RAM do sistema	2 GB	2 GB
Placa de vídeo	PCI Express, DirectX 10.0 compatível com 256 MB RAM	PCI Express, DirectX 10.0 compatível com 256 MB RAM
Placa de rede	1 Gbps	1 Gbps
Espaço em disco rígido	500 MB	500 MB

Como atualizar os arquivos de ajuda

Os arquivos de ajuda do software do Cliente do Avigilon Control Center e do software da Matriz Virtual são armazenados com o aplicativo do Servidor do Avigilon Control Center.

Se um desses componentes for atualizado antes dos outros, os arquivos de ajuda poderão ficar desatualizados ou descrever recursos não compatíveis com o sistema no momento.

- Se os arquivos de ajuda ficarem desatualizados, faça download e instale os arquivos de ajuda mais recentes no site da Avigilon: **http://www.avigilon.com**.

  Os instaladores de arquivos de ajuda são divididos em pacotes de idioma regionais.

- Se os arquivos de ajuda descreverem um recurso não compatível atualmente com sua cópia do software, atualize para a versão mais recente.

Para obter mais informações

Visite Avigilon em **http://www.avigilon.com** para obter documentações do produto adicionais.

O Centro de Treinamento da Avigilon

O Centro de Treinamento Avigilon fornece vídeos de treinamento gratuitos online que demonstram como configurar e usar o Sistema de Vigilância da Avigilon. Registre-se online no Portal do Parceiro da Avigilon para começar: **http://avigilon.force.com/login**

Suporte

Para obter informações de suporte adicionais, visite **http://avigilon.com/support-and-downloads/**. O Portal do Parceiro da Avigilon também fornece recursos de suporte com detecção automática. Registre-se e faça login em **http://avigilon.force.com/login**.

Para ligar para o Suporte Técnico da Avigilon, acesse **http://avigilon.com/contact-us/** para encontrar o número de telefone de seu país.

Para enviar um e-mail para o Suporte Técnico, envie suas mensagens para **support@avigilon.com**.

Atualizações

As atualizações de software e de firmware serão disponibilizadas para download conforme se tornarem disponíveis. Verifique se há atualizações disponíveis em **http://avigilon.com/support-and-downloads/**.

Feedback

Valorizamos os seus comentários. Envie quaisquer comentários sobre nossos produtos e serviços para **feedback@avigilon.com**

Introdução

Após a instalação do software do Cliente do Avigilon™ Control Center, você pode começar a usar o sistema de vigilância Avigilon High Definition Stream Management (HDSM)™ imediatamente. Consulte qualquer um dos procedimentos nesta seção para ajudá-lo a começar.

Como iniciar e fechar

O software do Cliente do Avigilon Control Center pode ser iniciado ou fechado a qualquer momento. A gravação de vídeo não é afetada, pois é controlada separadamente pelo software do Servidor.

Como inicializar o software do Cliente

Siga um dos passos abaixo:

- No menu Iniciar, selecione **Todos os programas** ou **Todos os aplicativos** > **Avigilon** > **Control Center Cliente**.
- Clique duas vezes no ícone de atalho na área de trabalho.
- Na Ferramenta Admin do Avigilon Control Center, clique em **Iniciar o Cliente do Control Center**. Para obter mais informações, consulte o *Avigilon Control Center Guia do Usuário do Servidor*.

Faça login no Local quando a caixa de diálogo Login for exibida. Para obter mais informações, consulte *Como fazer login e logout em um Local* abaixo

Como fechar o software do cliente

1. No canto superior direito do Cliente, selecione ⚙ > **Sair**.
2. Quando a caixa de diálogo de confirmação for exibida, clique em **Sim**.

Como fazer login e logout em um Local

Para acessar qualquer recurso no sistema de vigilância Avigilon High Definition Stream Management (HDSM)™, você precisa fazer login em um Local.

O acesso do administrador padrão é feito com o nome de usuário *administrador* > e nenhuma senha. Para manter a segurança da conta do administrador, é recomendável que o administrador do sistema crie imediatamente uma senha para sua conta após o primeiro login. O administrador do sistema pode então criar contas de usuário para outros usuários.

Como fazer login

1. Abra a caixa de diálogo Login. A caixa de diálogo Login é exibida automaticamente quando o software do Cliente é iniciado.

Para acessar manualmente a caixa de diálogo Login, execute uma das seguintes ações:

- No canto superior direito da janela, selecione ⚙> **Fazer login...** para fazer login em todos os Locais disponíveis.
- No System Explorer, clique com o botão direito do mouse em um Local e selecione **Fazer login...** para fazer login no Local selecionado.

2. Na caixa de diálogo Login, selecione um Local específico ou selecione **Todos os sites:** na lista suspensa **Fazer login em:**.

   Dica: Se você tiver acessado a caixa de diálogo Login no System Explorer, a lista suspensa Fazer login em: automaticamente exibirá o Local selecionado no System Explorer.

   Se o Local no qual você deseja fazer login não for exibido, clique em 🔍 para detectar o Local. Para obter mais informações, consulte *Como detectar Locais* Na página 77.

3. Insira seu **Nome de usuário:** e **Senha:**. Ou marque a caixa de seleção **Usar as credenciais atuais do Windows**para usar automaticamente o mesmo nome de usuário e senha de seu computador.
4. Clique em **Login**.

Após fazer login pela primeira vez, você pode configurar o login automático na caixa de diálogo Configurações do cliente.... Para obter mais informações, consulte *Configurações gerais* Na página 73.

Terminar Sessão

Você pode sair de um ou de todos os sites a qualquer hora.

Para...	Fazer isso...
Terminar sessão em um site	• No System Explorer, clique com o botão direito do mouse no Local e selecione **Encerrar sessão**.
Terminar sessão em todos os sites	1. No canto superior direito do Cliente, selecione ⚙ > **Encerrar sessão**. 2. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

Como navegar pelo cliente

Depois de fazer login, a janela do aplicativo do Cliente do Avigilon™ Control Center é preenchida com todos os recursos disponíveis.

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

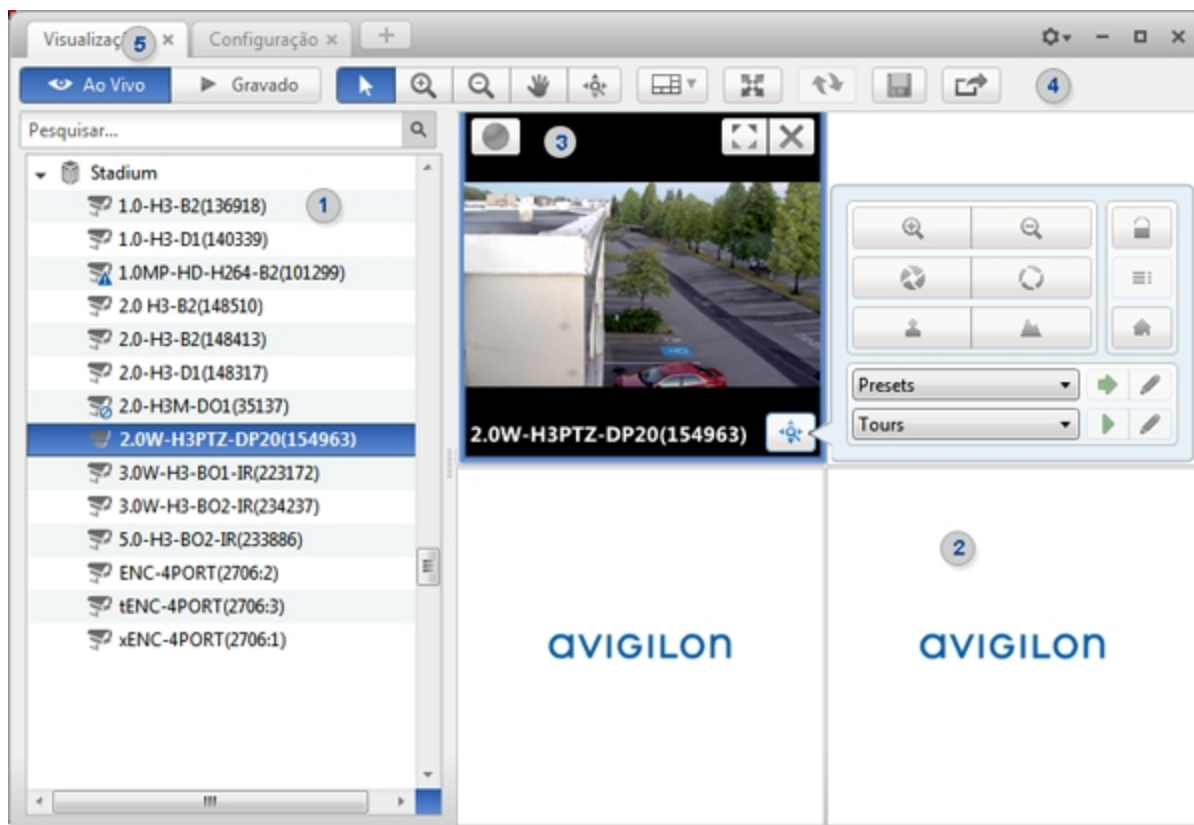



Figura 1:A janela do aplicativo do Cliente do Avigilon Control Center.

Recursos da janela do aplicativo

	Área	Descrição
1	System Explorer	Exibe todos os elementos do sistema de vigilância. Use a barra **Pesquisar...** para localizar rapidamente tudo o que estiver disponível no System Explorer. É possível pesquisar os itens por nome, e também é possível pesquisar os dispositivos por localização, ID lógico, número de série e endereço IP. **Dica:** O conteúdo do System Explorer muda dependendo da guia que você abriu. Por exemplo, os servidores não são listados na guia Visualização.
2	Guia Visualização	Permite monitorar o vídeo e organizar os painéis de imagem. É possível abrir várias Visualizações ao mesmo tempo.
3	Painel de imagem	Exibe vídeos ao vivo ou gravados de uma câmera. Os botões de controle de vídeo são exibidos quando você move o mouse no painel de imagem.
4	Barra de ferramentas	Fornece acesso rápido a ferramentas usadas com frequência.
5	Guias de Tarefa	Exibe todas as guias que estão abertas no momento.
+	O botão Nova tarefa	Abre o menu Nova tarefa, para que você possa selecionar e abrir novas guias de tarefas. Você pode acessar ferramentas avançadas, como Pesquisar e Exportar, ou recursos administrativos do sistema, como

	Área	Descrição
		Configuração do site.
	O menu Menu de aplicativos	Esse menu oferece acesso às configurações do aplicativo local, como Configurações do cliente.... Também é possível abrir uma nova janela desse menu.
10	Lista de mensagens do sistema	O número destacado mostra o número de mensagens do sistema que requerem atenção. Clique no número para exibir a lista de mensagens. A cor em destaque indica a gravidade da mensagem mais recente. • **Vermelho** = Erro • **Amarelo** = Aviso • **Verde** = Informações

Ícones do System Explorer

Ícone	Descrição
	Um Local. Todos os dispositivos conectados e recursos vinculados do sistema estão listados em um Local.
	Um servidor.
	Uma câmera.
	Uma câmera PTZ.
	Um codificador.
	Um monitor da Matriz Virtual.
	Uma Visualização salva.
	Um mapa.
	Uma página da Web.

Como adicionar e remover câmeras de uma Visualização

Para monitorar vídeos, adicione uma câmera a uma Visualização. O vídeo da câmera pode ser removido de uma Visualização a qualquer momento.

Adicionando uma Câmera a uma Visualização

Execute uma das seguintes ações:

- Arraste a câmera do System Explorer para um painel de imagem vazio na guia Visualização.
- Clique duas vezes em uma câmera a partir do System Explorer.
- No System Explorer, clique com o botão direito do mouse na câmera e selecione **Adicionar à**

visualização.

A câmera é adicionada ao próximo painel de imagem vazio no layout de Visualização.

Dica: Você pode arrastar a mesma câmera para múltiplos painéis de imagens para assistir o vídeo em diferentes níveis de zoom.

Como remover uma câmera de uma Visualização

Execute uma das seguintes ações:

- Clique com o botão direito do mouse no painel de imagem e selecione **Fechar**.
- No painel de imagem, clique em ✕.

Como visualizar vídeos ao vivo e gravados

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Ao monitorar vídeos, você pode escolher assistir vídeos em tempo real ou gravados na mesma Visualização, ou só um tipo de vídeo por Visualização.

Uma vez que tenha adicionado as câmeras à Visualização, faça o seguinte:

- Para alternar todos os painéis de imagem na Visualização entre vídeos ao vivo e gravados, clique em **Ao Vivo** ou **Gravado** na barra de ferramentas.
- Para alternar todos os painéis de imagem individuais entre vídeos ao vivo e gravados, clique com o botão direito do mouse no painel de imagem e selecione **Ao Vivo** ou **Gravado**.

Os painéis de imagem que exibem vídeos gravados possuem uma borda **verde**.

Como acessar a guia Configuração

A guia Configuração é onde a maior parte do sistema será configurada, incluindo Locais, servidores e câmeras.

Siga estas etapas para abrir a guia Configuração:

- Na parte superior da janela do aplicativo, clique em + para abrir o menu Nova tarefa e clique em .
- No System Explorer, clique com o botão direito do mouse no dispositivo que deseja configurar e selecione **Configuração**.

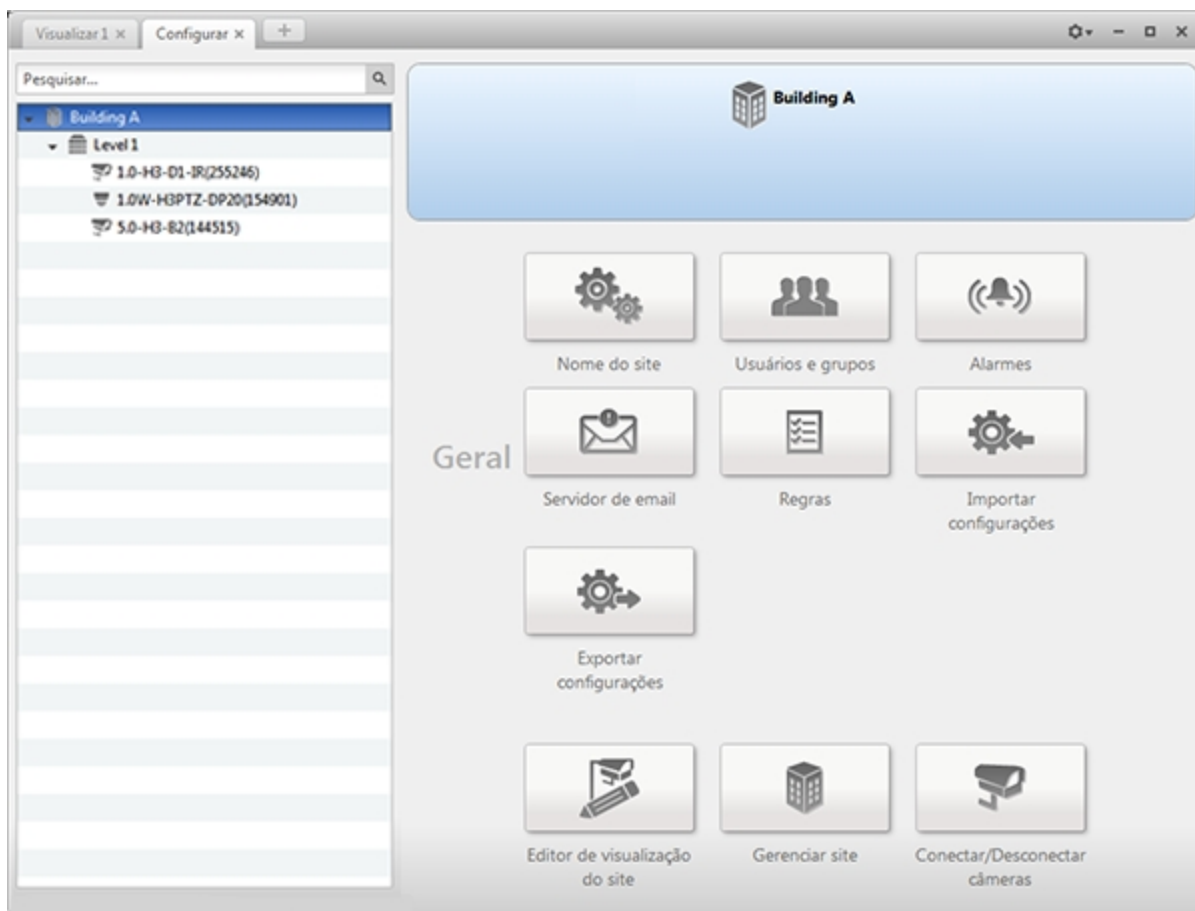



Figura 2:A guia Configuração

Na guia Configuração, o System Explorer é exibido à esquerda, e as opções de Configuração são exibidas à direita. As opções de Configuração mudam dependendo do dispositivo selecionado no System Explorer.

Como gerenciar um Local

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

As configurações padrão no software do Cliente do Avigilon™ Control Center permitem que você comece a usar o aplicativo imediatamente após a instalação. No entanto, talvez você queira personalizar e configurar o seu Local para que ele reflita como o sistema será usado nas operações diárias.

No Avigilon Control Center 5, os servidores são mantidos em clusters chamados Locais. Cada Local pode conter vários servidores que compartilham configurações em todo o Local.

No nível do Local, é possível gerenciar as conexões do servidor e do dispositivo, bem como configurar eventos do sistema em todo o Local.

No nível do servidor, é possível gerenciar a gravação e a largura de banda de cada câmera conectada ao servidor.

No nível do dispositivo, é possível editar a qualidade de imagem da câmera e outros recursos específicos do dispositivo.

É possível definir todas as configurações de Local, servidor e dispositivo na guia Configuração.

Locais e servidores

No software Avigilon Control Center, os servidores são organizados em clusters chamados Locais. Com a organização do sistema em clusters, você poderá controlar o acesso do usuário e de eventos em todo o sistema por meio das configurações de Local. As configurações de Local são armazenadas no servidor ou em todos os servidores no caso de um sistema com vários servidores.

Dependendo da edição do sistema e da licença, é possível ter vários servidores em um Local. Quando há vários servidores em um Local, o Local pode distribuir tarefas e dados do sistema entre os servidores, para que o sistema possa continuar em execução mesmo se um servidor falhar.

No Local, cada servidor é responsável por gerenciar os dispositivos conectados a ele. Especificamente, o servidor controla a gravação de vídeo. Com as configurações do servidor, você controla quando o vídeo é gravado, por quanto tempo ele é armazenado e a quantidade de largura de banda usada para transmiti-lo.

Para obter mais informações sobre como gerenciar servidores em um Local, consulte *Gerenciando servidores em um site* Na página 18.

Como detectar Locais

Se seu computador estiver no mesmo segmento de rede (sub-rede) que um Local, esse Local será detectado automaticamente e exibido no System Explorer.

Se o Local que você deseja acessar não estiver listado, isso é porque ele está em uma sub-rede diferente e precisa ser detectado manualmente. Não há limite para o número de Locais que podem ser detectados pelo software do Cliente.

Por padrão, quando um servidor é conectado pela primeira vez ao sistema, ele é adicionado a um Local com o mesmo nome. Para localizar um novo servidor, é necessário procurar seu Local.

1. Abra a caixa de diálogo Encontrar site.
   - No canto superior direito do Cliente, selecione > **Fazer login...** . Na caixa de diálogo Login, clique em .
   - Ou selecione > **Configurações do cliente...** > **Conexão em rede do site**. Na guia Conexão em rede do site, clique em .
2. Na caixa de diálogo, insira o **Endereço IP/Nome do host:** e a **Porta base:** do servidor no Local que deseja detectar.

   A porta base é 38880 por padrão. Você pode alterar o número da porta base na Ferramenta Admin do Avigilon Control Center. Para obter mais informações, consulte *o Avigilon Control Center Guia do Usuário do Servidor*.
3. Clique em **OK**.

Se o Local for encontrado, ele será adicionado automaticamente à lista Local na guia Conexão em rede do site.

Se o Local não for encontrado, verifique o seguinte e tente novamente:

- As configurações da rede estão configuradas corretamente.
- O firewall não está bloqueando o aplicativo.
- O software do Servidor Avigilon Control Center está em execução no servidor que você procurou.

Como compartilhar Locais detectados entre usuários

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Se você tiver detectado um Local manualmente, todos os usuários com acesso à mesma cópia do aplicativo poderão acessar o Local detectado. No entanto, o Local será ocultado se o usuário não tiver permissão para acessar o Local detectado.

A velocidade da conexão usada para se conectar ao Local detectado será a mesma para todos os usuários.

Como gerenciar registros de Local

O Registros do site registra eventos que ocorrem no Avigilon Control Center. Isso pode ser útil para rastrear o uso de sistemas e diagnosticar problemas.

É possível filtrar os itens exibidos no registro e salvá-lo em um arquivo separado para ser enviado ao suporte da Avigilon.

NOTA: O Registros do site mantém um registro dos eventos do sistema enquanto os dados do vídeo estão disponíveis ou por 90 dias, o período que for maior.

1. No menu Nova tarefa, clique em .

   A guia Registros do site é exibida.

2. Na área superior esquerda Tipos de evento a mostrar:, selecione os tipos de registros que você deseja ver.
3. Na área de Fontes do evento:, você pode filtrar os registros selecionando o Local específico, o servidor ou os registros do dispositivo que você deseja ver.
4. Na área Intervalo de tempo para pesquisa:, defina a data e o intervalo de tempo da pesquisa.
5. Clique em **Pesquisar**.
6. Selecione um resultado para exibir os detalhes do evento. Pesquisar
7. Para salvar os resultados de pesquisa do registro, clique em **Salvar eventos no arquivo...**. Você pode escolher salvar os resultados da pesquisa como um arquivo de texto ou um arquivo CSV.

Como gerenciar conexões do usuário

Se você notar que muitos usuários estão conectados com o mesmo nome de usuário ou que usuários inativos estão impedindo que usuários ativos acessem um Local, você poderá forçar usuários específicos a fazer logout.

1. No menu Nova tarefa, clique em . A guia Conexões do usuário é exibida.
2. Selecione um Local no System Explorer para exibir uma lista de todos os usuários atuais à direita.
   - Os usuários são listados por Nome de usuário e Nome da máquina para que os usuários que compartilham um login sejam exibidos separadamente.
   - A coluna Duração de login permite que você saiba há quanto tempo o usuário está conectado ao Local.
3. Para forçar um usuário a fazer logout de um Local, selecione um usuário e clique em **Encerrar sessão de usuários**.

Como monitorar o status do servidor

Para ajudá-lo a monitorar a integridade do seu Local, você pode acessar uma rápida visão geral na guia Status do servidor.

- No menu Nova tarefa, clique em . A guia Status do servidor é exibida.

No System Explorer, selecione um Local para exibir o status dos servidores conectados. Na parte superior da guia, clique em qualquer um dos filtros disponíveis para selecionar o tipo de informação exibido.

- Para exportar uma cópia em PDF de todos os detalhes de servidor, clique em **Exportar relatório do site para PDF**.

As informações listadas são:

Recurso	Descrição
Informações gerais: Informações sobre o servidor selecionado.	
IP do servidor:	O endereço IP do servidor.
Total de licenças da câmera:	O número total de licenças de canal de câmera que foram ativadas no servidor.
Licenças da câmera em uso:	O número de câmeras que estão atualmente conectadas com o servidor.
Carga da CPU do servidor ACC:	O percentual de capacidade de processamento do servidor que é usado pelo software do Servidor do Avigilon Control Center.
Uso de memória do servidor ACC:	A quantidade de memória usada pelo software do Servidor do Avigilon Control Center.
Sistema de memória disponível:	A quantidade de armazenamento disponível para gravação de vídeo.
Tempo de operação:	A quantidade de tempo durante o qual o servidor está em execução desde a última reinicialização.
Adaptadores de rede: As redes às quais o servidor está conectado, incluindo o endereço IP da conexão de rede, a velocidade de rede e a quantidade de dados que passa pela conexão.	
Nome do adaptador	O nome do adaptador de rede que está conectado ao servidor.
IP	O endereço IP do adaptador de rede.
Velocidade da conexão	A velocidade máxima compatível com o adaptador de rede.
De entrada	A velocidade dos dados recebidos. Isso inclui gravação de vídeo.
De saída	A velocidade dos dados enviados. Isso inclui transmissão de vídeo para o software do Cliente.
Câmeras: Informações sobre os dispositivos que estão conectados ao servidor.	
Geral	O nome, número do modelo e a localização do dispositivo.
Rede	Os endereços IP e MAC do dispositivo.
Hardware	O número de série do dispositivo.
Compressão	A taxa de compressão do vídeo, a resolução, a qualidade e as imagens por segundo (ips) do vídeo transmitido a partir do dispositivo.

Configurações do Site

As configurações armazenadas no nível do Local causam impacto em todos os usuários e dispositivos do Local.

As configurações incluem informações da conta de usuário e notificações de e-mail. Com elas, também é possível configurar como o System Explorer é distribuído, além de adicionar ou remover dispositivos um Local.

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Como nomear um Local

Atribua um nome significativo ao Local para que seja fácil identificá-lo no System Explorer. Caso contrário, o Local usará o nome atribuído ao servidor no qual foi originalmente detectado.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .
2. Na caixa de diálogo a seguir, insira um nome para o Local.
3. Clique em **OK**.

Como editar a Visualização do Local

Você pode editar a forma como o Local é organizado na guia Visualização, de forma que reflita como o sistema é configurado.

Por padrão, todas as câmeras são listadas em ordem alfabética por Local no System Explorer. Pela Editor de visualização do site, você pode organizar o System Explorer para exibir as câmeras por localização e os itens de grupo por conveniência, ou ocultar as câmeras que não sejam relevantes para uma investigação contínua.

NOTA: Essas configurações afetam somente o System Explorer na guia Visualização.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .

   A caixa de diálogo Editor de visualização do site é exibida.

2. Altere o layout de Visualização do Local conforme necessário.
   - Clique em ✚ para adicionar um Nova pasta. O Nova pasta é exibido como Local por motivos organizacionais somente e não terá nenhuma opção de Configuração.

     Clique duas vezes no Nova pasta para alterar o nome.

   - Selecione um dos elementos listados e use as setas verdes para movê-lo para cima e para baixo na lista ou mova-o para uma pasta de Local.
   - Selecione um elemento e clique em A-Z↓ para classificar o nível da pasta em ordem alfabética.
   - Selecione uma pasta de Local e clique em ▬ para excluir uma pasta de Local.
3. Clique em **OK** para salvar as alterações.

Quando você abrir uma nova guia Visualização, suas alterações serão exibidas no System Explorer.

Hierarquia corporativa

Você pode configurar uma Hierarquia corporativa no sistema para refletir a estrutura da organização.

Os grupos recebem classificações para ajudar a definir a que eles têm acesso. Os usuários não poderão visualizar grupos com classificação igual ou superior ao grupo a que pertencem. Se os usuários pertencerem a vários grupos com classificações diferentes, eles poderão visualizar todas as classificações inferiores à classificação mais alta a que pertencerem.

Também é possível conectar os Locais na forma de famílias e atribuir classificações a eles na Hierarquia corporativa. Isso define ainda mais o que os usuários de dispositivos e eventos podem controlar.

Como gerenciar usuários e grupos em vários locais

Quando a organização é grande, você precisa de permissões de acesso de usuário detalhadas para gerenciar como o sistema é usado todos os dias.

O sistema do Avigilon Control Center oferece vários recursos para ajudá-lo a gerenciar grandes organizações:

- **Suporte do Active Directory:** o sistema pode se sincronizar com o Active Directory do Windows para importar rapidamente uma grande quantidade de usuários. Para obter mais informações, consulte *Como importar grupos do Active Directory* Na página 31.
- **Privilégios do grupo:** Os usuários devem ser adicionados a, no mínimo, um grupo que defina o que eles podem acessar dentro do sistema. Isso inclui recursos do sistema e dispositivos específicos. Somente usuários com permissão **Definir configurações de usuário e grupo** podem editar outros usuários e grupos. Para obter mais informações, consulte *Como adicionar grupos* Na página 29.

  Para ajudá-lo a gerenciar grupos no sistema, veja aqui alguns recursos para ajudá-lo a manter o acesso de grupo seguro:

  - **Hierarquia corporativa:** Crie uma Hierarquia corporativa para determinar quais grupos têm controle sobre outros grupos. Para obter mais informações, consulte *Hierarquia corporativa* Na página anterior.
  - **Famílias de Locais:** é possível conectar vários Locais filho a um Local Enterprise pai. Assim você pode controlar as configurações de grupo para todos os Locais do Local pai. Para obter mais informações, consulte *Como conectar famílias de Locais* Na página 20.

Melhores práticas

Aqui estão algumas recomendações para manter um sistema eficaz e seguro:

- Altere a senha de administrador padrão. O usuário administrador padrão tem controle sobre todos os aspectos do sistema, portanto, é altamente recomendável adicionar uma senha à conta. Por padrão, não há uma senha para a conta de administrador.
- Crie um usuário secundário para o grupo Administrador. É recomendável que você não use a conta de usuário de administrador padrão. Em vez disso, crie uma conta de usuário secundária com os mesmos privilégios, de forma que o usuário administrador padrão ainda possa ser usado na eventualidade de o sistema ficar comprometido.

Dica: Se você esquecer a sua senha de usuário administrador, o usuário administrador alternativo poderá ser usado para redefinir a senha. Isso evitará a necessidade de uma redefinição do sistema inteiro para restaurar a senha de usuário administrador padrão.

- Atribua uma classificação para todos os grupos. Os grupos Não classificado têm acesso a todos os outros grupos, portanto, é recomendável que quaisquer grupos com usuários recebam uma classificação para definir melhor seus privilégios de acesso. O grupo Administradores padrão é Não classificado por padrão, mas você pode criar um novo grupo com as mesmas permissões e atribuir uma classificação ao novo grupo. Para obter mais informações, consulte *Hierarquia corporativa* Na página anterior .
- Limite a quantidade de usuários no grupo Administrador padrão. O grupo Administrador é o grupo de supervisão que deve ser usado somente para manutenção do sistema. Por exemplo, os usuários no grupo Administrador padrão são os únicos que podem ver ou remover marcadores privados feitos por todos os usuários.

- Verifique sempre se as permissões de acesso de dispositivo estão corretas após um Local filho ser conectado a um Local pai. Grupos classificados do Local pai cuja classificação seja igual ou superior à do Local filho mantêm as permissões no Local filho. Esses grupos automaticamente recebem acesso a todos os dispositivos, mapas, Visualizações salvas e páginas da Web no Local filho.
- Verifique sempre as permissões de acesso do grupo após um novo servidor ter sido mesclado ao Local.
  - Se os grupos tiverem o mesmo nome, as configurações do Local serão usadas e os usuários do Local e do servidor serão adicionados ao grupo.
  - Grupos que sejam novos no Local automaticamente recebem acesso a todos os dispositivos no Local.
  - Grupos que sejam novos no servidor automaticamente recebem acesso a todos os dispositivos que estejam conectados ao servidor.
- Verifique sempre as permissões de acesso do grupo após novas configurações de usuários e grupos terem sido importadas para o Local.
  - Se os grupos tiverem o mesmo nome, as configurações de importação serão usadas e os usuários do arquivo de importação e do Local atual serão adicionados ao grupo.
  - Grupos adicionados a partir do arquivo de importação automaticamente recebem acesso a todos os novos dispositivos que foram adicionados desde a exportação das configurações.

Como configurar uma hierarquia corporativa

A hierarquia corporativa é configurada por meio da atribuição de classificações a grupos de permissões de acesso diferentes. Isso inclui grupos de permissão de usuário e Locais que são organizados em famílias. Para obter mais informações sobre classificações, consulte *Classificações* Na página seguinte.

Você pode atribuir classificações a grupos de permissão por meio da caixa de diálogo Usuários e grupos. Para obter mais informações sobre como adicionar grupos, consulte *Como adicionar grupos* Na página 29.

É possível atribuir classificações aos Locais quando eles estão organizados em famílias. Para obter mais informações sobre famílias de Locais, consulte *Como conectar famílias de Locais* Na página 20.

Quando a opção **Classificação** for exibida, você poderá selecionar uma classificação existente ou criar uma nova.

- Para usar uma classificação existente, selecione uma opção na lista suspensa. A opção padrão é *Não classificado*.
- Para adicionar uma classificação, clique em . Quando a caixa de diálogo Editar hierarquia corporativa for exibida, conclua as seguintes etapas:

  Se você não tiver criado ainda uma Hierarquia corporativa, será exibida uma mensagem solicitando que você o faça. Clique em **Sim**.

  A classificação padrão é **Global**. Ela é a classificação mais alta na Hierarquia corporativa.

  NOTA: A classificação Global não pode ser excluída. Ela pode apenas ser renomeada.

  1. Selecione **Global** e clique em . Uma nova classificação será adicionada.
  2. Para renomear a classificação, clique duas vezes no nome e insira um novo nome no campo de texto. Clique em qualquer lugar fora do campo para salvar o novo nome.

3. Selecione uma classificação e clique em ➕ para adicionar uma nova classificação imediatamente abaixo da classificação selecionada.

   NOTA: Somente é possível adicionar ou excluir as classificações. Não é possível movê-las com a Hierarquia corporativa.

4. Para excluir uma classificação, selecione-a e clique em ➖. Todas as classificações subordinadas também serão excluídas.

   NOTA: Verifique se não há membros na classificação antes de excluí-la. Os membros de uma classificação excluída são atribuídos automaticamente à posição mais baixa na hierarquia corporativa e podem perder permissões necessárias.

5. Clique em **OK** para salvar as alterações.

Agora que você já configurou a Hierarquia corporativa, você poderá atribuir classificações a grupos de permissão para definir quais usuários poderão acessar o sistema. Para obter mais informações, consulte *Usuários e grupos* Na página 28.

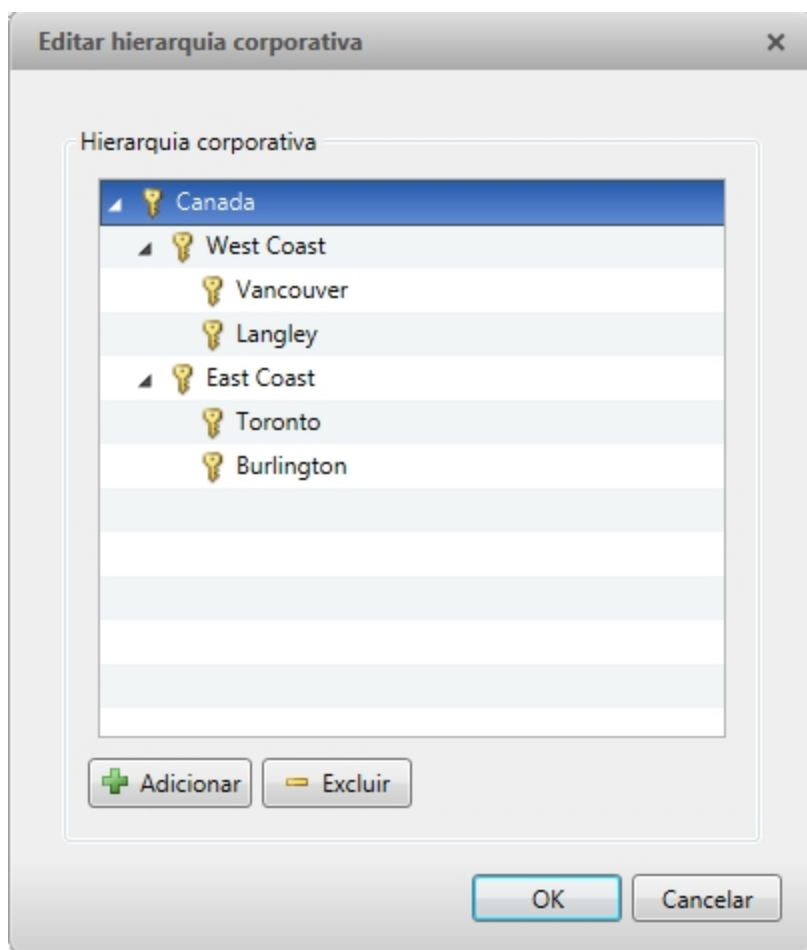
Você também pode organizar seus locais e servidores para espelhar sua localização física ou fazer referência a seu relacionamento da hierarquia corporativa. Para obter mais informações, consulte *Como conectar famílias de Locais* Na página 20

Classificações

As classificações do recurso Hierarquia corporativa representam os diferentes níveis que podem existir em sua organização. Cada classificação pode ter permissões diferentes e será responsável por classificações subordinadas.

A classificação padrão é **Global**. Trata-se da classificação mais alta na Hierarquia corporativa e pode configurar todas as classificações que são adicionadas abaixo dela.

Ao adicionar classificações, esteja ciente de que os usuários atribuídos a uma classificação somente podem editar outras classificações que sejam subordinadas na hierarquia corporativa. Qualquer classificação que esteja acima ou paralela não estará acessível.

A imagem a seguir é um exemplo de uma Hierarquia corporativa com várias classificações. **Canadá** é a mais alta classificação Global. **Costa Oeste** e **Costa Leste** têm a mesma classificação e estão uma posição abaixo do **Canadá**. Os usuários pertencentes à **Costa Leste** não podem editar as classificações abaixo de **Costa Oeste** e vice-versa.

Grupos não classificados

Os grupos Não classificado não são parte da Hierarquia corporativa e não podem ser excluídos ou editados.

Os usuários que pertencem a grupos Não classificado podem criar e editar qualquer grupo ou usuário classificado ou Não classificado se tiverem o privilégio **Definir configurações de usuário e grupo**.

Os grupos padrão Administradores, Usuários intensivos, Usuários restritos e Usuários padrão são Não classificado.

Classificações excluídas

Se uma classificação for excluída, os grupos com essa classificação serão removidos da hierarquia e serão atribuídos a uma classificação órfã. A classificação órfã é a classificação mais baixa possível e somente está visível para usuários Não classificado e Global.

Os usuários Não classificado e Global podem atribuir classificações de grupos a qualquer momento. Os membros de uma classificação órfã não têm privilégios de Definir configurações de usuário e grupo, mas ainda mantêm outros privilégios, como visualizar vídeo ao vivo.

Se você excluir uma classificação, também excluirá todas as classificações abaixo dela na Hierarquia corporativa. Usuários e grupos sincronizados remotamente podem ficar inacessíveis.

Famílias de Locais classificadas

As classificações também podem ser aplicadas a Locais que foram organizados em famílias. Depois que um Local tiver recebido uma classificação, todos os grupos, usuários e acesso ao dispositivo estarão sujeitos à classificação do Local na hierarquia.

A Hierarquia corporativa é configurada por meio do Local pai, e a classificação Global é associada ao Local pai. Para obter mais informações, consulte *Como conectar famílias de Locais* Na página 20.

Gerenciando servidores em um site

Um Site pode conter vários servidores para compartilhar configurações e tarefas através de todos os servidores. Por exemplo, os usuários e os grupos que são adicionados ao Local automaticamente têm acesso a todos os servidores vinculados.

Se for necessário que os usuários e os grupos tenham permissões de acesso mais detalhadas, também é possível organizar cada Local em famílias para refletir melhor a hierarquia corporativa.

Por padrão, quando um servidor é detectado pela primeira vez na rede, ele é adicionado ao System Explorer como um servidor dentro de um Local com o mesmo nome. É possível mover o servidor para um Site diferente para compartilhar recursos.

Dica: É recomendável que você planeje como o sistema deve ser configurado antes de implementar os recursos descritos nesta seção. Isso o ajudará a evitar limpeza desnecessária e a se preparar para possíveis problemas.

Como adicionar servidores a Locais

Por padrão, cada Local tem somente um servidor, mas você pode adicionar vários servidores a um Local para que eles possam ser gerenciados juntos. Todos os servidores dentro do Local compartilham configurações e são representados como uma única unidade no System Explorer.

Dica: É recomendável somente adicionar novos servidores a um Local existente para evitar o gerenciamento de um grande número de configurações duplicadas e configurar mais facilmente conexões de dispositivos em todo o Local combinado.

Esse procedimento destina-se principalmente ao agrupamento de um número de servidores na mesma rede local para trabalharem em conjunto e compartilharem configurações.

Se os servidores estiverem instalados a uma longa distância mas somente precisarem compartilhar os usuários e as informações de grupo, você poderá unir os Locais em uma única família de Locais. Para obter mais informações, consulte *Como conectar famílias de Locais* Na página 20.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .

   A guia Gerenciamento do site lista todos os Locais que você pode acessar e todos os servidores que estão conectados a cada Local.

   Se você não vir o Local ou o servidor que deseja configurar, talvez seja necessário adicionar o Local. Para obter mais informações, consulte *Como detectar Locais* Na página 77.

2. Quando você selecionar um servidor, você verá as opções disponíveis na parte inferior da tela.

3. Para mover um servidor:
    - Selecione o servidor e arraste-o para um Local diferente.
    - Ou selecione o servidor e clique em **Conectar** no canto inferior direito da guia. Na caixa de diálogo a seguir, selecione o Local ao qual deseja que o servidor se conecte.

   NOTA: Locais sem servidores são automaticamente removidos da lista.

Depois que o servidor for conectado ao Site, as configurações são mescladas.

- Configurações exclusivas do servidor são adicionadas ao Site.
- Se as configurações forem idênticas, apenas a versão do Site é mantida.
- Se uma configuração de servidor e uma configuração de Site tiverem o mesmo nome mas forem configuradas de forma diferente, a configuração de servidor é adicionada à do Site e renomeada neste formato: *<nome da configuração> (nome do servidor),*, por exemplo, E-mail1 (Servidor2F).
    - No mecanismo de regras, a regra *Notificar usuários (padrão)* sempre é adicionada e renomeada, mesmo que as configurações sejam as mesmas. A versão do Local continua ativada, mas as regras adicionadas são desativadas por padrão.
- As duas Visualizações do site são combinadas.
    - As configurações do site têm precedência.

      Por exemplo, um mapa do Local foi copiado para o servidor anteriormente. No servidor, o mapa foi colocado no topo da Visualização do site. Mas no Site o mesmo mapa é colocado na parte inferior. Depois que o servidor é conectado ao Local, o mapa assume a posição usada pelo Local (a parte inferior).
    - Elementos novos não organizados do servidor são listados na parte inferior da Visualização do Site.
- Grupos de permissão de usuário são mesclados.
    - Se os grupos tiverem o mesmo nome, as configurações do site são usadas e os usuários do Site e do servidor são adicionados ao grupo.
    - Grupos que sejam novos no Site automaticamente recebem acesso a todos os dispositivos no Site.
    - Grupos que sejam novos no servidor automaticamente recebem acesso a todos os dispositivos que estejam conectados ao servidor.
- Usuários com o mesmo nome usarão as configurações definidas no Site (incluindo senhas) e receberão permissões de grupo do servidor.
- Se o Local estiver conectado a um Windows Active Directory, o servidor deverá ser conectado ao mesmo domínio do Diretório Ativo ou haverá falha na conexão. Para obter mais informações, consulte *Como importar grupos do Active Directory* Na página 31.

Como desconectar um servidor de um Local

Se o Site tiver vários servidores, é possível escolher desconectar um servidor do Site atual e re-atribuir o servidor a seu próprio Site.

- Selecione um servidor no Local e clique em **Desconectar...**.

Quando um servidor está desconectado, ele retém todas as configurações que recebeu do Local anterior.

Como conectar famílias de Locais

Famílias de Locais são Locais que estão conectados em uma hierarquia. Os Locais ainda são gerenciados de maneira independente, mas informações de usuário e grupo são gerenciadas de forma centralizada pelo Local pai.

Os Locais filho são conectados a um Local pai para criar uma família de Locais. Uma vez configurados, todos os privilégios de usuários e grupos classificados do Local pai são aplicados aos Locais filho e controlados pelo Local pai. O Local filho ainda pode definir usuários e grupos locais.

Para obter mais informações sobre o recurso de hierarquia corporativa, consulte *Hierarquia corporativa* Na página 13

NOTA: Um Local pai pode ter vários Locais filho, mas um Local filho somente pode ter um Local pai. Você precisa ter feito login em possíveis Locais pai e filho para poder se conectar a eles.

Apenas Locais Enterprise podem ser Locais pai. Cada Local pai pode ter 1 Local Core, 24 Locais Standard e uma quantidade ilimitada de Locais Enterprise como Locais filho.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .

   A guia Gerenciamento do site é exibida.

2. Selecione o Local ao qual deseja se conectar como Local filho.
3. No canto inferior direito da guia, clique em **Conectar ao local primário**.

   Dica: Se você tiver selecionado um servidor em vez de um Local na etapa anterior, você somente terá a opção Conectar....

4. Na caixa de diálogo a seguir, selecione um Local pai na lista suspensa **Conectar a:** .
5. Na lista suspensa **Classificação:** , selecione uma classificação para o Local filho. Para editar ou exibir toda a Hierarquia corporativa, clique em . Para obter mais informações, consulte *Como configurar uma hierarquia corporativa* Na página 15.
6. Clique em **OK**.
7. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

Como desconectar famílias de locais

Se um Local filho precisar ser movido ou removido da Hierarquia corporativa, você poderá desconectá-lo do Local pai. O Local filho pode então funcionar independentemente, ser reconectado a outro Local pai ou conectado a um novo Local pai.

Dependendo de suas permissões de acesso, você somente poderá executar uma das etapas a seguir:

- Para desconectar o Local pai do Local filho:
  1. Na guia Gerenciamento do site, selecione o Local filho que deseja desconectar.
  2. No canto inferior direito da guia, clique em **Desconectar do Local pai...**.
  3. Quando a caixa de diálogo de confirmação for exibida, clique em **OK**.

NOTA: Se ocorrer um problema de rede enquanto você estiver desconectando o Local filho, você também precisará revogar o acesso do Local pai.

- Para desconectar um filho do Local pai:
    1. Na guia Gerenciamento do site, selecione o Local pai cujo Local filho deseja desconectar.
    2. No canto inferior direito da guia, clique em **Desconectar do Local filho...**.
    3. Na lista suspensa, selecione o Local filho que deseja desconectar.
    4. Quando a caixa de diálogo de confirmação for exibida, clique em **OK**.

Como atualizar servidores em um Local

NOTA: Para você usar esse recurso, todos os servidores no Local devem estar executando o Servidor do Control Center versão 5.6 ou posterior.

Se houver vários servidores no Local, você poderá optar por atualizar todos os servidores por meio do software do Cliente em vez de atualizar cada servidor manualmente. Esse recurso é especialmente útil quando você tem um sistema Enterprise com até 100 servidores em um Local.

Dica: Para evitar a perda de conexão de vídeo, configure conexões de failover antes de realizar uma atualização. Isso permite que as câmeras se conectem a um servidor secundário ou terciário quando o servidor principal precisar ser reiniciado como parte do processo de atualização. Para obter mais informações, consulte *Conexões com failover* Na página 25.

Dica: Após realizar cada etapa na caixa de diálogo Atualização do local, você poderá fechar a caixa de diálogo e continuar as operações regulares. Esteja ciente de que as câmeras se desconectarão rapidamente do sistema quando o servidor for reiniciado como parte do processo de atualização.

1. Faça download da versão mais recente do software do Servidor do Avigilon™ Control Center no site da Avigilon: http://www.avigilon.com
2. No software do Cliente, faça login no Local.
3. Na guia Configuração do Local, clique em .

   A caixa de diálogo Atualização do local é exibida.
4. Clique em **Upload**.
5. Localize o instalador que você baixou no site da Avigilon.
6. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **OK** para confirmar se você selecionou o instalador correto. A caixa de diálogo também lista todos os servidores no Local e identifica os que podem ser atualizados pelo instalador selecionado.

   O novo instalador é carregado em um servidor e depois distribuído para todos os outros servidores no Local. Pode levar alguns minutos até que o instalador seja completamente carregado.

   Quando o instalador tiver sido distribuído para cada servidor no sistema, o botão **Atualização** será exibido ao lado de cada servidor que pode ser atualizado pelo novo instalador. O botão fica desativado até que o instalador tenha sido distribuído para todos os servidores.
7. Clique em **Atualização** ao lado de um servidor.
    a. Quando a caixa de diálogo de confirmação for exibida, clique em **OK** para permitir que o servidor seja reiniciado como parte do processo de atualização.

Quando o servidor for reiniciado, ele desaparecerá da lista e reaparecerá depois que for reconectado com o sistema.

Para facilitar as conexões de failover, é recomendável que você aguarde até que cada servidor conclua o processo de atualização antes de atualizar o próximo servidor.

b. Repita esse procedimento para cada servidor no Local.

Como remover um instalador de atualização

Se você detectar que carregou o instalador errado para o Local, poderá optar por remover o instalador antes que ele seja instalado em um servidor.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .
2. Na caixa de diálogo a seguir, clique em **Remover**.
3. Quando a caixa de diálogo de confirmação for exibida, clique em **OK**.

O instalador da atualização é excluído do sistema.

Para carregar um novo instalador de atualização para o Local, consulte *Como atualizar servidores em um Local* Na página anterior.

Como conectar/desconectar câmeras e dispositivos

As câmeras e outros dispositivos são conectados a um Local pelos servidores vinculados. O servidor gerencia e armazena o vídeo gravado da câmera, enquanto o Local gerencia os eventos que podem ser vinculados ao vídeo da câmera.

É possível conectar e desconectar câmeras e dispositivos pela guia Conectar/Desconectar Câmeras....

O status de conexão de uma câmera é indicado pelo ícone ao lado do nome da câmera no System Explorer. Os ícones de status podem aparecer sobre qualquer ícone de dispositivo no System Explorer.

Ícone	Definição
Câmera conectada	A câmera está conectada ao servidor.
Atualização de câmera	A câmera está conectada ao servidor e, no momento, está atualizando o firmware.
Erro de conexão da câmera	A câmera não pode se conectar a um servidor. Talvez isso seja porque a câmera não está mais na rede ou existe um conflito de rede
Câmera desconectada	A câmera está desconectada, mas o vídeo gravado da câmera permanece no servidor.
Sem ícone	A câmera está desconectada, e nenhum vídeo gravado da câmera permanece no servidor.

Como detectar um dispositivo

Os dispositivos da Avigilon e ONVIF que estão conectados à mesma rede que o Servidor do Avigilon Control Center são automaticamente detectados e adicionados à lista Câmeras descobertas.

Se um dispositivo não for detectado automaticamente, ele poderá estar em uma sub-rede diferente ou ser uma câmera de terceiros que precisa ser detectada manualmente.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .

   A guia Conectar/Desconectar Câmeras... é exibida.

2. No canto superior esquerdo, clique em **Localizar câmera...**.
3. Na caixa de diálogo Localizar câmera, preencha os campos a seguir para encontrar o dispositivo:
   - **Pesquisar a partir do servidor:** selecione o servidor ao qual deseja que o dispositivo se conecte.
   - **Tipo de pesquisa:** selecione um tipo de pesquisa:
     - **Endereço IP**: selecione essa opção para detectar um dispositivo por seu endereço IP ou nome de host. O endereço IP do gateway do dispositivo e do servidor devem ser definidos corretamente para que o dispositivo seja encontrado.
     - Faixa de endereço IP : selecione essa opção para detectar um dispositivo por faixa de endereço IP. Somente dispositivos com endereços IP nessa faixa serão detectados.
   - **Tipo de câmera:** selecione o nome da marca do dispositivo.

     Dica: Selecione ONVIF para detectar os dispositivos que estão em conformidade com ONVIF.

   - **Porta de controle:** insira a porta de controle do dispositivo. O número de porta padrão é 55080.
   - Se necessário, insira o **Nome de usuário:** e a **Senha:** do usuário.
4. Clique em **OK**.

Se o dispositivo for detectado, ele será automaticamente adicionado à lista Câmeras descobertas. Agora você pode conectar o dispositivo a um servidor.

Como conectar um dispositivo a um servidor

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Para acessar um dispositivo de um Local, ele deve estar conectado ao servidor no Local. O servidor gerencia e armazena o vídeo gravado da câmera, enquanto o Local gerencia os eventos que podem ser vinculados ao vídeo de uma câmera.

Quando o dispositivo tiver sido detectado na rede, ele poderá ser conectado ao servidor. Se o dispositivo que você deseja conectar não for exibido, consulte *Como detectar um dispositivo* acima.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .

   A guia Conectar/Desconectar Câmeras... é exibida.

2. Na área Câmeras descobertas, selecione um dispositivo e clique em **Conectar...**.

   Dica: Você também pode arrastar o dispositivo para um servidor na lista Câmeras conectadas.

3. Na caixa de diálogo Conectar a câmera, selecione o servidor com o qual deseja que o dispositivo se conecte.
4. Se você estiver conectando um dispositivo de terceiros, poderá optar por conectar o dispositivo pelo driver nativo. Na lista suspensa **Tipo de câmera:**, selecione o nome da marca do dispositivo. Se houver somente uma opção na lista suspensa, o sistema somente será compatível com um tipo de driver do dispositivo.
5. Na lista suspensa **Tipo de conexão:**, selecione **Primária**. A câmera se conectará automaticamente com esse servidor eles se estiverem na mesma rede.

   Se você estiver criando uma conexão de failover, selecione como Secundária ou Terciária. Consulte *Conexões com failover* Na página oposta

6. Na lista suspensa **Prioridade da licença:**, selecione a prioridade de licença apropriada. A prioridade mais alta é **1** e a prioridade mais baixa é **5**.

   NOTA: Essa opção somente está disponível se você estiver se conectando a um servidor secundário ou terciário.

   A configuração Prioridade da licença: decide a ordem em que os dispositivos são conectados com o servidor. O servidor tentará conectar câmeras com prioridade mais alta antes das câmeras com prioridade mais baixa. Se o servidor não tiver licenças de canal de câmera suficientes, os dispositivos de prioridade baixa poderão não ser conectados. Uma licença de canal de câmera somente é usada quando o dispositivo realmente se conecta com o servidor.

7. Se ela não for exibida, clique em para exibir a Editor de visualização do site e escolha onde o dispositivo aparece no System Explorer.
   - Se o Local incluir sublocais virtuais, selecione uma localização para o dispositivo. A lista à direita é atualizada para mostrar o que está armazenado no diretório.
   - No diretório do Local, arraste o dispositivo para cima e para baixo para definir onde ele será exibido.

   Dica: Se o Local que você deseja não estiver listado, talvez seja necessário conectar o dispositivo a um servidor diferente. Garanta que o servidor selecionado esteja conectado ao Local que você deseja.

8. Clique em **OK**.
9. Se o dispositivo for protegido por senha, a caixa de diálogo Autenticação da câmera é exibida. Insira o nome de usuário e a senha do dispositivo e clique em **OK**.

Como conectar câmeras a um appliance de análise de vídeo

NOTA: Para appliances de análise de vídeo somente. Esse procedimento não é necessário para os appliances de análise de vídeo analógica.

Se você tiver um modelo de IP do appliance de análise de vídeo, não será necessário conectar fisicamente a câmera ao appliance. As câmeras podem ser conectadas ao appliance e configuradas pela caixa de diálogo Transmissão da câmera.

NOTA: A câmera conectada e o appliance de análise de vídeo devem estar no mesmo servidor.

1. Adicione o appliance de análise de vídeo ao servidor. Para obter mais informações, consulte *Como editar a conexão do dispositivo com o servidor* abaixo.
2. Conecte as câmeras necessárias ao mesmo servidor do appliance de análise de vídeo.
3. Na guia Configuração, selecione um canal de câmera de appliance de análise de vídeo.
4. Clique em . A caixa de diálogo Transmissão da câmera é aberta.
5. Na lista suspensa Câmera conectada:, selecione uma câmera para o canal da câmera.
6. Clique em **OK**.
7. Ao ser solicitado, permita que o appliance de análise de vídeo seja reiniciado.

NOTA: Se a câmera vinculada tiver uma resolução superior a 2.0 MP, o appliance de análise de vídeo usará a transmissão de vídeo secundária da câmera. Isso não afeta a resolução do vídeo gravado.

Em seguida, defina as configurações de análise de vídeo do dispositivo. Para obter mais informações, consulte *Como configurar appliances de análise de vídeo* Na página 63.

Como editar a conexão do dispositivo com o servidor

NOTA: Somente é possível editar as conexões de dispositivo detectadas manualmente.

1. Na guia Configuração do Local, clique em . A guia Conectar/Desconectar Câmeras... é exibida.
2. Selecione a conexão do dispositivo que você deseja editar na lista Câmeras conectadas.
3. Clique em **Editar...**. Para obter detalhes sobre opções editáveis, consulte *Como conectar um dispositivo a um servidor* Na página 23.
4. Clique em **OK**.

Conexões com failover

Você pode configurar conexões de failover para que, em caso de falha do servidor, as câmeras conectadas a ele se conectem automaticamente a um servidor de backup e continuem gravando.

NOTA: As conexões de failover somente podem ser feitas entre servidores no mesmo Local.

As conexões de failover são configuradas na guia Conectar/Desconectar Câmeras... e são definidas pela configuração Tipo de conexão: e pela configuração Prioridade da licença:.

O Tipo de conexão: determina quando o dispositivo se conectará a um servidor:

- **Primária:** o dispositivo se conectará automaticamente ao servidor se eles estiverem na mesma rede.
- **Secundária:** se o servidor Primária não estiver disponível, o dispositivo tentará se conectar ao servidor.
- **Terciária:** se os servidores Primária e Secundária não estiverem disponíveis, o dispositivo tentará se conectar ao servidor.

A configuração Prioridade da licença: decide a ordem em que os dispositivos são conectados ao servidor: **1** é a mais alta e **5** é a mais baixa. O servidor tentará conectar dispositivos com prioridade mais alta antes dos dispositivos com prioridade mais baixa. Se o servidor não tiver licenças de canal de câmera suficientes, os dispositivos de prioridade baixa poderão não ser conectados. Uma licença de canal de câmera somente é usada quando o dispositivo realmente se conecta de fato ao servidor.

Como configurar uma conexão de failover

1. Na guia Conectar/Desconectar Câmeras..., selecione um dispositivo que esteja atualmente conectado a seu servidor Primária.
2. Na parte inferior da janela do aplicativo, clique em **Conectar...**.
3. Quando você vir a caixa de diálogo Conectar a câmera, selecione um servidor diferente no mesmo Local e defina o Tipo de conexão: como **Secundária** ou **Terciária**.
4. Selecione uma **Prioridade da licença:** para a conexão de failover.
5. Clique em **OK**.
6. Repita esse procedimento até que todas as conexões de failover necessárias tenham sido feitas.

A seguir, há exemplos de como o failover funcionará caso haja falha do servidor.

Exemplo

As câmeras A, B, C, D, E e F apresentam conexões de failover configuradas em dois servidores diferentes. Presuma que cada servidor tenha 6 licenças de canal de câmera, e a prioridade de licença esteja definida como 1 para cada conexão.

Tipo de ligação	NVR 1	NVR 2	NVR 3
Primária	A B	C D	E F
Secundária	E F	A B	C D
Terciária	C D	E F	A B

Figura 3: Conexões primárias

Quando o servidor NVR1 falha, as câmeras A e B do NVR 1 se conectam automaticamente ao seu servidor Secundária, NVR 2.

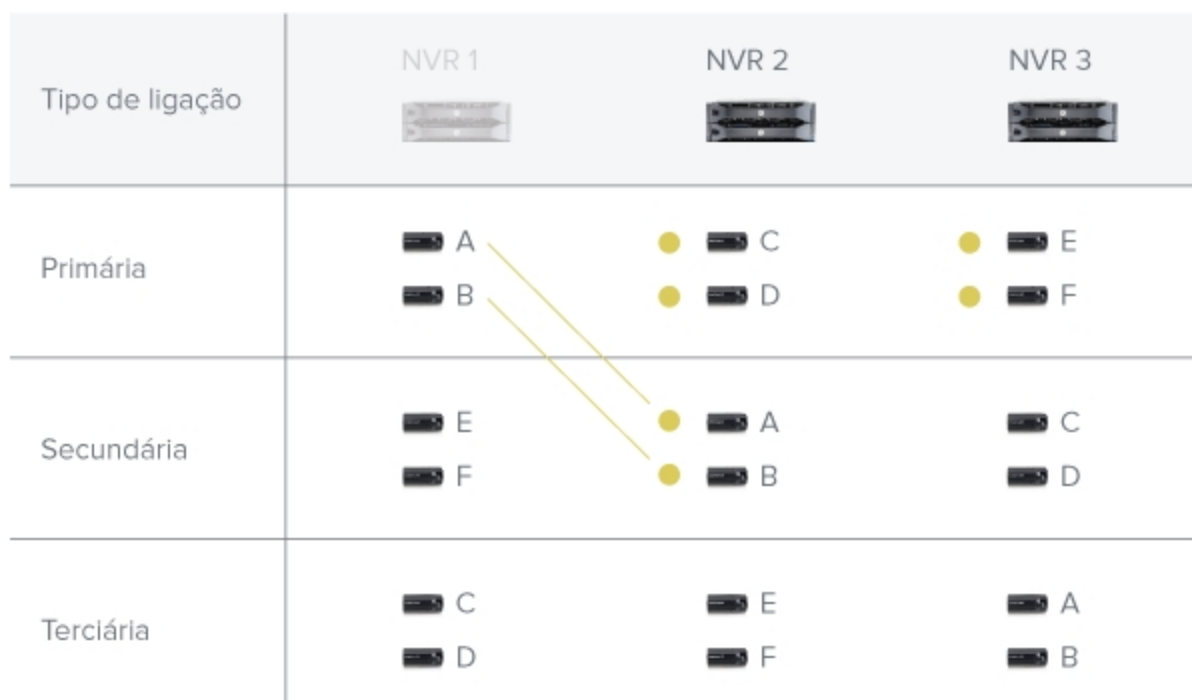



Figura 4: Falhas de NVR 1

Quando o servidor NVR3 falha, as câmeras E e F se conectam automaticamente ao seu servidor Terciária, NVR 2.

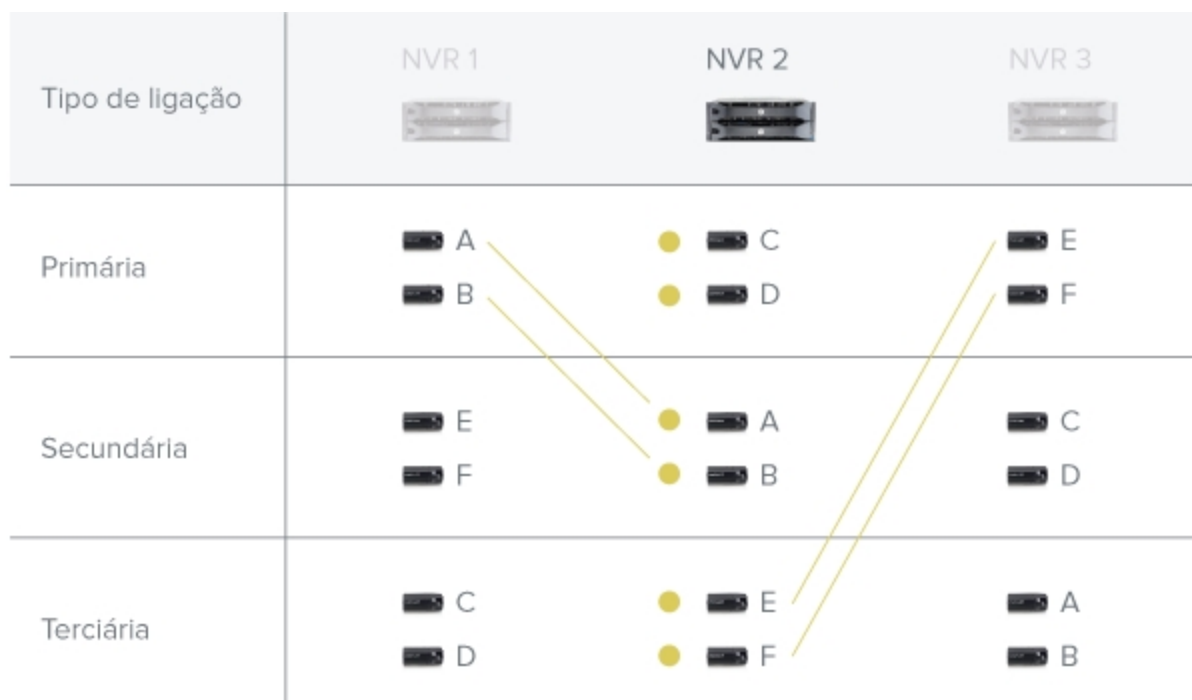



Figura 5: Falhas de NVR 3

Como desconectar um dispositivo de um servidor

1. Na guia Configuração do Local, clique em . A guia Conectar/Desconectar Câmeras... é exibida.
2. Selecione o dispositivo que deseja desconectar da lista Câmeras conectadas e execute uma das seguintes ações:
    - Clique em **Desconectar**. O dispositivo será desconectado do servidor e movido para a lista Câmeras descobertas.
    - Arraste o dispositivo para a lista **Câmeras descobertas**.

Como atualizar o firmware da câmera

As atualizações de firmware da câmera geralmente são incluídas nos pacotes de atualização do Servidor do Avigilon™ Control Center. As atualizações de firmware da câmera são automaticamente baixadas e instaladas na câmera.

Enquanto o firmware da câmera estiver sendo atualizado, o vídeo da câmera não estará disponível para exibição, e o System Explorer exibirá ao lado do nome da câmera.

Quando a atualização de firmware estiver concluída, o System Explorer exibirá novamente e o vídeo da câmera será exibido.

Usuários e grupos

Quando os usuários são adicionados ao Avigilon Control Center, eles são atribuídos a um grupo que define suas permissões de acesso em um Local. Use a caixa de diálogo Usuários e grupos para criar e gerenciar usuários e grupos.

Adicionando um usuário

NOTA: (Somente para edição Enterprise) Este procedimento descreve como adicionar usuários individuais ao sistema. Caso gerencie usuários pelo Active Directory do Windows, adicione novos usuários diretamente pelo Active Directory. Para obter mais informações, consulte *Como importar grupos do Active Directory* Na página 31.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .
2. Na guia Usuários, clique em .
3. Quando a caixa de diálogo Adicionar usuário for exibida, preencha a área Informações do usuário.
4. Se você não desejar que o usuário fique ativo ainda, marque a caixa de seleção **Desativar usuário**. Os usuários desativados estão no sistema, mas não podem acessar o Local.
5. Na área Tempo Limite de Login, marque a caixa de seleção **Ativar tempo limite de login** para definir a quantidade máxima de tempo durante o qual o Cliente do Control Center pode ficar inativo até que o usuário seja automaticamente desconectado do aplicativo.

6. Na área Senha, preencha os seguintes campos:
   - **Senha:** insira uma senha para o usuário.
   - **Confirmar Senha:** insira a senha novamente.
   - **Exigir alteração da senha no próximo login:** marque a caixa de seleção se o usuário precisar substituir a senha após o primeiro login.
   - **Vencimento da Senha (dias):** especifique o número de dias até que a senha precise ser alterada.
   - **A senha nunca expira:** marque essa caixa de seleção se nunca for necessário alterar a senha.
7. Na guia Membro de, marque a caixa de seleção ao lado de cada grupo de acesso ao qual o usuário pertence.

   As outras colunas exibem as permissões que são incluídas nos grupos selecionados.
8. Clique em **OK**. O usuário é adicionado ao Local.

Como editar e excluir um usuário

Você pode editar e excluir usuários, conforme necessário.

NOTA: Esteja ciente de que você não pode editar ou excluir usuários que pertençam ao mesmo grupo de classificação que o seu ou que sejam superior a ele. Isso também significa que você não pode editar sua própria conta de usuário a menos que seja parte de um grupo Não classificado.

Dica: Se um usuário tem acesso a mais de um Local, as alterações do usuário devem ser feitas em cada Local.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .
2. Na guia Usuários, selecione um usuário e realize uma das seguintes ações:
   - Para editar as informações do usuário, clique em . Para obter detalhes sobre opções editáveis, consulte *Adicionando um usuário* Na página anterior.

     NOTA: Se você desejar editar um usuário que foi importado pela guia Diretório Ativo, você somente poderá desativar o usuário ou alterar suas configurações de Tempo Limite de Login. Todas as outras configurações são mantidas pelo Diretório Ativo.
   - Para excluir um usuário, clique em .

     NOTA: Os usuários importados pela guia Diretório Ativo não podem ser excluídos, somente desativados.

Como adicionar grupos

Os grupos definem a quais recursos os usuários terão acesso. Crie novos grupos para alterar o que os usuários podem acessar.

Os grupos podem receber uma classificação da hierarquia corporativa para definir melhor o que os membros do grupo podem acessar. Para obter mais informações sobre o recurso de hierarquia corporativa, consulte *Hierarquia corporativa* Na página 13.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .
2. Na caixa de diálogo a seguir, selecione a guia Grupos e clique em .
3. Na caixa de diálogo pop-up, selecione um grupo existente para usar como modelo para o novo grupo e clique em **OK**.
4. Na caixa de diálogo Editar grupo, execute o seguinte:
   a. Dê um nome para o novo grupo.
   b. Selecione uma classificação para o grupo na lista suspensa Classificação:. Para editar ou exibir toda a Hierarquia corporativa, clique em . Para obter mais informações, consulte *Como configurar uma hierarquia corporativa* Na página 15.
   c. Selecione **Privilégios do grupo:** e **Direitos de acesso:** necessários para o grupo. Desmarque a caixa de seleção de qualquer recurso ou dispositivo ao qual você não deseja que o grupo tenha acesso.
5. Selecione a guia Membros para adicionar usuários ao grupo.

   Se um usuário for adicionado ao grupo pela caixa de diálogo Adicionar usuário, o usuário será automaticamente adicionado à lista Membros do grupo. Para obter mais informações, consulte *Adicionando um usuário* Na página 28.
   a. Clique em .
   b. Selecione os usuários que devem fazer parte deste novo grupo. Somente os usuários que foram adicionados ao Local são exibidos.

      Dica: Insira o nome de um usuário no campo **Pesquisar...** para localizar usuários específicos.
   c. Clique em **Adicionar**. Os usuários são adicionados à lista Membros.
6. Clique em **OK** para salvar o novo grupo.

Como editar e excluir um grupo

Você pode alterar as permissões de acesso de um conjunto de usuários, editando seu grupo de acesso.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .
2. Selecione a guia Grupos.
3. Selecione um grupo e faça o seguinte:
   - Para editar o grupo, clique em . Para obter detalhes sobre opções configuráveis, consulte *Como adicionar grupos* Na página anterior.
   - Para excluir o grupo, clique em .

     NOTA: Os grupos padrão não podem ser excluídos.

Como importar grupos do Active Directory

Você pode importar grupos do Active Directory do Windows para o Local de forma que os usuários possam fazer login com as credenciais do Windows. Os membros de um grupo Diretório Ativo importado são automaticamente adicionados como usuários do Local.

As alterações de contas de membros no Diretório Ativo são automaticamente sincronizadas com as contas de usuário no Avigilon Control Center.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .
2. Selecione a guia Diretório Ativo.
3. Se aparecer *A sincronização do Diretório Ativo está desativada* na parte superior, será necessário ativar o recurso.
   a. Clique em **Alterar...**.
   b. Na caixa de diálogo, marque a caixa de seleção **Ativar sincronização do Diretório Ativo**.
   c. Insira seu nome de usuário e senha do domínio da rede.
   d. Clique em **OK**.
4. Clique em ✚.
5. Selecione um grupo existente para usar como modelo para o novo grupo Diretório Ativo e clique em **OK**. Você pode editar as permissões do grupo mais tarde.
6. Na caixa de diálogo Grupos selecionados, localize o grupo do Windows que deseja importar executando uma das seguintes ações:
   - Insira o nome do grupo do Windows no campo **Insira os nomes de objetos para selecionar o campo** e clique em **OK**.
   - Clique no botão **Avançado** e procure o grupo desejado.

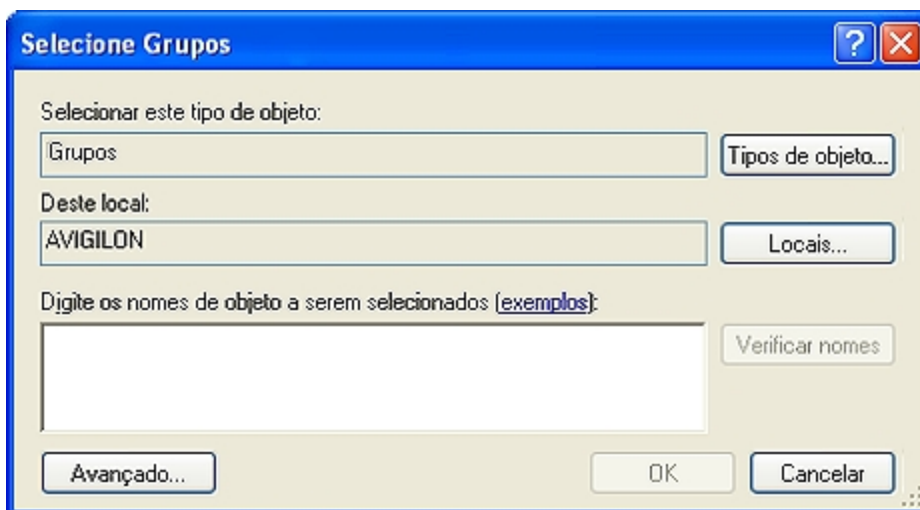



Figura 6:A caixa de diálogo Grupos selecionados do Windows

Após ser localizado, o grupo é automaticamente adicionado à lista Grupos do Diretório Ativo: e à lista Grupos. Todos os usuários no grupo são importados para a lista Usuários.

Os membros de um grupo Diretório Ativo importado podem ser adicionados a qualquer grupo de usuários classificado no software do Cliente e serão tratados como outros usuários.

As informações de usuários importados, incluindo credenciais de login, são mantidas pela Diretório Ativo. No software do Cliente, somente é possível desativar um usuário importado ou definir as configurações de Tempo Limite de Login do usuário.

Alarmes

Use a caixa de diálogo Alarmes para criar e gerenciar alarmes. Quando o alarme tiver sido criado, você poderá monitorar eventos de alarme na guia Alarmes. Para obter mais informações, consulte *Acessando a Guia Alarmes* Na página 102.

Como adicionar um novo alarme

Os alarmes precisam ser adicionados ao Local antes de serem monitorados na guia Alarmes.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .

   A caixa de diálogo Alarmes é exibida.

2. Clique em ✚.

   O assistente Adicionar alarme é exibido.

3. Na página Selecionar fonte de disparo do alarme, selecione um **Fonte de disparo do alarme:** e escolha os requisitos de disparador para o alarme. Clique em ➡ para continuar.

   As opções de disparador de alarme são:

   - **Detecção de movimento**: o alarme é disparado quando o movimento é detectado no campo de visão da câmera selecionada.
   - **Evento de análise**: o alarme é disparado quando um evento de análise de vídeo é detectado no campo de visão da câmera selecionada.

     NOTA: É necessário selecionar uma câmera de análise de vídeo ou um canal de câmera de appliance para usar esse disparador de alarme.

   - **Ativação da entrada digital**: o alarme é disparado quando a entrada digital selecionada é ativada.
   - **Correspondência com lista de observação de placas de carros**: o alarme é disparado quando uma placa de carro na Lista de observação é detectada.

     Para obter mais informações sobre como configurar uma placa de carro Lista de observação, consulte *Como configurar a Lista de observação* Na página 49.

   - **Exceção de transação de PDV**: o alarme é disparado quando uma exceção de transação é detectada na origem de transação em PDV selecionada.

     Para obter mais informações sobre como configurar uma exceção de transação, consulte *Como adicionar uma exceção de transação* Na página 48.

   - **Erro da câmera**: o alarme é disparado quando ocorre um erro na câmera selecionada.
   - **Erro do sistema**: o alarme é disparado quando ocorre um erro de sistema.

- **Evento de software externo**: o alarme é disparado por um evento gerado por um software de integração de terceiros.

4. Na próxima página de Selecionar câmeras conectadas, selecione as câmeras que gravarão o evento de alarme e faça o seguinte:
   a. Defina o **Tempo de gravação antes do alarme:** e o **Duração da gravação:**.
   b. Marque a caixa de seleção **Visualizar câmeras conectadas quando o alarme for disparado** para exibir automaticamente um vídeo de alarme em uma Visualização quando o alarme é disparado.
   c. Clique em para continuar.
5. Na página Selecionar destinatários do alarme, selecione os grupos e os usuários que precisam ser notificados sobre o alarme. É possível criar um fluxo de trabalho escalonado para determinar quem será notificado na próxima vez que o alarme não for reconhecido.
   a. Clique em para adicionar os usuários ou os grupos que serão notificados do alarme. Por padrão, a lista ficará em branco e você deverá adicionar, no mínimo, um usuário para continuar.
   b. Na próxima caixa de diálogo, selecione todos os usuários ( ) e grupos ( ) necessários. Use a barra de pesquisa, na parte superior da janela, para localizar rapidamente usuários e grupos específicos.
   c. Clique em **Adicionar**.
   d. Atribua a cada usuário um **Tempo de espera**. O Tempo de espera determina quando o usuário ou o grupo serão notificados do alarme.

      Se for atribuído um Tempo de espera de 0h 0m a um usuário, ele será notificado imediatamente após a ocorrência do alarme. Se ao próximo usuário for atribuído um Tempo de espera de 1h 0m, esse usuário somente será notificado uma hora depois da ocorrência do alarme, mas somente se o alarme permanecer ativo. Se o primeiro usuário reconhecer o alarme dentro de uma hora,o segundo usuário não será notificado a respeito do alarme.

      Na guia Alarmes, somente os usuários que são notificados verão o disparador de alarme ao vivo. Todos os possíveis destinatários do alarme conseguirão visualizá-lo assim que ele for reconhecido.
6. Marque a caixa de seleção **Reproduzir som quando o alarme é disparado:** para reproduzir um som quando o alarme for disparado. Você pode escolher um som de alarme na lista suspensa.

   O som será reproduzido apenas para o software do Cliente e será usado para notificar os usuários selecionados.
7. Clique em para continuar.
8. (Opcional) Na página Selecionar ação de confirmação de alarme, defina as ações que deverão ocorrer quando um alarme for reconhecido e clique em para continuar.
   - Se o usuário precisar adicionar comentários sobre o alarme, marque a caixa de seleção **Exigir um comentário ao confirmar o alarme**.
   - Se for necessário ativar uma saída digital quando o alarme for reconhecido, marque a caixa de seleção **Ativar saídas digitais selecionadas na confirmação do alarme**. Em seguida, selecione as saídas digitais que devem ser ativadas.
   - Se for necessário ativar uma saída digital somente quando o alarme for confirmado pelo usuário, marque a caixa de seleção**Exigir confirmação do usuário antes de ativar saída(s) digital(ais)**.

9. Na página Selecionar propriedades do alarme, preencha o seguinte:
    a. Insira um nome para o alarme.
    b. Selecione uma **Prioridade:** para o alarme. **1** é a prioridade mais alta de alarme.
    c. Selecione uma **Programação:** para o alarme. Para obter mais informações, consulte *Programando Eventos do Local* Na página 40.
    d. Verifique se a caixa de seleção **Ativar alarme** está marcada para definir o alarme.
10. Clique em para salvar o novo alarme.

Como editar e excluir alarmes

1.
   Na guia Configuração do Local, clique em .

   A caixa de diálogo Alarmes é exibida.
2. Selecione um alarme e execute uma das seguintes ações:
    - Para editar o alarme, clique em .

      Navegue pelo assistente Adicionar alarme e faça as alterações necessárias em cada página. Na última página, clique em para salvar as alterações.

      Para obter detalhes sobre opções editáveis, consulte *Como adicionar um novo alarme* Na página 32.
    - Para excluir um alarme, clique em .

Notificações externas

Use a caixa de diálogo Notificações externas para configurar o Local para envio de e-mail em resposta a eventos específicos. Você pode configurar um servidor de e-mail para o Local e escolher quais eventos requerem notificações de e-mail.

Se você usar um serviço de monitoramento de estação central, também deverá usar essa caixa de diálogo para configurar a comunicação entre o Local e a estação de monitoramento.

Como configurar o Servidor de e-mail

Para enviar notificações de e-mail, o Local precisa obter acesso a um servidor de e-mail.

1.
   Na guia Configuração do Local, clique em .

   A caixa de diálogo Notificações externas é exibida.
2. Selecione a guia Servidor de e-mail.
3. Na área Configurações do servidor de e-mail:, realize o seguinte:
    a. **Nome do Remetente:** insira um nome para representar o Local em todas as notificações de e-mail.
    b. **Endereço de e-mail do remetente:** insira um endereço de e-mail para o Local.

c. **Linha de assunto:** insira uma linha de assunto para os e-mails enviados do Local. O assunto padrão é *Evento de Sistema do Avigilon Control Center*.

d. **Servidor SMTP:** insira o endereço do servidor SMTP usado pelo Local.

e. **Porta:** insira a porta SMTP.

f. **Tempo limite (segundos):** insira o período de tempo máximo durante o qual o servidor tentará enviar um e-mail antes de parar.

4. (Opcional) Se o servidor de e-mail usar criptografia, você poderá marcar a caixa de seleção **Usar conexão segura (TLS/SSL)**.
5. (Opcional) Se a conta de e-mail tiver um nome de usuário e uma senha, marque a caixa de seleção **O servidor requer autenticação**.
   - Insira o **Nome de usuário:** e a **Senha:** da conta de e-mail.
6. Clique em **OK**.

Como configurar notificações de e-mail

Na caixa de diálogo Notificações de e-mail, você pode criar grupos de notificações de e-mail para especificar quem receberá notificações de e-mail quando certos eventos ocorrerem.

Esteja ciente de que você não pode enviar as notificações de e-mail até configurar um servidor de e-mail para o Local. Para obter mais informações, consulte *Como configurar o Servidor de e-mail* Na página anterior.

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .

   A caixa de diálogo Notificações externas é exibida.
2. Verifique se a guia Notificações de e-mail está selecionada.
3. Clique em .
4. Insira uma **Nome do grupo de e-mail:**.
5. Na área **Destinatários de e-mail:**, adicione todos os e-mails individuais, do usuário ou do grupo que sejam parte desse grupo de e-mails. Execute qualquer uma das seguintes ações:
   - Clique em para adicionar um usuário ou grupo de acesso do Local. Na caixa de diálogo, selecione todos os usuários e grupos necessários e clique em **OK**.
   - Clique em para adicionar e-mails individuais. Na caixa de diálogo, insira o endereço de e-mail e clique em **OK**.

   Dica: Verifique se os usuários do Local na lista Destinatários de e-mail: têm um e-mail válido na conta de usuário.
6. Clique em para enviar um e-mail de teste para todos na lista Destinatários de e-mail:.
7. Na área **Disparador do e-mail:**, selecione todos os eventos que vão disparar um e-mail para esse grupo de e-mails. Clique no texto sublinhado de azul para definir os requisitos do evento.

   Dica: Se precisar de outros eventos ou de mais requisitos específicos, você também poderá configurar a notificação de e-mail no mecanismo de regras. Para obter mais informações, consulte *Regras* Na página

37.

8. Para anexar um instantâneo do evento de notificação de e-mail, marque a caixa de seleção **Anexar imagens da(s) câmera(s) associada(s) ao evento**.

   NOTA: Essa opção será desativada se *Detecção de movimento* não estiver selecionada, pois não há imagens associadas a eventos do sistema, entradas digitais ou exceções de transação em PDV.

9. Na área **Programação de e-mail:**, selecione um cronograma para a notificação de e-mail. Para obter mais informações, consulte *Programando Eventos do Local* Na página 40.
10. Para limitar o número de e-mails enviados, insira o valor mínimo de tempo entre cada e-mail no campo **Enviar e-mail no máximo a cada:**.
11. Clique em **OK**.

A nova notificação de e-mail é salva e adicionada à lista Grupos de email:.

Como editar e excluir uma notificação de e-mail

Você pode editar ou excluir notificações de e-mail, conforme necessário.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .

   A caixa de diálogo Notificações externas é exibida.

2. Na guia Notificações de e-mail, execute uma das seguintes ações:
   - Para editar uma notificação de e-mail, selecione a notificação na lista **Grupos de email:** e faça as alterações necessárias. Para obter mais informações sobre as opções editáveis, consulte *Como configurar notificações de e-mail* Na página anterior.
   - Para excluir uma notificação de e-mail, selecione a notificação na lista **Grupos de email:** e clique em .

Como ativar o monitoramento de estação central

Se você usa um serviço de monitoramento de estação central, pode configurar o Sistema do Avigilon Control Center para se comunicar com o serviço de monitoramento central.

Consulte seu serviço de monitoramento central para obter as configurações corretas para cada campo.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .

   A caixa de diálogo Notificações externas é exibida.

2. Selecione a guia Monitoramento da estação central.
3. Marque a caixa de seleção **Monitoramento da estação central ativado** para ativar esse serviço.
4. Preencha os campos de SMTP com as informações fornecidas pelo serviço de monitoramento central.

   O serviço de monitoramento central normalmente fornece um nome específico, e-mail e detalhes de SMTP para identificá-lo em seu sistema.

5. Clique em **OK** para salvar as alterações.

6. Crie regras que notificarão o serviço de monitoramento central de eventos específicos.
    - Na página Selecionar Ações da Regra, verifique se a opção **Enviar notificação para a Estação de monitoramento central** está selecionada. Isso garante que o serviço de monitoramento central seja notificado do evento de regra.

    Para obter informações sobre criação de regras, consulte *Como adicionar uma regra* abaixo.

Dica: O recurso Notificações de e-mail do sistema funciona separadamente do recurso Monitoramento da estação central, mas você pode configurar as regras para enviar a você as mesmas notificações que o serviço de monitoramento central. Ao criar regras para o serviço de monitoramento central, inclua a opção **Enviar e-mail** na página Selecionar Ações da Regra. Você pode configurar a regra para enviar detalhes que não estão incluídos na notificação de monitoramento central.

Regras

O mecanismo Regras permite disparar ações específicas quando certo evento ou um conjunto de eventos ocorrem.

Por exemplo, é possível criar uma regra que inicie uma transmissão ao vivo quando a porta traseira for aberta.

Se as opções de notificação de e-mail padrão forem insuficientes para suas necessidades, você poderá usar o mecanismo Regras para configurar eventos de disparo mais específicos.

Como adicionar uma regra

1. Na guia Configuração do Local, clique em .

    A caixa de diálogo Regras é exibida.

2. Clique em .
3. Na página Selecionar Evento(s) da Regra, selecione todos os eventos que disparam a regra. Caso apareça um texto sublinhado de azul na descrição da regra, clique no texto para definir melhor o evento.

    Quando o evento de disparo for definido, clique em .

4. Na página Selecionar Ações da Regra, selecione todas as ações que ocorrerão em resposta aos disparadores. Caso apareça um texto sublinhado de azul na descrição da regra, clique no texto para definir melhor o evento.

    Quando a ação for definida, clique em .

5. Na página Selecionar propriedades de regras, preencha o seguinte:
    a. Insira um **Nome da regra:** e uma **Descrição da regra:**.
    b. Selecione um **Programação:** para a regra. Para obter mais informações, consulte *Programando Eventos do Local* Na página 40.
    c. Verifique se a caixa de seleção **A regra está ativada** está marcada para ativar a regra.
6. Clique em para salvar a nova regra.

Como editar e excluir uma regra

1. Na guia Configuração do Local, clique em . A caixa de diálogo Regras é exibida.
2. Selecione uma regra e execute uma das seguintes ações:
   - Para editar a regra, clique em . Navegue pelo assistente **Configuração da regra** e faça as alterações necessárias em cada página. Na última página, clique em para salvar as alterações.

     Para obter detalhes sobre opções editáveis, consulte *Como adicionar uma regra* Na página anterior.

   - Para excluir uma regra, clique em . Quando a caixa de diálogo de confirmação for exibida, clique em **OK**.

Como fazer backup de configurações do sistema

É possível fazer backup das configurações de Local e servidor para que elas possam ser restauradas após uma falha do sistema inesperada ou usadas em um Local diferente.

Se você desejar fazer backup ou arquivar um vídeo gravado, consulte *Arquivo* Na página 125.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .
2. Na caixa de diálogo a seguir, selecione o servidor que você deseja fazer backup. As configurações do Local são incluídas automaticamente no arquivo de backup.
3. Se desejar criptografar o arquivo de backup, marque a caixa de seleção **Criptografar arquivo de backup.** e insira uma senha.

   A senha é necessária quando o arquivo de backup é usado para restaurar as configurações do sistema. Esteja ciente de que, se você perder a senha de criptografia, o arquivo não poderá mais ser usado.

   NOTA: É altamente recomendável que você ative a opção de criptografia, pois o arquivo de configurações pode conter informações confidenciais do sistema.

4. Clique em **OK**.
5. Na caixa de diálogo Salvar como, nomeie e salve o arquivo.

   O arquivo de backup é salvo no formato de Avigilon Arquivo de configurações (`.avs`).

NOTA: Somente é possível restaurar os arquivos de backup em servidores que estão executando a mesma versão ou uma versão mais recente do software do Servidor do Avigilon Control Center.

Como restaurar configurações do sistema

NOTA: Não é possível restaurar configurações de um servidor 5.2.2 ou anterior por meio desta versão do software do Cliente Avigilon Control Center.

Se você tiver um Avigilon Arquivo de configurações (`.avs`) de backup, poderá restaurar as configurações conforme necessário. Você normalmente restauraria as configurações depois de um servidor ter sido substituído no Local ou ao configurar vários Locais independentes que exigem configurações semelhantes.

NOTA: Verifique se o novo servidor tem, no mínimo, o mesmo número de licenças que o servidor que gerou o arquivo de backup. Caso contrário, você não terá acesso a recursos que foram incluídos no arquivo de backup, mas que não são compatíveis com o novo servidor.

Esteja ciente de que, quando você restaurar as configurações do servidor, todas as configurações existentes serão substituídas pelas configurações restauradas. Quando você restaurar as configurações do Local, as configurações restauradas serão mescladas com as configurações existentes.

1. Na guia Configuração do Local, clique em .
2. Na caixa de diálogo a seguir, localize e selecione o arquivo `.avs` que deseja restaurar.
3. Se o arquivo de backup estiver criptografado, insira a senha necessária na caixa de diálogo a seguir. Você não será solicitado a fornecer uma senha se o arquivo não está criptografado.
4. Selecione as configurações que deseja restaurar.

   Por padrão, o sistema selecionará a opção recomendada para você.

   - **Restaurar locais e configurações do servidor** : selecione essa opção para restaurar todas as configurações no Local e no servidor selecionado.

     NOTA: Se o servidor for parte de um Local com vários servidores, não selecione essa opção, pois as configurações do Local são mantidas por outros servidores conectados.

   - **Restaurar configurações do servidor** : selecione essa opção para restaurar todas as configurações no servidor selecionado.
   - **Usar configurações padrão** : clique em **Selecionar configurações** para especificar as configurações que deseja restaurar.

     Tenha cuidado ao selecionar as configurações personalizadas, pois algumas configurações têm dependências que podem causar problemas inesperados se não forem compatíveis com o servidor.

5. Selecione o servidor cujas configurações deseja restaurar.

   É recomendável que você selecione somente servidores na lista Servidores recomendados. Os servidores nessa lista não têm conexões de dispositivo existentes. Se você restaurar configurações para um servidor que não esteja na lista, poderá substituir detalhes de conexão do dispositivo existentes ou fazer com que o sistema exceda seus limites de licença e processamento.

6. Clique em **OK**.

Se você tiver restaurado as configurações do Local, as configurações serão mescladas:

- Configurações exclusivas são adicionadas ao Site.
- Se as configurações forem idênticas, apenas a versão do Site atual é mantida.
- Se uma configuração de importação e uma configuração de local tiverem o mesmo nome mas forem configuradas diferentes, a configuração de importação é adicionada à do Local e renomeada neste formato: *<nome da configuração>* (Importar), como E-mail1 (Importar).
  - No mecanismo de regras, a regra Notificar usuários (padrão) sempre é adicionada e renomeada, mesmo que as configurações sejam as mesmas. A versão de importação é ativada, e a versão do Local é desativada por padrão.

- As duas Visualizações do site são combinadas.
  - As configurações de importação têm precedência.

    Por exemplo, um mapa do arquivo de importação ainda é usado no Local. Atualmente, o mapa é armazenado no topo da Visualização do site. Mas no arquivo de importação o mapa é mantido na parte inferior. Depois que as configurações de importação são mescladas com as configurações do Site atual, o mapa é movido para a parte inferior.

  - Elementos não organizados do arquivo de importação são listados na parte inferior da Visualização do Local.
- Grupos de permissão de usuário são mesclados.
  - Se os grupos tiverem o mesmo nome, as configurações de importação são usadas e os usuários do arquivo de importação e do Site atual são adicionados ao grupo.
  - Grupos adicionados a partir do arquivo de importação automaticamente recebem acesso a todos os novos dispositivos que tiverem sido adicionados desde a exportação das configurações.
- Usuários com o mesmo nome usarão as configurações de importação, incluindo senhas.

Programando Eventos do Local

Eventos do Local são ações que podem afetar o Local inteiro, como notificações de e-mail. Ao configurar um evento do Local, você tem a opção de atribuir uma programação para o evento. Os cronogramas controlam quando os eventos podem ocorrer: em horas específicas durante o dia ou somente em dias específicos.

Quando a opção **Programação** for exibida durante a configuração de um evento, você poderá selecionar um cronograma existente ou criar um novo.

- Para usar um cronograma pré-configurado, selecione uma opção na lista suspensa. A opção padrão é *Sempre*, que permite que o evento seja executado constantemente.
- Para alterar um cronograma, selecione o cronograma e clique em > .
- Para excluir um cronograma, selecione o cronograma e clique em > . Na caixa de diálogo de confirmação a seguir, clique em **OK**.
- Para criar um cronograma, clique em e selecione . Quando a caixa de diálogo Editar... for exibida, conclua as seguintes etapas:
  1. Dê um nome para o novo cronograma.
  2. Dê um nome à primeira recorrência.

     É possível adicionar várias recorrências para criar um cronograma detalhado. Por exemplo, você pode criar uma recorrência para cobrir todo final de semana, além de recorrências extras para cobrir feriados públicos.

     - Para adicionar recorrências extras, clique em .
     - Para excluir uma recorrência, selecione-a e clique em .
  3. Para cada recorrência, defina a duração inserindo um horário **Início:** e um horário **Final:**.

     Esteja ciente de que, se você inserir um horário Final: anterior ao horário Início:, o evento terá a duração de dois dias. Por exemplo, se o cronograma for definido para começar às 12h e terminar às 11h59, o evento será ativado automaticamente a partir das 12h do dia 1 e terminará às 11h59 do dia 2.

4. No campo **Data de início:**, insira quando a recorrência deve começar.
5. Na área Padrão de recorrência, selecione a frequência da recorrência.

Opção	Descrição
Diário	O evento é ativado no mesmo horário todos os dias. • Selecione o número de dias entre cada recorrência de cronograma.
Semanal	O evento é ativado no mesmo dia e horário toda semana. • Selecione os dias da semana e, em seguida, selecione o número de semanas entre cada recorrência de cronograma.
Mensal	O evento é ativado no mesmo dia e horário todo mês. • Selecione um dia específico ou dia da semana e depois selecione o número de meses entre cada recorrência de cronograma.
Anual	O evento é ativado no mesmo dia e horário todo ano. • Selecione um dia específico ou dia da semana e mês e depois selecione o número de anos entre cada recorrência de cronograma.

6. Adicione e conclua qualquer outra recorrência que precise ser parte do cronograma.
7. Clique em **OK** para salvar o novo cronograma.

Configurações do servidor

As configurações do servidor estão relacionadas às gravações de vídeo em cada servidor do sistema. Isso inclui a configuração do calendário de gravação, dados desatualizados e uso de largura de banda.

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Como nomear um servidor

Atribua um nome significativo ao servidor para que seja fácil identificá-lo no System Explorer. Caso contrário, o servidor usa o nome que é atribuído pelo Windows.

1. Na guia Configuração do servidor, clique em .
2. Na caixa de diálogo a seguir, insira um nome para o servidor.
3. Clique em **OK**.

Programação de Gravação

Use a caixa de diálogo Programação de gravação para definir o calendário de gravação para câmeras conectadas ao servidor. Por padrão, o servidor é definido para gravar eventos de movimento e eventos configurados quando eles ocorrerem.

Quando o calendário de gravação for definido, o vídeo será gravado automaticamente.

Como adicionar e editar um modelo de calendário de gravação

O calendário de gravação é configurado usando modelos que definem o quê e quando as câmeras devem gravar. Por exemplo, você pode criar um modelo de calendário de gravação para os dias de semana e outro para os fins de semana.

NOTA: Os modelos de gravação são compartilhados em todo o Local.

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

1. Na guia Configuração do servidor, clique em . A caixa de diálogo Programação de gravação é exibida.
2. Clique em **Adicionar modelo** abaixo da lista Modelos:.
3. Insira um nome para o **Novo modelo**.
4. Clique no botão **Definir área** e clique ou arraste o cursor pela linha de tempo **Modo de gravação:** para definir os tipos de eventos que as câmeras gravarão ao longo do dia. Retângulos individuais na linha de tempo Modo de gravação: ficam coloridos quando são selecionados.

Modo de gravação	Descrição
Contínuo	Gravar vídeos constantemente.
Movimento	Gravar vídeos somente quando for detectado movimento.
Entradas Digitais	Gravar vídeos somente quando uma entrada digital estiver ativada.
Alarmes	Gravar vídeos somente quando um alarme estiver ativado.
Transações de PDV	Gravar vídeos somente quando for feita uma transação em ponto de venda (PDV).
Placas de Carros	Gravar vídeos somente quando uma placa de carro for detectada.

5. Para desativar a gravação em partes do modelo, clique no botão **Limpar área** e clique ou arraste o cursor pela linha de tempo para remover as áreas de gravação definidas.
6. Se as câmeras *não* estiverem gravando no modo Contínuo o dia inteiro, você poderá definir câmeras para gravar imagens de referência entre eventos no calendário de gravação.
   - Marque a caixa de seleção **Gravar uma imagem de referência a cada:** e defina o tempo entre cada imagem de referência.

Como editar e excluir um modelo

1. Na guia Configuração, selecione o servidor que deseja editar e clique em .
2. Na caixa de diálogo Programação de gravação, selecione um modelo do painel Modelos: e execute uma das seguintes ações:
   - Para editar um modelo, modifique o cronograma.
   - Para renomear um modelo, clique em **Renomear modelo** e insira um novo nome.
   - Para excluir um modelo, clique em **Excluir modelo**.

3. Clique em **OK** para salvar as alterações.

Como configurar um calendário de gravação semanal

É possível configurar um calendário de gravação semanal aplicando modelos às câmeras para cada dia da semana.

1. Na guia Configuração do servidor, clique em . A caixa de diálogo Programação de gravação é exibida.
2. Selecione um modelo no painel Modelos:.
3. Na área Semana padrão, clique nos dias da semana aos quais o modelo se aplica para cada câmera.

Semana pré-definida:

	domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira	sábado
29 MP	Novo modelo	Default	Default	Default	Default	Default	Novo modelo
5.0-H3-B2	Novo modelo	Default	Default	Default	Default	Default	Novo modelo

Figura 7:A caixa de diálogo Programação de gravação: Semana padrão

4. Clique em **OK**.

Gravação e Largura de Banda

Enquanto a caixa de diálogo Programação de gravação define quando e o quê as câmeras gravam, a caixa de diálogo Gravação e Largura de Banda define por quanto tempo o vídeo gravado é armazenado.

Na caixa de diálogo Gravação e Largura de Banda, é possível alterar as configurações de Vencimento de Dados e definir o tempo de gravação máximo para cada câmera conectada.

1. Na guia Configuração do servidor, clique em .

   A caixa de diálogo Gravação e Largura de Banda é exibida.

   A coluna Vencimento de Dados mostra uma estimativa do tempo de gravação que está disponível em cada taxa de imagem, dada a quantidade de espaço no servidor.

   - Para câmeras de compactação JPEG2000 ou JPEG, o Vencimento de Dados está disponível em três taxas:
     - **Taxa e Resolução Totais da Imagem** mantém as gravações com a qualidade original.
     - **Metade da Taxa de Imagem** descarta metade dos dados gravados para liberar espaço para novas gravações.
     - **Um Quarto de Taxa de Imagem** mantém 1/4 dos dados de gravação originais, para que você ainda possa assistir a vídeos mais antigos.
   - Para câmeras H.264 compatíveis com Vencimento de Dados, o Vencimento de Dados está disponível em duas taxas:

- **Taxa e Resolução Totais da Imagem** mantém o vídeo de alta qualidade original e a transmissão secundária de vídeo de baixa resolução.
        - **Baixa Resolução** somente mantém a transmissão secundária de vídeo de baixa resolução.

        NOTA: O Vencimento de Dados somente pode ocorrer quando a transmissão secundária está ativada.

    - Para câmeras H.264 que *não* são compatíveis com Vencimento de Dados, somente o vídeo de **Taxa e Resolução Totais da Imagem** é mantido.

2. Na coluna Vencimento de Dados, mova os controles deslizantes para ajustar por quanto tempo o vídeo é armazenado em cada taxa de imagem.
    - Para alterar as configurações de dados desatualizados para todas as câmeras vinculadas, mova o controle deslizante para uma câmera vinculada e todas as câmeras vinculadas serão atualizadas.
    - Para alterar a configuração de dados desatualizados de uma câmera, interrompa o vínculo dela com as outras clicando no ícone à esquerda do nome da câmera e faça as alterações.
3. Na **Tempo grav. máx.**, insira manualmente um tempo de gravação máximo ou selecione uma das opções da lista suspensa para cada câmera.

    NOTA: Se o tempo estimado na coluna Tempo grav. total for menor que o que está definido na coluna Tempo grav. máx., o tempo de gravação real da câmera será menor que a Tempo grav. máx..

4. Clique em **OK**.

Arquivo programado

É necessário ativar o arquivamento de vídeos na Ferramenta Admin do Avigilon™ Control Center antes que as configurações de Arquivo programado possam ser definidas no software do Cliente. A Ferramenta Admin é também onde se define manualmente a localização da pasta de arquivo. Para obter mais informações, consulte *o Avigilon Control Center Guia do Usuário do Servidor*.

Os arquivos sempre são arquivados no formato de backup (AVK) da Avigilon. Você pode rever o vídeo arquivado no Player Avigilon™ Control Center.

Quando os arquivos estiverem ativados, você poderá programar o aplicativo para arquivar automaticamente vídeos gravados de cada servidor.

1. Na guia Configuração do servidor, clique em .

    A caixa de diálogo Arquivo programado é exibida.

2. Marque a caixa de seleção **Ativar arquivo programado**.
3. Na lista Câmeras para arquivo:, selecione todos os dispositivos para fazer backup.
4. Na área Opções de arquivo:, defina o seguinte:
    - **Efetuar a cada:** especifique o número de dias entre os backups.
    - **Hora de Início:** a hora em que o backup ocorre.
    - **Cobertura:** a quantidade de dados de imagem gravados que sofreu backup.
    - **A começar em:** o ponto inicial do backup.

- **Exclua os backups mais antigos quando o disco estiver cheio:** marque essa caixa de seleção para excluir automaticamente os backups mais antigos quando a localização de armazenamento de backup estiver cheia

Por exemplo, você deseja que o Arquivo programado ocorra todos os dias às 12h. Você deseja fazer backup de vídeos gravados há mais de 30 dias, com a cobertura de 1 dia de vídeo, então, somente é feito backup do 30º dia no servidor remoto todas as noites. As configurações seriam:

- **Efetuar a cada:** 1
- **Hora de Início:** 12 h
- **Cobertura:** 1
- **A começar em:** 30

5. Clique em **OK**.

   A área Status exibe quando será o próximo backup.

Cada arquivo de vídeo é salvo em uma subpasta, que é nomeada conforme o intervalo de tempo do arquivo.

Transações de PDV

O Mecanismo de transação em PDV (Ponto de Venda) é um recurso licenciado que grava dados não processados das origens de transação em PDV. É possível vincular câmeras a origens de transações de PDV específicas e configurar o sistema para anotar as exceções de transação.

Quando as transações de PDV tiverem sido configuradas, você poderá ver transações de PDV ao vivo e gravadas na guia Visualização ao assistir a qualquer vídeo vinculado.

Para monitorar transações de PDV ao vivo, consulte *Como monitorar transações de PDV ao vivo* Na página 91.

Para rever transações de PDV ao vivo, consulte *Como rever transações de PDV gravadas* Na página 95.

Como adicionar uma origem de transação em PDV

1. Na guia Configuração do servidor, clique em . A caixa de diálogo Transações de PDV é exibida.
2. Clique em . O assistente Configuração de transações de PDV é exibido.
3. Na página Definir dispositivo da fonte da transação, insira o **Nome do host/Endereço IP:** e o **Porta:** do dispositivo de origem de transação em PDV e clique em **Seguinte**.
4. Na página Definir formato dos dados da fonte de transação, selecione um formato de dados e clique em **Seguinte**.

   Para adicionar ou editar um formato de dados, clique em **Adicionar** ou em **Editar**. Como opção, clique em **Copiar de** para duplicar e depois edite o formato de dados selecionado.

   Para obter mais informações sobre como adicionar um novo formato de dados, consulte *Como adicionar o formato de dados de uma origem de transação* Na página seguinte.

5. Na página Definir exceções da transação, selecione qualquer exceção que precise ser monitorada e clique em **Seguinte**. Se você não precisar monitorar exceções, ignore esta página.

Para adicionar ou editar uma exceção de transação, clique em **Adicionar** ou em **Editar**. Para obter mais informações, consulte *Como adicionar uma exceção de transação* Na página 48.

6. Na página Definir dispositivo da fonte da transação, selecione as câmeras que deseja vincular à origem de transação.

   Você também pode definir por quanto tempo o vídeo precisa ser gravado antes e após cada transação. O valor padrão é 5 segundos.

   Quando estiver pronto para continuar, clique em **Seguinte**.

7. Na página Definir nome e descrição da fonte da transação, insira um nome e uma descrição para a origem de transação. Selecione **Ativar fonte da transação** para começar a receber dados da origem de transação.

8. Clique em ✅ para salvar a nova origem de transação.

Como adicionar o formato de dados de uma origem de transação

NOTA: Os formatos de dados de origem de transação em PDV são compartilhados em todo o Local.

Ao adicionar uma nova origem de transação em PDV, esteja ciente que a origem da transação deverá ter um formato de origem de dados.

1. No assistente Configuração de transações de PDV, clique em ➕ quando chegar na página Definir formato dos dados da fonte de transação. A caixa de diálogo Configurar formato de dados é exibida.

   Para obter informações sobre como acessar essa caixa de diálogo, consulte *Como adicionar uma origem de transação em PDV* Na página anterior.

2. Na área Propriedades, defina o seguinte:
   - **Nome:** insira um nome para o formato de dados.
   - **Descrição:** insira uma descrição do formato de dados.
   - **Texto de início da transação:** (necessário) insira o texto que identifica o início de cada transação na origem de transação em PDV.
   - **Texto de fim da transação:** (opcional) insira o texto que identifica o fim de cada transação.
   - **Codificação:** Selecione a codificação usada pela origem de transação em PDV.

3. Capture dados da origem de transação. Execute uma das seguintes ações para capturar dados não processados do formato da origem de dados:

   A figura a seguir mostra os dados não processados das transações à esquerda e os dados filtrados das transações à direita.

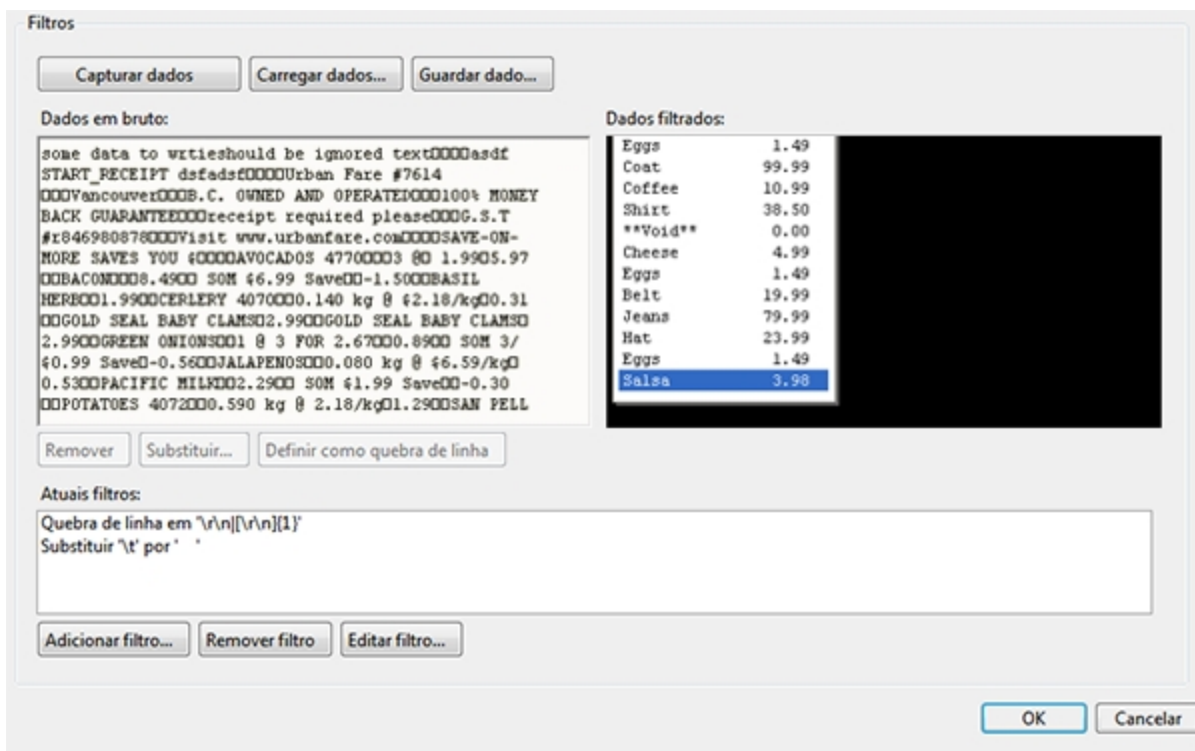



Figura 8:A caixa de diálogo Configurar formato de dados

- Clique em **Capturar dados** para começar a capturar uma amostra de dados não processados da transação.
- Clique em **Parar captura** para interromper a captura de dados da transação.
- Clique em **Carregar dados...** para carregar dados não processados da transação de um arquivo.
- Clique em **Salvar dados...** para salvar uma cópia dos dados da transação que foram capturados.

4. Para criar um novo filtro para o arquivo de dados não processados da transação, clique em **Adicionar Filtro...**. A caixa de diálogo Configurar filtro é exibida.

   Há dois filtros padrão na área Filtros atuais:: um para criar quebras de linha e outro para excluir espaços em branco extras no início de cada linha. Caso não precise de filtros extras, pule esta etapa.

   a. No campo **Texto:**, insira o texto a ser procurado pelo filtro.
   b. Marque a caixa de seleção **Diferenciar maiúsculas de minúsculas** e/ou **Localizar a palavra inteira** para que o filtro de texto se concentre somente em encontrar textos com o mesmo uso de maiúsculas e minúsculas ou uma combinação exata.
   c. Na lista suspensa **Método:**, selecione um método de pesquisa. Você pode escolher filtrar um texto encontrado por meio de uma pesquisa **Normal**, uma pesquisa **Curingas** ou uma pesquisa **Expressões comuns**.
   d. Na área **Ação a tomar:**, selecione a ação que o sistema executará quando o filtro encontrar uma combinação para seus critérios de texto.
   e. Clique em **OK**.

5. Na tela Configurar formato de dados, clique em **OK** para adicionar o novo formato de dados à lista de formato de dados.

Como adicionar uma exceção de transação

NOTA: As exceções de transação de PDV são compartilhadas em todo o Local.

Para ajudar a monitorar transações incomuns, você pode configurar as exceções de transação. As exceções de transação podem ajudá-lo a identificar os descontos não autorizados, falsos estornos e substituições de preços manuais.

1. No assistente Configuração de transações de PDV, clique em quando chegar na página Definir exceções da transação.

   Para obter informações sobre como acessar essa página, consulte *Como adicionar uma origem de transação em PDV* Na página 45.

2. Na caixa de diálogo Configurar exceção, insira um nome para a exceção.
3. Selecione uma das opções de Texto a corresponder:
   - **Corresponder texto**: insira o texto que será monitorado como uma exceção de transação.

     O sistema monitorará todas as transações para o texto inserido no campo **Texto a corresponder**.

   - **Corresponder valor**: insira o valor que dispara a exceção de transação. Você pode usar os operadores relacionais na lista suspensa e definir ainda mais o valor inserindo qualquer texto que possa aparecer antes ou depois do valor.

     A exceção monitorará todas as transações referentes a valores que correspondam ao que você inserir nos campos **Texto antes do valor:**, **Corresponder quando o valor:** e **Texto após o valor:**

4. Clique em **OK**.

A nova exceção de transação é adicionada à página Definir exceções da transação.

Repita este procedimento até que todas as exceções de transação necessárias tenham sido adicionadas à origem da transação.

Como editar e excluir uma origem de transação em PDV

1. Na guia Configuração do servidor, clique em .

   A caixa de diálogo Transações de PDV é exibida.

2. Na caixa de diálogo Transações de PDV, selecione uma origem de transação em PDV e, em seguida, faça o seguinte:
   - Para editar uma origem de transação em PDV, clique em . Navegue pelo assistente Configuração de transações de PDV e faça as alterações necessárias em cada página. Na última página, clique em para salvar as alterações.

     Para obter detalhes sobre opções editáveis, consulte *Como adicionar uma origem de transação em PDV* Na página 45.

   - Para excluir uma origem de transação em PDV, clique em .

     Quando a caixa de diálogo de confirmação for exibida, clique em **Sim**.

Reconhecimento de Placas de Carros

O Reconhecimento de Placas de Carros (LPR) é um recurso licenciado que permite aos usuários ler e armazenar os números das placas de carros em qualquer vídeo transmitido pelo Avigilon Control Center.

As opções de LPR somente estão disponíveis se você tiver o recurso licenciado e instalado no servidor.

Como configurar o Reconhecimento de Placas de Carros

1. Na guia Configuração do servidor, clique em .

   A caixa de diálogo Reconhecimento de placas de carros é exibida.

2. Selecione uma faixa na lista Pista de placa de carro:.

   O número de faixas listadas é determinado pelo número de canais de Reconhecimento de Placas de Carros (LPR) que estão disponíveis no servidor.

3. Preencha os seguintes campos:
   - **Nome:** insira um nome para a faixa.
   - **Câmera:** selecione a câmera que realizará o LPR. Uma câmera pode ser usada para várias faixas.
   - **Configuração de placas de carros:** selecione o formato regional de placas de carros que precisa ser reconhecido pela câmera. Para obter mais informações, consulte *Placas de Carros Compatíveis* Na página 139.
   - **Tempo de gravação antes do evento:** insira por quanto tempo o vídeo é gravado antes que a placa de carro seja reconhecida.
   - **Tempo de gravação após o evento:** insira por quanto tempo o vídeo é gravado após a placa de carro ter sido reconhecida.
   - **Confiabilidade mínima:** mova o controle deslizante para definir a confiabilidade mínima necessária para que uma placa de carro detectada seja reconhecida. O valor padrão é 80%.
   - **Ativar esta pista:** marque essa caixa de seleção para ativar o LPR nessa faixa.
4. Mova e ajuste a sobreposição em verde até que ela ocupe a largura da faixa de tráfego no campo de visão da câmera. O LPR somente é executado na área verde.

   NOTA: Se a sobreposição estiver vermelha, a área de detecção da placa de carro é muito grande e não pode ser usada.

5. Clique em **OK**.

Como configurar a Lista de observação

O Reconhecimento de Placas de Carros (LPR) Lista de observação identifica as placas de carros que são de interesse especial. Quando uma placa de carro é detectada na Lista de observação, é gerado um evento para notificá-lo da placa de carro, que pode ser usado para disparar uma ação no mecanismo Regras.

Você pode adicionar manualmente cada placa de carro que precisa ser reconhecida ou importar uma lista de placas de carros para o Cliente.

Como adicionar licenças à Lista de observação

1. Na guia Configuração do servidor, clique em .

   A caixa de diálogo Reconhecimento de placas de carros é exibida.

2. Selecione a guia **Lista de observação**.
3. Clique em . A caixa de diálogo Adicionar placa de carro é exibida.
4. Insira o número da placa de carro que deseja vigiar.
5. Mova o controle deslizante **Confiança mínima** para determinar o quão semelhante a placa de carro detectada deve ser para ser considerada uma correspondência.

   Por exemplo, se uma placa de carro da Lista de observação for ABC 123 e o Avigilon Control Center detectar uma placa de carro ABC 789, o sistema terá 50% de certeza de que encontrou uma correspondência. Se o sistema detectar ABC 129, ele terá 83% de certeza de que encontrou uma correspondência.

6. Clique em **OK**.

Como excluir placas de carros da Lista de observação

1. Na caixa de diálogo Reconhecimento de placas de carros, selecione a guia **Lista de observação**.
2. Selecione a placa de carro em Lista de observação e clique em .

Como exportar uma Lista de observação

1. Na caixa de diálogo Reconhecimento de placas de carros, selecione a guia **Lista de observação**.
2. Clique em **Exportar...**.
3. Na caixa de diálogo Salvar como, nomeie o arquivo e clique em **Salvar**.

É possível exportar a Lista de observação como um arquivo de texto ou um arquivo de valores separados por vírgula (CSV).

Como importar uma Lista de observação

1. Na caixa de diálogo Reconhecimento de placas de carros, selecione a guia **Lista de observação**.
2. Clique em **Importar...**.
3. Na caixa de diálogo Importar, localize o arquivo da Lista de observação e clique em **Abrir**.

Configurações do dispositivo

As configurações da câmera são usadas para ajustar a qualidade do vídeo e configurar os dispositivos que podem ser conectados às câmeras e aos appliances de análise de vídeo. Essas configurações incluem ajustes da qualidade de exibição da câmera, da compactação de vídeo e da taxa de imagem.

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

NOTA: A caixa de diálogo pode ser diferente dependendo do dispositivo. As opções que não forem compatíveis com o dispositivo serão desativadas ou ocultadas.

Geral

Use a caixa de diálogo Geral do dispositivo para definir uma identidade para a câmera e definir as configurações de PTZ do dispositivo. Também é possível reiniciar o dispositivo pela caixa de diálogo Geral.

Como configurar a identidade de um dispositivo

Na caixa de diálogo Geral do dispositivo, você pode atribuir um nome para ele, descrever sua localização e atribuir um ID lógico a ele. O ID lógico é necessário para controlar o dispositivo com os comandos do teclado e do joystick.

NOTA: A caixa de diálogo pode ser diferente dependendo do dispositivo. As opções que não forem compatíveis com o dispositivo serão desativadas ou ocultadas.

1. Na guia Configuração do dispositivo, clique em
2. No campo **Nome da câmera:**, atribua um nome significativo para o dispositivo para ajudá-lo a identificá-lo. Por padrão, o número de modelo do dispositivo é usado como o nome do dispositivo.
3. No campo **Localização da câmera:**, descreva a localização do dispositivo.
4. No campo **ID lógica:**, insira um número exclusivo para permitir que o Cliente e as integrações identifiquem o dispositivo.
5. (Câmeras somente) Para desativar os LEDs em um dispositivo, selecione **Desativar LEDs de status da câmera**. Isso pode ser necessário se o dispositivo for instalado em uma localização secreta.
6. (Câmeras somente) Se um dispositivo tiver zoom motorizado e lentes de foco, a caixa de seleção **Ativar controles PTZ** será exibida. Para obter mais informações, consulte *Configurando PTZ* abaixo.
7. Clique em **OK**.

Configurando PTZ

Use a caixa de diálogo Geral da câmera para ativar e configurar os dispositivos de panorâmica, inclinação e zoom (PTZ) motorizados que possam estar conectados às câmeras da Avigilon™. Os dispositivos de PTZ são conectados às câmeras da Avigilonpor meio de entradas RS-485.

Os controles de câmeras de PTZ de terceiros não podem ser configurados por meio do software Avigilon Control Center.

1. Na guia Configuração da câmera, clique em .
2. Na área de PTZ, marque a caixa de seleção **Ativar controles PTZ**.

   NOTA: Se estas opções não forem exibidas, a câmera somente tem um zoom motorizado e lentes de foco que podem ser controlados por meio do painel Controles PTZ. Outros controles de PTZ não estarão disponíveis.
3. Na lista suspensa **Protocolo:**, selecione o protocolo de PTZ apropriado. Os protocolos disponíveis incluem:
   - AD Sensormatic
   - AXSYS
   - AXSYS DCU
   - Ernitec ERNA
   - Honeywell Diamond
   - Kalatel ASCII
   - Pelco D
   - Pelco P
   - TEB Ligne
   - Videotec MACRO
   - Videotec Legacy
   - Vicon extended
   - Vicon normal
   - JVC JCBP
4. Insira **Endereço da chave DIP:**, **Taxa Baud:** e **Paridade:** do dispositivo PTZ.
5. Clique em **OK**.

Quando o PTZ estiver configurado, você poderá usar os Controles PTZ da câmera enquanto assiste à transmissão de vídeo ao vivo da câmera. Para obter mais informações, consulte *Controlando Câmeras PTZ* Na página 87.

Como reiniciar um dispositivo

Você pode reiniciar todos os dispositivos da Avigilon pela caixa de diálogo Geral do dispositivo. Esse recurso não está disponível para dispositivos de terceiros.

1. Na guia Configuração do dispositivo, clique em .
2. Clique em **Reiniciar câmera...**.

O dispositivo se desconectará do sistema do Avigilon Control Center e será fechado. Quando o dispositivo for iniciado novamente, ele deverá se reconectar automaticamente com o servidor ao qual estava conectado anteriormente.

Rede

Use a caixa de diálogo Rede do dispositivo para alterar a forma de conexão de um dispositivo com a rede do servidor.

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

1. Na guia Configuração do dispositivo, clique em .

   A caixa de diálogo Rede é exibida.

2. Selecione como o dispositivo obtém um endereço IP:
   - **Obter um endereço IP automaticamente:** selecione esta opção para o dispositivo se conectar à rede por meio de um endereço IP atribuído automaticamente.

     O dispositivo tentará obter um endereço a partir de um servidor DHCP. Se houver falha, o dispositivo obterá um endereço por meio da rede de configuração zero (Zeroconf) e selecionará um endereço na sub-rede 169.254.0.0/16.

   - **Usar o seguinte endereço IP:** selecione essa opção para atribuir manualmente um endereço de IP estático ao dispositivo.

     Insira o **Endereço IP:**, **Máscara da sub-rede:** e **Gateway:** que você deseja que o dispositivo use.

3. Selecione a **Porta de controle:** para se conectar ao dispositivo. Essa porta é também usada para detectar manualmente o dispositivo na rede.
4. (Câmeras somente) Marque a caixa de diálogo **Ativar Multicast** para permitir a transmissão de multicast do dispositivo. É necessário Ativar Multicast para configurar uma gravação redundante de vários servidores.

   Use **Endereço IP:**, **TTL:** e **Porta base:** gerados por padrão ou insira seus próprios valores.

5. Clique em **OK**.
6. (Somente appliance de análise de vídeo) Quando solicitado, permita que o sistema reinicie o dispositivo.

Imagem e exibição

Use a caixa de diálogo Imagem e Exibição para controlar as configurações de exibição de uma câmera para vídeo ao vivo e gravado.

NOTA: A caixa de diálogo pode ser diferente dependendo do dispositivo. As opções que não forem compatíveis com o dispositivo serão desativadas ou ocultadas.

Como alterar as configurações de imagem e exibição

NOTA: A caixa de diálogo pode ser diferente dependendo do dispositivo. As opções que não forem compatíveis com o dispositivo serão desativadas ou ocultadas.

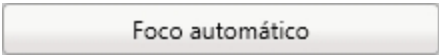
1. Na guia Configuração da câmera, clique em .

   A caixa de diálogo Imagem e Exibição é exibida.

2. Para focar a câmera, consulte *Como aplicar zoom e foco à lente da câmera* Na página oposta.
3. Ajuste as configurações de imagem da câmera para capturar melhor a cena. Uma visualização prévia de suas alterações é exibida no painel de imagem.

   Dica: Use as opções **Exposição máxima:**, **Ganho máximo:** e **Prioridade:** para controlar o comportamento em caso de pouca iluminação.

Opção	Descrição
Sincronizar configurações de imagem com todas os cabeçotes (Câmeras Dome HD Multisensor da Avigilon™ somente)	É possível aplicar as mesmas configurações para todos os cabeçotes de câmeras marcando essa caixa de seleção. **NOTA:** É necessário definir as configurações de zoom e foco individualmente.
Exposição:	Você pode permitir que a câmera controle a exposição selecionando **Automática** ou definir uma taxa de exposição específica. **NOTA:** Aumentando o tempo de exposição manual pode afetar a taxa de imagem.
Íris:	Você pode permitir que a câmera controle a exposição selecionando **Automática** ou defini-la manualmente como **Abrir** ou **Fechada**.
Filtro de corte IV:	Você pode permitir que a câmera controle o filtro de corte infravermelho selecionando **Filtro de corte IV:** ou definir a câmera no modo **Cor** ou **Monocromático**.
Controle de tremulação:	Se a imagem do vídeo tremular por conta das luzes fluorescentes em torno da câmera, é possível reduzir os efeitos da tremulação, configurando **Controle de tremulação:** para a mesma frequência das lâmpadas. Geralmente, na Europa é **50 Hz** e na América do Norte é **60 Hz**.
Compensação de luz de fundo:	Se a cena tiver áreas de luz intensa que fazem com que a imagem como um todo fique muito escura, mova o controle deslizante **Compensação de luz de fundo:** até conseguir uma imagem bem nítida.
Ativar faixa dinâmica ampla	Selecione essa caixa para permitir ajustes automáticos de cor por meio de Faixa Dinâmica Ampla (WDR). Isso permite que a câmera ajuste a imagem do

Opção	Descrição
	vídeo para acomodar cenas em que iluminação brilhante e sombra escura sejam claramente visíveis.
Exposição máxima:	É possível limitar a configuração de exposição automática selecionando um nível de **Exposição máxima:**. Configurando um **Exposição máxima:** nível para situações de pouca iluminação, é possível controlar o tempo de exposição da câmera para deixar entrar o máximo de luz sem resultar em imagens borradas.
Ganho máximo:	É possível limitar a configuração de ganho automática selecionando um nível de **Ganho máximo:**. Com a configuração de um nível de **Ganho máximo:** para situações de pouca iluminação, é possível maximizar os detalhes de uma imagem sem criar ruído excessivo.
Prioridade:	Você pode selecionar **Taxa de Imagem** ou **Exposição** como prioridade. Quando definida como **Taxa de Imagem**, a câmera manterá a taxa de imagem definida como a prioridade e não ajustará a exposição além do que pode ser gravado para a taxa de imagem definida. Quando definida como **Exposição,**, a câmera manterá a exposição definida como prioridade e substituirá a taxa de imagem definida para alcançar a melhor imagem possível.
Saturação:	Você pode ajustar a intensidade de cor do vídeo movendo o controle deslizante **Saturação:** até que a imagem do vídeo satisfaça suas necessidades.
Afinação:	Você pode ajustar a nitidez do vídeo para tornar as bordas dos objetos mais visíveis. Mova o controle deslizante **Afinação:** até que a imagem do vídeo atenda as suas necessidades.
Rotação da imagem:	É possível alterar a rotação do vídeo capturado. Você pode girar o vídeo a 90, 180 ou 270 graus no sentido horário.
Equilíbrio de branco	Você pode controlar as definições de equilíbrio de branco para ajustar diferenças de luz. Você pode permitir que a câmera controle o equilíbrio de branco selecionando **Equilíbrio do branco automático**, ou selecione **Equilíbrio do branco personalizado** e defina manualmente as configurações de **Vermelho:** e **Azul:**.

4. Clique em **Aplicar às Câmeras...** para aplicar as mesmas configurações em outras câmeras do mesmo modelo.
5. Clique em **OK**.

Como aplicar zoom e foco à lente da câmera

Se a câmera tiver recursos de zoom e foco remotos, você poderá controlar o zoom e o foco da câmera pela caixa de diálogo Imagem e Exibição.

1. Na guia Configuração da câmera, clique em .

   A caixa de diálogo Imagem e Exibição é exibida.

2. Se a câmera tiver um recurso integrado de foco automático, você poderá escolher uma das seguintes opções:
   - **Foco contínuo**: a câmera automaticamente focará em qualquer alteração de cena. Ignore as etapas seguintes.
   - **Foco manual**: você pode focar a câmera manualmente por meio dos botões **Foco:**. Quando o foco for definido manualmente, ele não será alterado.

3. Enquanto você assiste à visualização prévia no painel de imagem, execute as seguintes ações para aplicar zoom e foco na câmera:

   Dica: Para Câmeras Avigilon™ HD Pro, é necessário definir as lentes do modo de foco automático (AF) da câmera. Se a câmera não detectar a lente, os botões Foco: não serão exibidos.

   a. Use os botões **Zoom:** para ampliar o zoom na distância que deseja focar.

4. Na lista suspensa **Íris:**, selecione **Abrir**. Quando a íris está completamente aberta, a profundidade de campo da câmera é a menor.

5. Use os botões **Foco:** até que a imagem fique clara.

Botão	Descrição
Foco automático	A câmera focará automaticamente uma vez.
0	A câmera focará o mais próximo de zero possível.
	Avançar mais rápido em direção a zero.
	Avançar em direção a zero.
	Avançar em direção ao infinito.
	Avançar mais rápido em direção ao infinito.
Inf	Infinito.

6. Clique em **Aplicar às Câmeras...** para aplicar as mesmas configurações em outras câmeras do mesmo modelo.

7. Clique em **OK**.

Como recuperar imagens distorcidas em lente panomórfica

Se a câmera usar lentes olho de peixe ou panomórficas, é possível optar pela recuperação da imagem distorcida por meio do software Avigilon™ Control Center.

NOTA: A caixa de diálogo pode ser diferente dependendo do dispositivo. As opções que não forem compatíveis com o dispositivo serão desativadas ou ocultadas.

1. Na guia Configuração da câmera, clique em .
2. Na caixa de diálogo Imagem e Exibição, selecione o **Tipo de lente:** usado pela câmera.

   Se a lista Tipo de lente: estiver vazia, entre em contato com o Suporte técnico da Avigilon e solicite suporte para o modelo e o tipo de lente de sua câmera.

3. Na lista suspensa **Visualizar perspectiva:**, selecione uma das seguintes opções:
   - **Piso:** selecione essa opção se a câmera estiver instalada voltada para cima.
   - **Teto:** selecione essa opção se a câmera estiver instalada voltada para baixo.
   - **Parede:** selecione essa opção se a câmera estiver instalada voltada para o horizonte.
4. Se disponível, edite a imagem e exiba as configurações compatíveis no Tipo de lente:.
5. Clique em **OK**.

O sistema distorce a imagem da lente com base na forma em que ela está instalada. Você poderá controlar como o vídeo é exibido em um painel de imagem por meio dos controles PTZ.

Compressão e taxa de imagem

Use a caixa de diálogo Compressão e taxa de imagem da câmera para modificar as configurações de taxa de quadro e de qualidade de imagem para enviar dados de imagem pela rede.

NOTA: A caixa de diálogo pode ser diferente dependendo do dispositivo. As opções que não forem compatíveis com o dispositivo serão desativadas ou ocultadas.

Para obter mais informações sobre as tecnologias de compactação compatíveis, consulte o informe técnico **Compreensão das tecnologias de compressão para vigilância em HD e megapixels** no site da Avigilon.

1. Na guia Configuração da câmera, clique em .

   A caixa de diálogo Compressão e taxa de imagem é exibida.

   A área Largura de banda: fornece uma estimativa da largura de banda usada pela câmera com as configurações atuais. Ajuste as configurações conforme necessário.

   NOTA: Para câmeras capazes de manter várias transmissões, as configurações da caixa de diálogo somente afetam o fluxo principal.

2. Na lista suspensa **Formato:**, selecione o formato de transmissão de preferência.
3. Na barra **Taxa de imagem:**, mova o controle deslizante para selecionar o número de imagens por segundo (ips) a serem transmitidas pela câmera na rede.

   Para câmeras e codificadores H.264, a configuração da taxa de imagem deve ser divisível pela taxa de imagem máxima. Se você definir o controle deslizante entre duas configurações de taxa de imagem, o aplicativo arredondará para o número inteiro mais próximo.

4. Na lista suspensa **Qualidade de imagem:**, selecione uma configuração de qualidade de imagem. A configuração de qualidade de imagem de **1** produzirá os vídeos de maior qualidade e exigirá a maior largura de banda. A configuração padrão é **6**.
5. Na lista suspensa **Taxa máxima de bits:**, selecione a largura de banda máxima que a câmera pode usar em kilobits por segundo (kbps).
6. Na lista suspensa **Resolução:**, selecione a resolução de imagem de preferência.
7. Na lista suspensa **Intervalo do fotograma-chave:**, insira o número de quadros de preferência entre cada quadro-chave.

   Recomenda-se que você tenha, no mínimo, um fotograma-chave por segundo. Então, se a taxa de imagem for definida como 30 ips, você deverá inserir **30** na configuração Intervalo do fotograma-chave:.
8. Se a câmera oferecer suporte a várias transmissões de vídeo, você poderá marcar a caixa de seleção **Ativar transmissão secundária**.

   Quando ativada, uma transmissão secundária será uma transmissão de vídeo de resolução inferior utilizada pelo recurso HDSM da Avigilon para maximizar a eficiência de largura de banda e de armazenamento.
9. Clique em **Aplicar às Câmeras...** para aplicar as mesmas configurações em outras câmeras do mesmo modelo.
10. Clique em **OK**.

Dimensões da Imagem

Use a caixa de diálogo Dimensões da imagem para definir as dimensões da imagem da câmera. Você pode recortar a imagem do vídeo para ajudar a reduzir a largura de banda e aumentar a taxa de imagem máxima.

NOTA: Este recurso está disponível apenas nas câmeras JPEG2000.

1. Na guia Configuração da câmera, clique em .

   A caixa de diálogo Dimensões da imagem é exibida.
2. Ajuste as dimensões da imagem executando uma das seguintes ações:
   - Arraste as bordas da imagem até que o vídeo seja recortado para que se adapte às suas necessidades.
   - Altere os valores dos campos **Topo:**, **Esquerda:**, **Largura:** e **Altura:**.
3. Clique em **OK**.

Detecção de movimento

Na caixa de diálogo Detecção de Movimento, é possível definir áreas de detecção de movimento e configurar a sensibilidade da câmera e o limite de movimento.

Dependendo do tipo de câmera que você estiver configurando, pode haver dois tipos de detecção de movimento disponíveis: Detecção de movimento de pixel e Análise.

Detecção de movimento de pixel observa a transmissão de vídeo como um todo e considera qualquer alteração em pixel como movimento na cena. Essa opção está disponível para a maioria das câmeras que estão conectadas ao sistema.

Análise analisa o vídeo e somente relata o movimento de veículos e pessoas. Esta opção somente está disponível para dispositivos de análise de vídeo de autoaprendizagem da Avigilon™.

Como configurar detecção de movimento de objeto classificado

Na caixa de diálogo Detecção de Movimento, use a guia Análise para configurar a detecção de movimento de objeto. Isso permite que você defina quando o sistema reconhecerá uma pessoa ou um veículo na cena.

1. Na guia Configuração do dispositivo, clique em .

   A caixa de diálogo Detecção de Movimento é exibida.

2. Na guia **Análise**, defina a área de detecção de movimento verde no campo de visão de câmera:

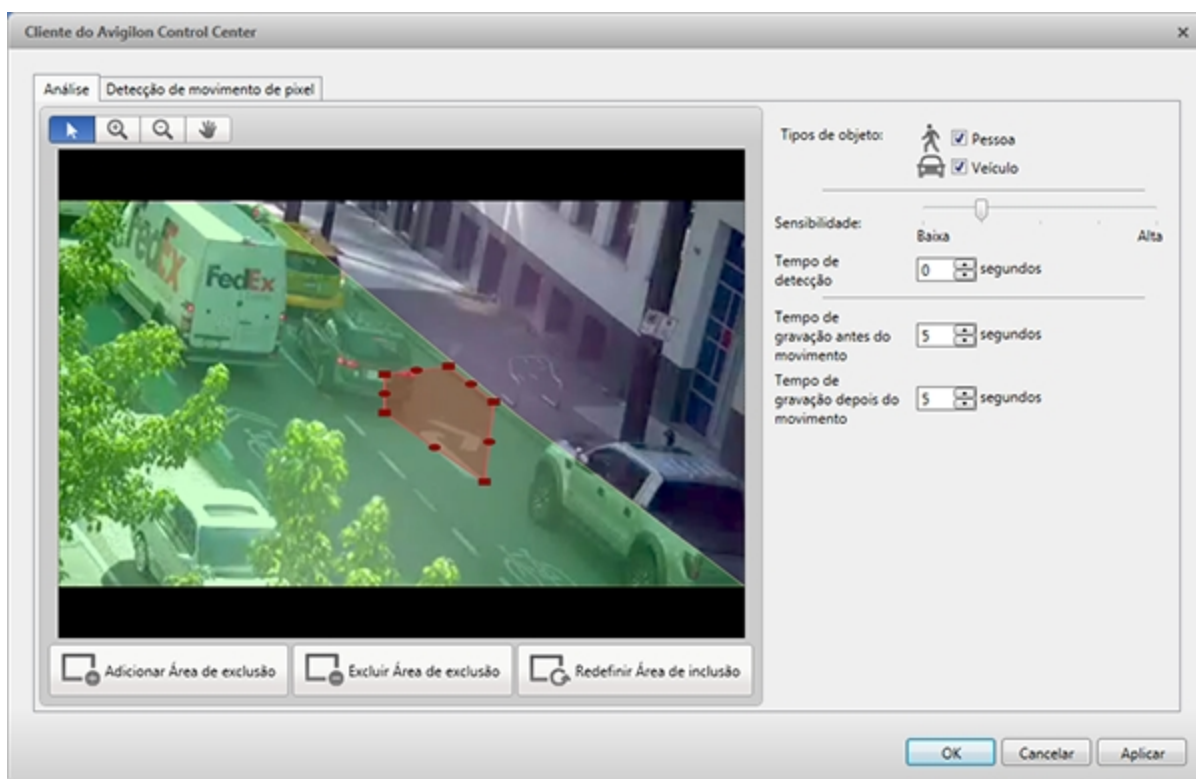



Figura 9:A caixa de diálogo Detecção de Movimento: a guia Análise

- Para alterar a forma ou o tamanho da sobreposição em verde, clique e arraste qualquer um dos marcadores amarelos na borda. Os marcadores extras serão automaticamente incluídos para ajudá-lo a ajustar o formato da sobreposição.

- Para mover a sobreposição em verde, posicione o cursor sobre a sobreposição em verde até que o cursor mude o para o formato de mão ou a ferramenta de panorama. Em seguida, clique e arraste a sobreposição em verde para a localização desejada.
- Clique em para adicionar uma área de exclusão. A área de exclusão será incluída dentro da sobreposição em verde.

  O movimento do objeto classificado *não* é detectado nas áreas de exclusão.

  - Para definir uma área de exclusão, mova e redimensione a área conforme necessário, depois clique em qualquer lugar da sobreposição em verde.
  - Para editar uma área de exclusão, clique duas vezes na área de exclusão e faça modificações conforme necessário.
- Selecione uma área de exclusão e clique em para excluir a área de exclusão.
- Clique em para restaurar a sobreposição em verde padrão.

3. Defina os objetos que são detectados pelo sistema.
   a. Marque a caixa **Pessoa** para detectar pessoas na área.
   b. Marque as caixas **Veículo** para detectar veículos na área.
   c. Mova o controle deslizante **Sensibilidade:** para ajustar o nível de sensibilidade do sistema em relação à detecção de objetos classificados.
   d. No campo **Tempo de detecção**, ajuste por quanto tempo um objeto deve estar se movendo para ser considerado um objeto em movimento.
   e. Nos campos **Tempo de gravação antes do movimento** e **Tempo de gravação depois do movimento**, especifique por quanto tempo um vídeo é gravado antes e depois de um evento de detecção de movimento de objeto classificado.
4. Clique em **Aplicar** para salvar as configurações.

Como configurar a detecção de movimento de pixel

Na caixa de diálogo Detecção de Movimento, use a guia Detecção de movimento de pixel para configurar a detecção de movimento de pixel. Isso permite que você defina quando o sistema reconhecerá o movimento na cena.

1. Na guia Configuração da câmera, clique em .
2. Na guia Detecção de movimento de pixel, defina a área de detecção de movimento verde no campo de visão de câmera:

   NOTA: A detecção de movimento de pixel é ignorada nas áreas que não estão destacadas em verde.

   - : clique neste botão e desenhe retângulos verdes para definir as áreas de detecção de movimento de pixel. Você pode desenhar vários retângulos para criar a área de detecção de

movimento de pixel.

- : clique neste botão e desenhe retângulos para apagar seções da área de detecção de movimento de pixel.
- : clique neste botão e desenhe manualmente áreas de detecção de movimento de pixel com o mouse. Essa ferramenta permite que você seja bem específico e destaque formatos incomuns.
- : clique neste botão para destacar todo o painel de imagem para detecção de movimento de pixel.
- : clique neste botão para limpar o painel de imagem em todas as áreas de detecção de movimento de pixel.

Dica: Evite áreas com movimento de pixel contínuo, como uma TV ou um monitor de computador, para que a câmera não detecte constantemente eventos de movimento de pixel irrelevantes.

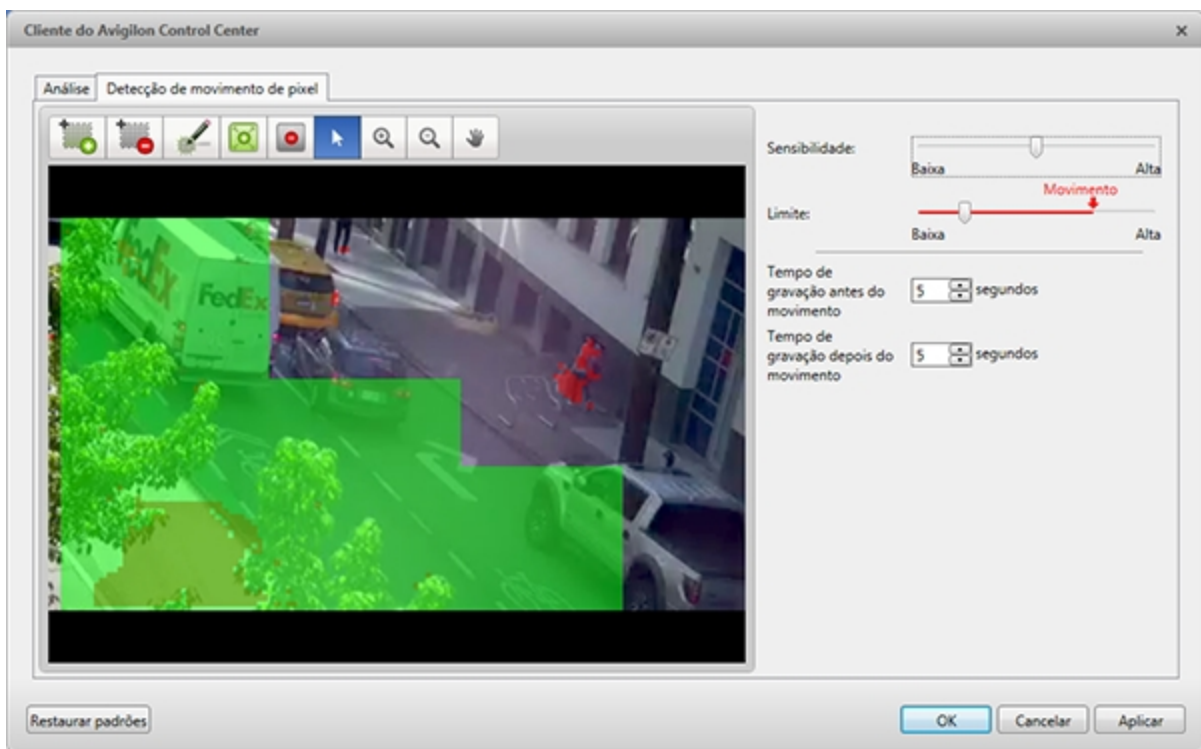



Figura 10:A caixa de diálogo Detecção de Movimento: a guia Detecção de movimento de pixel

3. Defina o nível de sensibilidade do sistema em relação ao movimento de pixel.

   a. Mova o controle deslizante **Sensibilidade:** para ajustar quanto cada pixel deve se mover antes que seja considerado em movimento.

   Quando a sensibilidade for Alta, até mesmo movimentos pequenos são detectados, como poeira flutuando na frente da lente da câmera.

b. Mova o controle deslizante **Limite:** para ajustar quantos pixels devem se mover antes que seja considerado que a imagem contém movimento de pixels.

   Quando o limite é Alta, somente movimentos grandes são detectados, como um caminhão passando pela cena.

   Dica: O indicador **Movimento** acima do controle deslizante Limite: se moverá para indicar a quantidade de movimento na cena atual. Somente quando o indicador Movimento se move para a direita do marcador Limite:, a câmera detecta movimento de pixels.

c. Nos campos **Tempo de gravação antes do movimento:** e **Tempo de gravação após o movimento:**, especifique por quanto tempo um vídeo é gravado antes e depois do evento de movimento de pixel.

4. Clique em **OK** para salvar as configurações.

Análise de vídeo de autoaprendizagem

Os appliances de análise de vídeo da Rialto™ e as câmeras da Avigilon™ com análise de vídeo de autoaprendizagem podem ser configurados para conhecer os arredores e detectar eventos específicos.

Para configurar o Análise para uma câmera de análise de vídeo, consulte *Como configurar detecção de movimento de objeto classificado* Na página 59.

Como configurar câmeras de análise de vídeo

As câmeras de análise de vídeo podem ser configuradas para se compreender melhor a cena onde estão instaladas e melhorar a precisão na detecção de objetos classificados pela câmera.

1. Na guia Configuração do dispositivo, clique em .

   A caixa de diálogo Transmissão da câmera é aberta.

2. Na lista suspensa **Local:**, selecione a localização que descreve melhor onde a câmera está instalada:

   A configuração Local: ajuda a câmera a identificar o que ela deve procurar.

   - **Externa** : use para cenas externas. Essa configuração detecta pessoas e veículos.
   - **Amplas áreas internas**: use para cenas internas com uma largura de 1,5 m (5 pés) ou mais. A detecção de veículos está desativada.
   - **Montagem suspensa interna**: use quando a câmera estiver montada de forma suspensa, geralmente no centro de um espaço. Essa configuração é útil para contagem de pessoas. A detecção de veículos está desativada.

   NOTA: Se você alterar a configuração Local: depois que ela tiver sido definida, o sistema excluirá todos os dados que o dispositivo possa ter aprendido.

3. Mova o controle deslizante **Sensibilidade à violação:** para definir o nível de sensibilidade da câmera em relação a alterações repentinas na cena.

Adulteração é definida como uma alteração repentina no campo de visão da câmera, geralmente causada por uma movimentação inesperada da câmera feita por alguém. Diminua a configuração se pequenas alterações na cena, como sombras em movimento, causarem eventos de adulteração. Se a câmera for instalada em locais fechados e uma alteração de cena for improvável, você poderá aumentar a configuração para capturar eventos mais incomuns.

4. Marque a caixa **Habilitar filtro de ruídos** se a câmera for muito sensível e detectar erroneamente os movimentos como objetos classificados. Desative essa opção se a câmera não for sensível o suficiente.
5. Clique em **Aplicar** para salvar as configurações.

Em seguida, você pode ativar a autoaprendizagem e configurar eventos de análise. Para obter mais informações, consulte *Autoaprendizagem* Na página seguinte ou *Eventos de análise de vídeo* Na página 67

Como configurar appliances de análise de vídeo

Para usar um appliance de análise de vídeo, configure cada canal de câmera conectado para detecção de análise de vídeo.

Se você estiver configurando um appliance de análise de vídeo analógico, as câmeras serão conectadas fisicamente a cada canal da câmera antes que o appliance seja conectado ao sistema.

Se você estiver configurando um appliance de análise de vídeo IP, qualquer câmera na rede poderá ser conectada digitalmente aos canais de câmera do appliance. Antes de concluir esse procedimento, conecte as câmeras solicitadas pela primeira vez. Para obter mais informações, consulte *Como conectar câmeras a um appliance de análise de vídeo* Na página 24.

1. Abra a guia Configuração e selecione um dos canais da câmera do appliance.
2. Na guia Configuração do dispositivo, clique em .

   A caixa de diálogo Transmissão da câmera é aberta.
3. Na lista suspensa **Local:**, selecione a localização que descreve melhor onde a câmera está instalada:

   A configuração Local: ajuda a câmera a identificar o que ela deve procurar.

   - **Externa** : use para cenas externas. Essa configuração detecta pessoas e veículos.
   - **Amplas áreas internas**: use para cenas internas com uma largura de 1,5 m (5 pés) ou mais. A detecção de veículos está desativada.
   - **Montagem suspensa interna**: use quando a câmera estiver montada de forma suspensa, geralmente no centro de um espaço. Essa configuração é útil para contagem de pessoas. A detecção de veículos está desativada.

   NOTA: Se você alterar a configuração Local: depois que ela tiver sido definida, o sistema excluirá todos os dados que o dispositivo possa ter aprendido.
4. Na lista suspensa **Tipo de câmera:**, selecione o tipo de câmera que foi conectado a esse canal de câmera.

   Isso ajuda o appliance de análise de vídeo a determinar que tipo de imagem ele deve esperar da câmera.

- **Dia e Noite** : selecione esta opção se a câmera puder transmitir vídeo em cores ou em preto e branco. Esse tipo de câmera normalmente exibe o vídeo em cores durante o dia e o vídeo em preto e branco à noite para capturar o máximo de detalhes possível da cena.
- **Cor** : selecione esta opção se a câmera somente puder transmitir vídeo em cores.
- **Preto e branco**: selecione esta opção se a câmera somente puder transmitir vídeo em preto e branco.
- **FLIR**: selecione essa opção se a câmera puder transmitir vídeo infravermelho prospectivo (FLIR).

5. Marque a caixa **Habilitar filtro de ruídos** se a câmera for muito sensível e detectar erroneamente os movimentos como objetos classificados. Desative essa opção se a câmera não for sensível o suficiente.
6. Clique em **Aplicar** para salvar as configurações.
7. Se você for solicitado, permita que o dispositivo seja reiniciado.

Em seguida, você pode optar por habilitar a autoaprendizagem e configurar eventos de análise. Para obter mais informações, consulte *Autoaprendizagem* abaixo ou *Eventos de análise de vídeo* Na página 67

Autoaprendizagem

Quando o recurso de autoaprendizagem é ativado, o dispositivo de análise de vídeo executa a autocalibragem inicial da cena em seu campo de visão. Isso pode aumentar significativamente a precisão da classificação de pessoas e veículos.

NOTA: A ativação e a desativação da autoaprendizagem não afeta o recurso Estabelecer padrões.

O que é autoaprendizagem?

Autoaprendizagem é a capacidade do dispositivo de análise de vídeo realizar uma autocalibragem inicial da cena. Quando ativada, a autoaprendizagem pode aumentar significativamente a precisão da classificação de objetos.

A autoaprendizagem é configurada na caixa de diálogo Transmissão da câmera. O status Progresso da auto-aprendizagem: na caixa de diálogo apresenta as seguintes informações:

- **0% a 33%**: o dispositivo está na fase de aprendizagem inicial em que começa a reunir informações sobre a cena.
- **34% a 66%**: o dispositivo está se calibrando com base nos dados reunidos sobre a média de pessoas e veículos na cena.
- **67% a 100%**: o dispositivo estabeleceu um alto nível de precisão na detecção de objetos classificados.

Dica: Para ajudar a aumentar a precisão de detecção do dispositivo, use o recurso Estabelecer padrões. Para obter mais informações, consulte *Estabelecimento de padrões* Na página oposta.

NOTA: Se o dispositivo continuar a apresentar baixa precisão na detecção de objetos após a conclusão da autoaprendizagem, pode ter ocorrido um erro durante a instalação. Contate o Suporte técnico da Avigilon para obter ajuda.

É altamente recomendável que o recurso de autoaprendizagem seja ativado para todos os dispositivos de análise de vídeo, exceto nas seguintes condições:

- Se você não espera que qualquer pessoa ou veículo entre no campo de visão do dispositivo.
- Se as pessoas e os veículos no campo de visão se movimentarem em vários níveis de altura, como alguém subindo uma escada.

Se a cena for alterada significativamente, talvez você queira redefinir as configurações de autoaprendizagem. Quando a autoaprendizagem é reconfigurada, todos os dados de autoaprendizagem anteriores são excluídos e o dispositivo aprende novamente. Talvez você queira usar esse recurso se um prédio na cena for demolido e reconstruído.

Como ativar a autoaprendizagem

A caixa de diálogo Configuração de análise de vídeo permite que você ative ou desative a autoaprendizagem nos dispositivos de análise de vídeo.

1. Na guia Configuração do dispositivo, clique em .

   A caixa de diálogo Transmissão da câmera é aberta.
2. Para ativar a autoaprendizagem, marque a caixa **Habilitar auto-aprendizagem**.
3. Para desativar a autoaprendizagem, desmarque a caixa **Habilitar auto-aprendizagem**.

   NOTA: A desativação da autoaprendizagem pode resultar na detecção incorreta de mais objetos classificados.
4. Para redefinir a autoaprendizagem, clique em **Redefinição de auto-aprendizagem**.
   - Na caixa de diálogo de confirmação exibida, clique em **Sim**.

   NOTA: Quando a autoaprendizagem é redefinida, todos os dados de autoaprendizagem anteriores do dispositivo são excluídos.
5. Clique em **OK** para salvar as alterações.

Estabelecimento de padrões

Você pode aprimorar a precisão da detecção de objetos classificados usando o recurso Estabelecer padrões. É possível atribuir Identificadores da padronização verdadeiros ou falsos aos objetos detectados para ajudar a treinar o dispositivo de análise de vídeo.

Identificadores da padronização podem ser atribuídos e depois aplicados aos dispositivos por diferentes usuários. Os usuários que atribuem marcadores a objetos detectados geralmente são usuários que monitoram o vídeo regularmente. É recomendável atribuir 30 marcadores verdadeiros e 30 marcadores falsos antes que eles sejam aplicados a um dispositivo. Os usuários que aplicam os marcadores ao dispositivo podem ser um administrador que esteja menos envolvido com o monitoramento de vídeo diariamente.

NOTA: Os Identificadores da padronização são pertencentes a um único servidor e são criados para câmeras individuais. Eles não são compartilhados entre servidores ou câmeras.

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Como atribuir marcadores de ensinamento

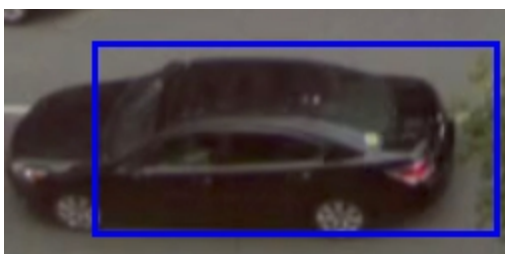
Na guia Estabelecer padrões, o vídeo gravado é exibido no painel de imagem. As pessoas detectadas pela análise de vídeo são destacadas com caixas delimitadoras vermelhas, e os veículos são destacados com caixas delimitadoras azuis.

Atribua marcadores verdadeiros ou falsos aos objetos detectados para ajudar a aumentar a precisão da detecção do dispositivo.

1. Na guia Configuração do dispositivo, clique em .

   A guia Estabelecer padrões é aberta.

2. Clique na caixa delimitadora para abrir o menu Identificadores da padronização do objeto.

   Dica: Talvez você precise rolar pela Linha de tempo do vídeo até encontrar uma caixa delimitadora de objeto classificado.

   Figura 11: Um objeto classificado detectado

3. Selecione uma das seguintes opções:

   As opções podem ser diferentes dependendo do tipo de objeto detectado.

   - **Pessoa real**/**Veículo real**: selecione essa opção se o dispositivo de análise de vídeo tiver identificado o objeto corretamente.
   - **Alarme falso**/**Alarme falso**: selecione essa opção se o dispositivo de análise de vídeo tiver identificado o objeto incorretamente.
   - **Não usado**: selecione essa opção se não desejar que o objeto seja uma amostra padrão.

4. Para editar Identificadores da padronização, selecione um item da lista **Identificadores da padronização** e clique na caixa delimitadora relacionada para alterar a atribuição do objeto.
5. Para remover todos os Identificadores da padronização da lista, clique em **Apagar todos os marcadores**.

   Isso excluirá todos os marcadores listados no momento, mas não os marcadores que já foram aplicados à câmera.

São necessários, no mínimo, 30 Identificadores da padronização verdadeiros e 30 Identificadores da padronização falsos por câmera para oferecer um padrão a um dispositivo de análise de vídeo. Cada câmera aceitará, no máximo, 50 Identificadores da padronização verdadeiros e 50 Identificadores da padronização falsos. Uma contagem do número total de marcadores atribuídos é exibida na parte inferior da lista.

Após atribuir o número mínimo de Identificadores da padronização, você pode enviar as informações ou aplicar os marcadores no dispositivo.

Como aplicar marcadores de ensinamento

Depois que o número mínimo de Identificadores da padronização tiver sido atribuído, você poderá aplicar marcadores ao dispositivo. Isso envia os detalhes verdadeiros e falsos da detecção ao dispositivo.

1. Na guia Configuração do dispositivo, clique em .

   A guia Estabelecer padrões é aberta.

2. Para rever os Identificadores da padronização, selecione um marcador na lista.

   O vídeo associado é exibido no painel de imagem, e os detalhes são exibidos abaixo.

   É possível classificar pelos marcadores clicando nos cabeçalhos das colunas.

3. Para aplicar todos os Identificadores da padronização ao dispositivo de análise de vídeo, clique em **Aplicar**.

   NOTA: É necessário haver, no mínimo, 30 Identificadores da padronização verdadeiros e 30 falsos, ou uma mensagem de erro será exibida.

   As informações sobre Identificadores da padronização são enviadas ao dispositivo, e o dispositivo agora usará os detalhes para ajudar a aumentar a precisão da detecção.

Os Identificadores da padronização listados são movidos da lista, pois foram aplicados ao dispositivo.

Como remover marcadores de ensinamento do dispositivo

Se não houver alterações significativas na cena ou se a câmera for movida para uma localização diferente, talvez você queira remover os Identificadores da padronização que foram aplicados ao dispositivo, pois as informações não são mais precisas.

1. Na guia Configuração do dispositivo, clique em .

   A guia Estabelecer padrões é aberta.

2. Clique em **Restaurar para as configurações de fábrica**.
3. Quando for solicitado, clique em **Sim**.

Os dados de ensinamento do dispositivo são restaurados para as configurações padrão de fábrica.

Se houver novos Identificadores da padronização preparados para o dispositivo, os marcadores não serão excluídos da lista. Somente os marcadores que já foram aplicados ao dispositivo serão removidos.

Eventos de análise de vídeo

Você pode configurar eventos de análise de vídeo específicos em cada dispositivo de análise de vídeo de autoaprendizagem da Avigilon™. Os dispositivos podem ser configurados para detectar uma série de ações de pessoas e veículos em determinada cena.

Os eventos configurados podem ser usados para configurar regras detalhadas. Para obter mais informações, consulte *Regras* Na página 37.

Como adicionar eventos de análise de vídeo

Antes de adicionar eventos de análise de vídeo às regras e alarmes, é preciso criá-los para cada um dos dispositivos de análise.

1. Na guia Configuração do dispositivo, clique em .

   A caixa de diálogo Transmissão da câmera é aberta.

2. Clique em . A caixa de diálogo Configurações de Evento de análise: é aberta.
3. Insira um nome para o evento de análise de vídeo.
4. Marque a caixa de seleção **Ativado**. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, o evento de análise não vai detectar ou disparar eventos.
5. Na área Atividade:, selecione uma das seguintes opções:

   NOTA: A opção selecionada aqui definirá as outras configurações exibidas.

   - **Objetos na região de interesse**: o evento de análise de vídeo será disparado quando o tipo de objeto selecionado se mover para a região de interesse.

     No painel de imagem, defina a região de interesse verde. A sobreposição verde é configurada como o recurso Análise. Para obter mais informações, consulte *Como configurar detecção de movimento de objeto classificado* Na página 59.

   - **Objetos de permanência prolongada**: o evento de análise de vídeo será disparado quando o tipo de objeto selecionado permanecer dentro da região de interesse por um período prolongado.

     No painel de imagem, defina a região de interesse verde.

   - **Objetos cruzando o feixe**: o evento de análise de vídeo será disparado quando o tipo de objeto selecionado cruzar o feixe na direção apontada.

     No painel de imagem, mova ou redimensione o feixe direcional verde conforme necessário:

     - Para mover o feixe, clique e arraste o feixe verde em qualquer direção.
     - Para alterar a extensão ou girar o feixe, clique em uma extremidade do feixe e prolongue ou gire o feixe.
     - Para alterar a direção do feixe, clique em .
     - Para detectar objetos se movendo para qualquer direção do feixe, clique em .

6. Na área **Tipos de objeto:**, selecione e/ou .
7. Mova o controle deslizante **Sensibilidade:** para ajustar o nível de sensibilidade do dispositivo de análise de vídeo em relação à detecção de objetos classificados.
8. Se disponível, insira um horário no campo **Tempo de detecção:** para definir por quanto tempo um objeto deve estar na região de interesse antes de disparar um evento de análise de vídeo.
9. Clique em **OK** para salvar as configurações.

Para obter mais opções de eventos de análise de vídeo, clique em **Exibir opções avançadas**. Para obter uma descrição das opções avançadas, consulte *Descrições de eventos de análise de vídeo* Na página 130.

Como editar e excluir eventos de análise de vídeo

1. Na guia Configuração do dispositivo, clique em .

   A caixa de diálogo Transmissão da câmera é aberta.

2. Selecione um evento na lista Configurações de Evento de análise: e execute uma destas ações:
   - Para editar um evento de análise de vídeo, clique em . Na caixa de diálogo a seguir, faça as modificações necessárias. Para obter mais informações, consulte *Como adicionar eventos de análise de vídeo* Na página anterior.

     NOTA: Se você alterar o nome do evento, qualquer regra ou alarme vinculado ao evento poderá não funcionar mais.

   - Para excluir o evento de análise de vídeo, clique em .

Zonas de privacidade

É possível definir zonas de privacidade no campo de visão da câmera para bloquear áreas que você não deseja visualizar ou gravar, como entradas de banheiros e outras áreas privadas.

Adicionando uma Zona de Privacidade

1. Na guia Configuração da câmera, clique em .

   A caixa de diálogo Zonas de Privacidade é exibida.

2. Clique em , e uma caixa verde será exibida no painel de imagem.
3. Mova e redimensione a caixa verde até que ela cubra a área que você deseja manter como privada.
4. Clique em **OK**.

Como editar e excluir uma zona de privacidade

1. Na guia Configuração da câmera, clique em .

   A caixa de diálogo Zonas de Privacidade é exibida.

2. Selecione uma zona de privacidade na lista Zonas de privacidade: e execute uma destas ações:
   - Para editar a zona de privacidade, ajuste a caixa verde na imagem.
   - Para excluir a zona de privacidade, clique em .
3. Clique em **OK** para salvar as alterações.

Gravação Manual

Ao disparar a gravação manual em um painel de imagem, você está informando à câmera para gravar o vídeo fora do calendário de gravação. A gravação manual continua até que seja parada, ou até que o tempo máximo de gravação manual seja atingido.

Para definir o tempo de gravação manual máximo, siga estas etapas:

1. Na guia Configuração da câmera, clique em .

   A caixa de diálogo Gravação Manual é exibida.

2. Defina o seguinte:
   - **Duração da Gravação Manual:** insira por quanto tempo a câmera deve gravar se a gravação não for interrompida manualmente.
   - **Tempo de Gravação Antes do Disparo:** insira por quanto tempo o vídeo é gravado antes que a gravação manual seja ativada.
3. Clique em **Aplicar às Câmeras...** para aplicar as mesmas configurações em outras câmeras do mesmo modelo.
4. Clique em **OK**.

Para obter mais informações sobre como gravar um vídeo manualmente, consulte *Como disparar a gravação manual* Na página 90.

Entradas e saídas digitais

Use a caixa de diálogo Entradas e Saídas Digitais para configurar os dispositivos de entrada e de saída digitais externos que estão conectados ao dispositivo (uma câmera ou appliance de análise de vídeo).

Os dispositivos externos podem ser usados para criar alarmes ou disparar eventos de gravação e ações específicas pelo mecanismo de Regras. Para obter mais informações, consulte *Regras* Na página 37.

Como configurar entradas digitais

NOTA: A caixa de diálogo pode ser diferente dependendo do dispositivo. As opções que não forem compatíveis com o dispositivo serão desativadas ou ocultadas.

1. Na guia Configuração do dispositivo, clique em .

   A caixa de diálogo Entradas e Saídas Digitais é exibida.

2. Na área **Entradas digitais:**, selecione uma entrada.
3. Insira **Nome:** para a entrada digital.
4. Na área **Duração da gravação:**, selecione uma das seguintes opções:
   - Selecione **Acompanhar evento** para gravar todo o evento de entrada digital.
   - Selecione **Tempo máximo:** para limitar o tempo de gravação.

5. Insira **Tempo de gravação antes do evento:** e **Tempo de gravação após o evento:**.
6. Selecione a **Estado do circuito:** padrão da entrada digital.
7. Selecione câmeras para vincular a esta entrada digital.

   Se o Programação de gravação estiver configurado para gravar entradas digitais, as câmeras selecionadas na área da **Conectar à(s) câmera(s):** serão usadas para gravar os eventos disparados pela entrada digital.

8. Clique em **OK**.

Como configurar saídas digitais

Quando uma saída digital é configurada, é possível disparar a saída digital em um painel de imagem. Para obter mais informações, consulte *Como disparar saídas digitais* Na página 91.

NOTA: A caixa de diálogo pode ser diferente dependendo do dispositivo. As opções que não forem compatíveis com o dispositivo serão desativadas ou ocultadas.

1. Na guia Configuração do dispositivo, clique em .

   A caixa de diálogo Entradas e Saídas Digitais é exibida.

2. Na área **Saídas digitais:**, selecione uma saída.
3. Insira um **Nome:** para a saída digital.
4. Selecione a **Estado do circuito:** padrão da saída digital.
5. As opções de **Comportamento do disparo:** definem o que ocorre quando a saída digital é ativada.
   - Selecione **Ativar** para ativar a saída digital no modo contínuo. Os campos **Duração:** permitem que você especifique por quanto tempo a saída digital deverá ficar ativa.
   - Selecione **Pulsar** para ativar a saída digital no modo de pulso. Especifique **Período:**, **Ciclo de funcionamento:** e **Contagem de repetição:** para o pulso.
6. Se houver somente um campo de **Duração do disparador:**, especifique a duração do disparo em minutos e segundos.
7. Na área de Conectar à(s) câmera(s):, selecione as câmeras que têm permissão para disparar a saída digital.

   Por padrão, o sistema seleciona automaticamente a câmera à qual a saída digital está conectada.

8. Clique em **OK**.

Microfone

Use a caixa de diálogo Microfone para alterar as configurações de qualquer dispositivo de entrada de áudio que esteja conectado a uma câmera ou appliance de análise de vídeo. Também é possível vincular o áudio a outras câmeras.

Para usar esse recurso, é necessário conectar um microfone ao dispositivo.

NOTA: A caixa de diálogo pode ser diferente dependendo do dispositivo. As opções que não forem compatíveis com o dispositivo serão desativadas ou ocultadas.

1. Na guia Configuração do dispositivo, clique em .

   A caixa de diálogo Microfone é exibida.

2. Se várias **Entradas do microfone:** forem exibidas, selecione uma que deseje editar.
3. Marque a caixa de seleção **Ativar** para ativar a gravação de áudio em microfones conectados ao dispositivo.
4. Insira o nome do microfone.
5. Na lista suspensa **Fonte:**, selecione a origem de entrada de áudio.
6. Na lista suspensa **Ganho:**, selecione a quantidade de ganho analógico que é aplicada à entrada de áudio. Quanto maior a configuração de dB, mais alto será o volume.
7. Na área **Conectar à(s) câmera(s):**, selecione câmeras para vincular ao áudio.
8. Clique em **OK**.

Alto-falante

Use a caixa de diálogo Alto-falante para alterar as configurações de qualquer dispositivo de saída de áudio que esteja conectado a um dispositivo (uma câmera ou appliance de análise de vídeo). Também é possível vincular o áudio a outros dispositivos.

Para usar esse recurso, os alto-falantes precisam estar conectados ao dispositivo e um microfone precisa estar conectado ao Cliente local.

NOTA: A caixa de diálogo pode ser diferente dependendo do dispositivo. As opções que não forem compatíveis com o dispositivo serão desativadas ou ocultadas.

1. Na guia Configuração do dispositivo, clique em .

   A caixa de diálogo Alto-falante é exibida.

2. Se várias **Saídas do alto-falante:** forem exibidas, selecione uma que deseje editar.
3. Marque a caixa de seleção **Ativar** para permitir a transmissão de áudio. Os alto-falantes conectados ao dispositivo transmitirão áudio a partir do microfone que está conectado ao Cliente local.
4. Marque a caixa de seleção **Registrar saída do alto-falante** para gravar o que for transmitido.
5. Insira um nome para o alto-falante.
6. O controle deslizante **Volume:** controla o volume dos alto-falantes.
7. Na área **Conectar à(s) câmera(s):**, selecione câmeras para vincular aos alto-falantes.
8. Para testar o **Nível de microfone:**, fale no microfone. A barra vermelha se moverá para exibir o nível da entrada de áudio.
9. Clique em **OK**.

Se você deseja ativar o áudio bidirecional do aplicativo local, consulte *Configurações gerais* Na página oposta.

Configurações do Cliente

As Configurações do cliente... são usadas para definir suas preferências para a cópia local do software do Cliente. Isso inclui salvar sua senha, definir o idioma, salvar o ultimo layout de janela, configurar o joystick e adicionar e remover Locais manualmente.

Configurações gerais

Use as configurações de Geral para definir as preferências do Cliente local. Quaisquer alterações feitas afetarão somente esta cópia do software do Cliente.

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

1. No canto superior direito do Cliente, selecione ⚙ > **Configurações do cliente...**.
2. Na guia Geral, faça as alterações necessárias:
   - **Salvar/restaurar o layout da janela:** Marque essa caixa de seleção se desejar que o Cliente se lembre de suas preferências de layout.
   - **Iniciar automaticamente tela inteira:** Marque essa caixa de seleção se desejar que o Cliente inicie automaticamente no modo de tela cheia a cada inicialização.
   - **Exibir notificações:** Marque essa caixa de seleção se desejar que o Cliente exiba mensagens do sistema. As mensagens do sistema são listadas na caixa vermelha no canto superior direito do Cliente. Clique na caixa vermelha para ver as mensagens. As mensagens do sistema notificam os eventos do Local, os eventos do sistema e os possíveis problemas de conexão do dispositivo.

     Se essa caixa de seleção for desmarcada, todas as mensagens do sistema serão ocultadas.
   - **Sincronizar reprodução do vídeo gravado:** Marque essa caixa de seleção para permitir que o sistema sincronize automaticamente as Linhas de tempo em todas as novas guias de Visualização.

     Para obter mais informações, consulte *Como sincronizar a reprodução de um vídeo gravado* Na página 93

     Duração do ciclo: Insira o número de segundos que o Cliente aguarda antes que ele alterne para uma guia de Visualização diferente. Para obter mais informações, consulte *Alternando Entre Visualizações* Na página 80.
   - **Idioma:** Selecione um idioma na lista suspensa para alterar o idioma do Cliente. Selecione **Padrão do Windows** para que o Cliente use o mesmo idioma do sistema operacional.
   - **Fazer login automaticamente nos sites:** Marque essa caixa de seleção para fazer login automaticamente em todos os Locais que você pode acessar. Selecione o tipo de login que você use:
     - Selecione **Usando autenticação do Windows** se usar o login do Windows para acessar Locais.
     - Selecione **Usando nome de usuário e senha salvos:** se usar seu nome de usuário e senha da Avigilon Control Center.

- Na área de **Largura de banda de entrada máxima do cliente:**, você pode definir quanta largura de banda o cliente recebe. Isso inclui transmissão de vídeo.

  Você pode selecionar **Ilimitada** ou **Outra:** e especificar a permissão de largura de banda máxima em kilobits por segundo (kbit/s).

- Na área **Configuração do áudio duplex do cliente:**, decida se deseja ativar áudio bidirecional. Isso permite que as pessoas no vídeo falem com o operador que está monitorando o vídeo.

  Você tem a opção de áudio **Full-duplex**, que permite uma comunicação simultânea, ou **Half-duplex**, que somente permite a comunicação de um lado por vez. Para usar esse recurso, é necessário configurar microfones e alto-falantes para câmeras. Para obter mais informações, consulte *Microfone* Na página 71 e *Alto-falante* Na página 72.

3. Clique em **OK** para salvar as alterações.

Configurações de exibição de vídeo

É possível ajustar as configurações de Exibir do Cliente para aprimorar a forma como o vídeo é exibido no monitor.

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

1. No canto superior direito do Cliente, selecione ⚙ > **Configurações do cliente...** > **Exibir**.
2. Realize qualquer um dos procedimentos a seguir para ajustar como o vídeo é exibido nos painéis de imagem.

Exibindo Vídeo Analógico no Modo Desentrelaçado

Marque a caixa de seleção **Exibir imagens desentrelaçadas** se o vídeo analógico ao qual está assistindo estiver mostrando artefatos de interface. Esta configuração ajudará a melhorar imagem do vídeo e suavizará alguns dos artefatos.

Como exibir imagens sobrepostas

Selecione qualquer uma das opções de Sobreposições de imagem: para definir o tipo de informação que é exibido sobre o vídeo.

Sobreposição	Descrição
Nome da câmera	Exibe o nome dado à câmera.
Localização da câmera	Exibe o local dado à câmera.
Carimbo de data/hora da reprodução	(Apenas vídeos gravados) Exibe o selo de data e hora da exposição para o vídeo.
Carimbo de data/hora ao vivo	(Somente vídeos ao vivo) Exibe a data e a hora do sistema atuais em milissegundos.
Indicador de Gravação	(Apenas Vídeos em tempo real) Exibe o status de gravação de uma câmera. O status de gravação é indicado pelo ícone arredondado no canto superior esquerdo do painel de imagens. A cor do ícone mostra o status de gravação da câmera.

Sobreposição	Descrição
	• : gravação disparada por um evento em movimento • : está gravando • : não está gravando. Clique neste ícone a qualquer momento para começar a gravação manual.
Atividade de Movimento	Destaque de movimento em vermelho.
Eventos de análise	As caixas delimitadoras contornam os objetos detectados no vídeo. A cor da caixa delimitadora identifica o tipo de objeto: • Vermelho: uma pessoa • Azul: um veículo A sobreposição Eventos de análise somente é ativada para um vídeo em um dispositivo de análise de vídeo.
Placa de carro	(Apenas vídeos em tempo real) Exibe os números de placas de carros à medida em que forem detectados. **NOTA:** Esse recurso estará disponível somente se o recurso *Reconhecimento de Placas de Carros* estiver instalado.

Changing Display Quality [Alterando a Qualidade de Visualização]

Se o computador não tiver largura de banda de rede ou capacidade de processamento suficientes, talvez você não possa assistir a vídeos com total taxa e qualidade de imagem. Você pode configurar os painéis de imagem para exibirem vídeos em alta qualidade e baixa taxa de quadros ou baixa qualidade e alta taxa de quadros.

Selecione uma configuração de exibição mais alta se precisar ver detalhes ou rostos específicos na cena. Selecione uma configuração de exibição mais baixa se for mais importante ver os eventos em movimento à medida que ocorrem.

As configurações de Alterar qualidade da visualização afetam somente a exibição do painel de imagem e não afetam a real qualidade do vídeo ou a taxa de imagem entre a câmera e o servidor. Assim, você pode rever as filmagens gravadas mais tarde para confirmar o que viu no painel de imagem.

Na área Alterar qualidade da visualização, selecione uma das seguintes opções:

- **Máxima:** exibe o vídeo com resolução total e taxa de imagem mais baixa.
- **Alta (padrão):** exibe o vídeo com 1/4 de resolução.
- **Média:** exibe o vídeo com 1/16 de resolução.
- **Baixa:** exibe o vídeo com 1/64 de resolução, com a taxa de imagem mais alta.

Configurações do joystick

Existem dois tipos de joysticks compatíveis com o Cliente: joysticks USB Microsoft DirectX padrão e o teclado joystick profissional USB da Avigilon.

Acesse as configurações de Joystick para instalar os drivers necessários e configurar as opções do joystick.

Como configurar um teclado joystick profissional USB da Avigilon™ para canhotos

O teclado joystick profissional USB da Avigilon é um complemento do USB que contém um joystick para controlar o zoom e o panorama nos painéis de imagens, um controle de posicionamento para controlar a Linha de tempo e um teclado numérico programado com os comandos do teclado do software do Cliente. Para obter mais informações sobre os comandos do teclado numérico que controlam o software do Cliente, consulte *Comandos do Teclado* Na página 142.

Por padrão, o teclado é instalado no modo para destros. Altere as configurações de Joystick para configurá-lo no modo para canhotos.

1. Conecte o teclado.
2. No canto superior direito do Cliente, selecione > **Configurações do cliente...** > **Joystick**.

   Se o teclado não for detectado automaticamente, uma mensagem de erro será exibida. Clique em **Procurar joysticks...**.
3. Na guia Joystick, marque a caixa de seleção **Ativar modo canhoto**.
4. Clique em **OK**. O teclado agora está configurado no modo para canhotos.
5. Gire o teclado até que o joystick esteja à esquerda e o controle de posicionamento esteja à direita. Reinstale a capa do teclado numérico com os rótulos do botão Visualização localizados no topo.

Para obter mais informações sobre o Teclado joystick profissional USB da Avigilon, consulte o guia de instalação incluído no dispositivo.

Como configurar um joystick USB padrão

Use as configurações de Joystick para configurar os botões usados em seu joystick USB Microsoft DirectX padrão.

1. Conecte o joystick. No canto superior direito do Cliente, selecione > **Configurações do cliente...** > **Joystick**.
2. Se o joystick não for detectado automaticamente, aparecerá uma mensagem de erro. Clique em **Procurar joysticks...**.
3. Na guia Joystick, escolha uma ação para cada botão do joystick:
   a. Pressione um botão no joystick para destacar seu rótulo na caixa de diálogo.
   b. Selecione uma ação para o botão na lista suspensa.

      As opções incluem formas de controlar vídeo gravado, Visualizações, painéis de imagens, reprodução instantânea, áudio, instantâneos e PTZ.
   c. Repita esse procedimento para cada botão no joystick.
4. Clique em **OK**.

Como detectar Locais

Se seu computador estiver no mesmo segmento de rede (sub-rede) que um Local, esse Local será detectado automaticamente e exibido no System Explorer.

Se o Local que você deseja acessar não estiver listado, isso é porque ele está em uma sub-rede diferente e precisa ser detectado manualmente. Não há limite para o número de Locais que podem ser detectados pelo software do Cliente.

Por padrão, quando um servidor é conectado pela primeira vez ao sistema, ele é adicionado a um Local com o mesmo nome. Para localizar um novo servidor, é necessário procurar seu Local.

1. Abra a caixa de diálogo Encontrar site.
    - No canto superior direito do Cliente, selecione > **Fazer login...** . Na caixa de diálogo Login, clique em .
    - Ou selecione > **Configurações do cliente...** > **Conexão em rede do site**. Na guia Conexão em rede do site, clique em .
2. Na caixa de diálogo, insira o **Endereço IP/Nome do host:** e a **Porta base:** do servidor no Local que deseja detectar.

   A porta base é 38880 por padrão. Você pode alterar o número da porta base na Ferramenta Admin do Avigilon Control Center. Para obter mais informações, consulte *o Avigilon Control Center Guia do Usuário do Servidor*.
3. Clique em **OK**.

Se o Local for encontrado, ele será adicionado automaticamente à lista Local na guia Conexão em rede do site.

Se o Local não for encontrado, verifique o seguinte e tente novamente:

- As configurações da rede estão configuradas corretamente.
- O firewall não está bloqueando o aplicativo.
- O software do Servidor Avigilon Control Center está em execução no servidor que você procurou.

O quê são Visualizações?

Uma guia Visualização é onde você assiste o vídeo da câmera. Dentro da guia Visualização encontra-se um conjunto de painéis de imagens que permitem que você organize como vídeos são exibidos.

Você pode organizar painéis de imagens em layouts diferentes para usar diferentes ângulos da câmera e salvar os layouts de Visualização de que gostar.

Também é possível compartilhar Visualizações com outros usuários durante investigações e organizar como os vídeos são exibidos em vários monitores.

Para obter mais informações sobre como controlar vídeos gravados e ao vivo, consulte *Monitorando vídeos* Na página 84.

Como adicionar e remover uma Visualização

As guias de Visualização permitem personalizar o monitoramento de vídeos. É possível abrir uma nova Visualização na janela atual ou abrir uma Visualização em uma nova janela para usar vários monitores. As Visualizações também podem ser removidas, conforme necessário.

Caso deseje usar um grande número de monitores, como uma parede de vídeo, consulte a *Matriz Virtual* Na página 82.

Para...	Fazer isso...
Abrir uma nova guia Visualização	Clique em > .
Fechar uma guia Visualização	Na guia Visualização, clique em .
Abrir uma nova janela	Selecione > **Nova janela** Uma nova janela é exibida. Agora, você pode posicionar essa janela para usar vários monitores.
Fechar uma janela	No canto superior direito da janela, clique em . **NOTA:** Se você vir uma caixa de diálogo de confirmação, será porque há apenas uma janela aberta e fechar essa janela também fechará o aplicativo.

Visualizar layouts

Você pode organizar como vídeos são exibidos através de layouts de Visualização. Você pode escolher exibir o vídeo em 1 a 64 painéis de imagem. Você também pode personalizar o formato do painel de imagens para acomodar câmeras que são instaladas verticalmente para capturar corredores compridos.

Há 10 layouts pré-configurados que você pode editar para se adequarem à suas necessidades.

Como selecionar um layout para uma Visualização

Você pode organizar como os vídeos são exibidos, selecionando um layout de Visualização.

- Na barra de ferramentas, clique em ⊞▾ e selecione uma das opções de layout.

Editando um Layout de Visualização

Se os leiautes de Visualização padrão não satisfizerem seus requisitos de vigilância, você pode personalizar um leiaute de Visualização.

1. Na barra de ferramentas, selecione ⊞▾ > **Editar layouts...**.
2. Na caixa de diálogo Editar layouts, selecione o layout que deseja alterar.
3. Insira o número de **Colunas:** e **Linhas:** que deseja no layout.
4. No diagrama de leiaute, faça qualquer um dos a seguir para padronizar ainda mais o leiaute.

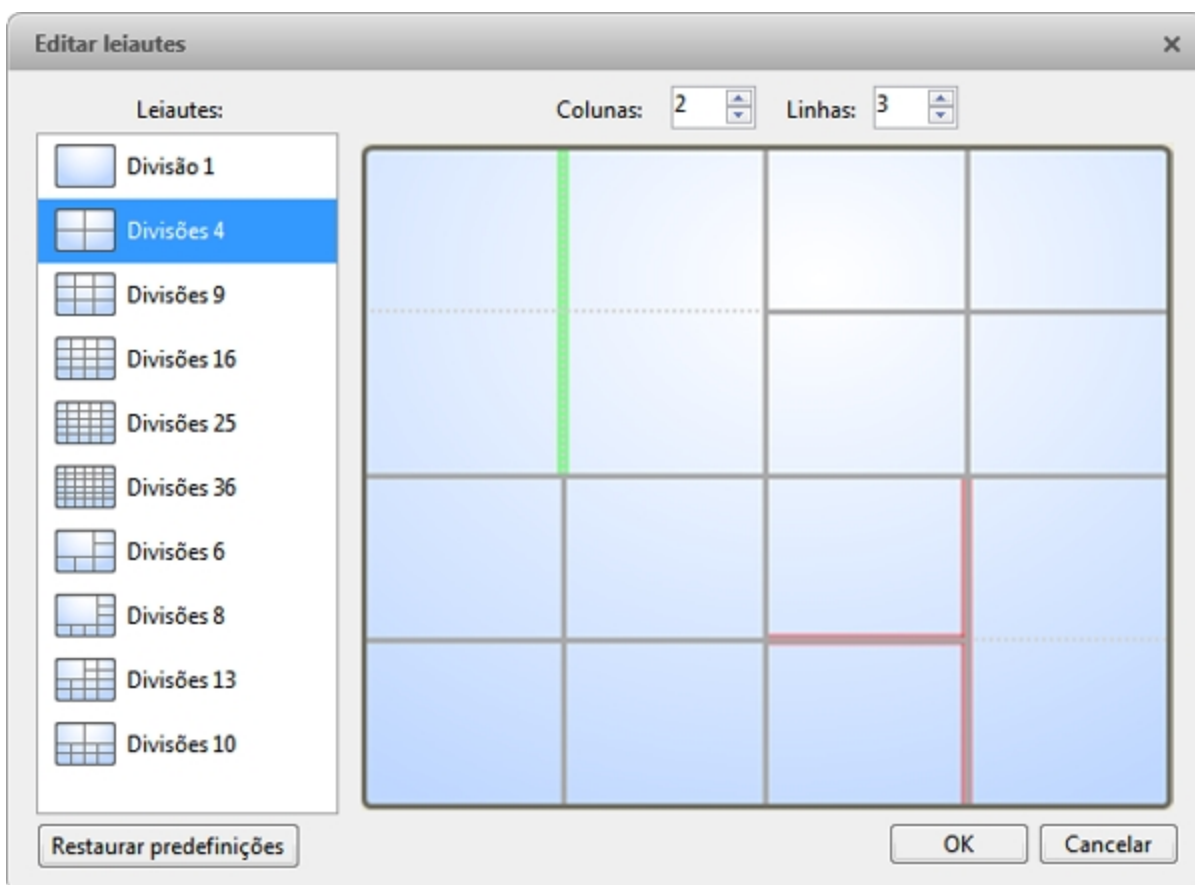



Figura 12:A caixa de diálogo Editar layouts

- Para criar um painel de imagem maior, selecione uma linha cinza para apagar a borda entre dois painéis de imagens. Quando uma linha estiver destacada em vermelho, ela pode ser apagada.
- Para restaurar um painel de imagem, selecione uma linha pontilhada para dividir um painel de imagem maior em dois. Quando uma linha estiver destacada em verde, ela pode ser restaurada.

- Para restaurar todos os layouts de Visualização padrão, clique em **Restaurar padrões**. Todos os layouts personalizados na lista Layouts: serão substituídos.

NOTA: Você somente pode adicionar ou subtrair linhas para criar uma forma retangular.

5. Clique em **OK** para salvar as alterações. O leiaute de Visualização anterior foi substituído por seu leiaute personalizado.

Dica: Os comandos do teclado usados para acessar layouts de Visualização estão vinculados à posição do leiaute na lista Layouts:. Por exemplo, se o layout personalizado for colocado na parte superior da lista Layouts: (layout 1), você poderá pressionar `Alt + 1` para usar o layout.

Abrindo uma Visualização em Tela Cheia

Você pode maximizar uma visualização para preencher a tela inteira do monitor.

- Na barra de ferramentas, clique em .

Como fechar o modo de tela cheia

- Enquanto a Visualização estiver no modo de tela cheia, clique em .

Alternando Entre Visualizações

Se você tiver configurações múltiplas de Visualizações, você pode rotacionar através das Visualizações exibindo cada uma por uns poucos segundos. Isso é útil ao monitorar um grande número de câmeras.

- Para ativar o recurso Alternar Visualizações, clique em .

Para alterar a quantidade de tempo de exibição de cada Visualização, altere a configuração do Duração do ciclo:. Para obter mais informações, consulte *Configurações gerais* Na página 73.

Visualizações salvas

Após configurar uma Visualização de sua preferência, você poderá salvá-la para compartilhar com outros usuários do Local. Uma Visualização salva armazena o layout da Visualização atual, das câmeras exibidas em cada painel de imagem e das configurações de exibição do painel de imagem.

Como salvar uma Visualização

1. Na barra de ferramentas, clique em .
2. Na caixa de diálogo a seguir, execute o seguinte:
   a. Selecione o Local ao qual a Visualização deve ser adicionada.
   b. Atribua um nome para a Visualização salva.
   c. Atribua um **Identificação lógica:** para a Visualização. O ID lógico é um número único, usado para abrir a Visualização salva com os comandos do teclado.

d. Se ele não for exibido, clique em para exibir a Editor de visualização do site e escolha onde a Visualização salva aparecerá no System Explorer.

  - Se o Local incluir sublocais virtuais, selecione uma localização para a Visualização salva. A lista à direita é atualizada para mostrar o que está armazenado no diretório.
  - No diretório do Local, arraste a Visualização salva acima e abaixo para definir onde ela será exibida.

e. Clique em **OK**.

A Visualização salva é adicionada ao System Explorer, embaixo do Local selecionado. Agora você pode gerenciar a Visualização salva como parte do Local.

Como abrir uma Visualização salva

Execute uma das seguintes ações

- No System Explorer, clique duas vezes na Visualização salva ().
- No System Explorer, clique com o botão direito do mouse em e selecione **Abrir**.
- Arraste o do System Explorer para a Visualização atual no aplicativo ou em uma nova janela.

Como editar uma Visualização salva

1. Abra uma Visualização salva.
2. Faça qualquer alteração necessária na guia Visualizar.
3. Clique em .

Como renomear uma Visualização salva

1. No System Explorer, clique com o botão direito do mouse em e selecione **Editar...**.
2. Na caixa de diálogo Editar visualização, insira um nome ou um ID lógico e clique em **OK**.

Como excluir uma Visualização salva

1. No System Explorer, clique com o botão direito do mouse em e selecione **Excluir**.
2. Na caixa de diálogo de confirmação, clique em **Sim**.

Como colaborar

Se você deseja exibir a outro usuário um incidente ou precisa de ajuda para investigar um evento, você pode compartilhar sua visualização atual com outro usuário. Ambos poderão controlar a visualização e exibir as descobertas que fizerem.

Compartilhando uma Visualização

1. Na barra de ferramentas, clique em .
2. Na caixa de diálogo a seguir, selecione o usuário com o qual deseja colaborar e clique em **OK**.

   Os usuários são relacionados por nome de usuário e nome do computador. O nome do computador é usado para ajudar a identificar um usuário específico se o nome de usuário for compartilhada por várias pessoas. Apenas usuários conectados ao site são exibidos.

   a. O usuário que você selecionar verá uma mensagem pop-up com seu convite para colaborar e poderá optar por aceitar ou recusar.
   b. Você receberá uma mensagem pop-up com a resposta do usuário quanto ao convite.

      Se ele responder *sim*, a Visualização que você estiver vendo será automaticamente aberta como uma nova guia na janela do colaborador.

3. Repita este procedimento para colaborar com múltiplos usuários.

Enquanto estiver colaborando, todas as alterações realizadas na Visualização atual por um colaborador serão compartilhadas com os outros. Tudo o que você pode fazer na Visualização padrão também pode fazer em uma Visualização compartilhada.

Saindo de uma visualização compartilhada

- Para sair de uma visualização compartilhada, basta fechar a guia Visualização. Os demais usuários ficarão em modo de colaboração.

Matriz Virtual

O recurso opcional Matriz Virtual permite que você controle a Visualização exibida em vários monitores, ou uma parede de vídeo, a partir de qualquer instância do aplicativo. Para usar esse recurso, o software da Matriz Virtual deve estar instalado no sistema ao qual todas as telas estejam conectadas.

É possível fazer uma cópia do software da Matriz Virtual no site da Avigilon.

Para obter informações sobre o software da Matriz Virtual, consulte *O Guia de Usuário da Matriz Virtual do Avigilon Control Center*.

Depois que a Matriz Virtual for instalada e carregada, os monitores conectados ao sistema serão adicionados automaticamente ao Local. Todos os monitores vinculados ao software da Matriz Virtual são exibidos no System Explorer como seguidos pelo nome do monitor.

Como adicionar ou remover monitores de matriz virtual

Você pode adicionar ou remover monitores de matriz virtual através do software de matriz virtual.

Para obter mais informações, consulte o *Avigilon Control Center Guia do Usuário da Matriz Virtual*.

Como controlar monitores da matriz virtual

No System Explorer, cada representa uma Visualização que é exibida em um monitor conectado à Matriz Virtual.

Para controlar o que é exibido em cada monitor de matriz virtual, você precisa abrir o monitor:

- No System Explorer, clique com o botão direito do mouse em e selecione **Abrir**.
- Clique duas vezes ou arraste do System Explorer para a Visualização atual.

O monitor da Matriz Virtual é aberto em uma nova guia e pode ser controlado como qualquer Visualização. Você pode alterar o layout de Visualização, controlar a exibição do vídeo e usar qualquer controle PTZ ativo. As alterações que você fizer devem aparecer automaticamente no monitor de matriz virtual.

Quando concluir, você pode fechar a guia do monitor virtual da matriz. O monitor continuará a exibir a Visualização que configurou até que você faça novas alterações ou a matriz virtual seja fechada.

Monitorando vídeos

Dentro de uma guia Visualização, é possível monitorar e controlar o vídeo de várias câmeras. Ao abrir uma câmera em uma guia Visualização, você pode controlar o seu fluxo de vídeo ao vivo e gravado. Você também tem acesso aos controles da câmera PTZ , dispositivos de áudio conectados, saídas digitais e outras configurações de reprodução.

Para organizar como o vídeo é exibido em uma guia Visualização, consulte *O quê são Visualizações?* Na página 78.

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Fazendo Zoom e Panoramizando em um Vídeo

Use as ferramentas zoom e panorama para focar em áreas específicas na transmissão de vídeo.

Como usar as Ferramentas de Zoom

Há duas maneiras de ampliar e diminuir o zoom digitalmente de uma imagem de vídeo:

- Mova o mouse sobre a imagem de vídeo e, em seguida, role o roda do mouse para frente e para trás.
- Na barra de ferramentas, selecione ou e clique no painel de imagem até atingir a profundidade de zoom desejada.

Como usar as ferramentas de panoramização

Há duas maneiras de panoramizar a imagem do vídeo:

- Clique com o botão direito e arraste dentro de um painel de imagens
- Na barra de ferramentas, selecione , depois, clique e arraste a imagem do vídeo em qualquer direção dentro do painel de imagem.

Maximizando e restaurando um painel de imagem

É possível maximizar um painel de imagem para ampliar a exibição do vídeo.

Maximizando um Painel de Imagens

Execute uma das seguintes ações:

- Clique com o botão direito do mouse em um painel de imagem e selecione **Maximizar**.
- No painel de imagem, clique em .
- Clique duplo no painel de imagens.

Como restaurar um painel de imagens

Em um painel de imagem maximizado, execute umas das seguintes ações:

- Clique com o botão direito do mouse no painel de imagem ampliado e selecione **Restaurar tamanho original**.
- No painel de imagem, clique em .
- Clique duplo no painel de imagens.

Fazendo Ajustes de Exibição do Painel de Imagens

Você pode modificar as definições de exibição do painel de imagens para destacar detalhes de video que sejam difíceis de se ver com as definições padrão do painel de imagens.

1. Clique com o botão direito do mouse em um painel de imagem e selecione **Ajustes de exibição...**.

   As configurações de Ajustes de exibição... são exibidas em um painel flutuante imediatamente ao lado do painel de imagem.

2. Mova os controles deslizantes para ajustar o **Gama:**, o **Nível de preto:** e o **Nível de branco:**.

   O painel de imagem exibe os efeitos das alterações.

3. Clique em **Restaurar padrões** para limpar as alterações.

Como ouvir áudio em uma Visualização

Se houver um dispositivo de entrada de áudio vinculado a uma câmera, o botão será exibido no painel de imagem quando você assistir ao vídeo da câmera. Para ouvir a transmissão de áudio, verifique se os alto-falantes estão conectados ao computador. Por padrão, o áudio fica silencioso.

O microfone da câmera deve ser ativado antes que você possa ouvir a qualquer áudio. O botão não será exibido se o microfone estiver desativado.

Para controlar a reprodução de áudio, execute uma das seguintes ações:

- No canto inferior direito do painel de imagem, clique em para silenciar ou ativar o áudio.
- Mova o deslizador para mudar o volume.

Para ativar o microfone da câmera, consulte *Microfone* Na página 71 para obter mais informações.

Acionando Comandos Personalizados do Teclado

Se o sistema possuir comandos do teclado personalizados, configurados para executar eventos de regra específicos, você poderá ativar os comandos do teclado da seguinte forma:

1. Pressione **Ctrl** + **K** no teclado.
2. Insira o número do comando do teclado personalizado para começar a executar o evento de regra.

Consulte o administrador do sistema para detalhes sobre os comandos personalizados do teclado disponíveis em seu sistema. Os comandos do teclado personalizados são configurados como eventos de regra pelo mecanismo de Regras. Para obter mais informações sobre eventos de regras, consulte *Regras* Na página 37.

Como controlar vídeo ao vivo

Nesta seção, há recursos que somente estão disponíveis durante o monitoramento do vídeo ao vivo.

Dica: Se o vídeo for exibido de forma lenta, pode haver um problema de rede entre o software do Cliente e o servidor ao qual a câmera está conectada. A real qualidade do vídeo gravado não será afetada.

Transmitindo Áudio em uma Visualização

Se houver alto-falantes vinculados a uma câmera, o botão será exibido no painel de imagem quando você assistir ao vídeo da câmera. O botão permite que você transmita sua resposta verbal ao que está ocorrendo no vídeo, como um sistema de Endereço Público (P.A.).

Os alto-falantes da câmera devem estar ativados antes que você transmitir o áudio. O botão não será exibido se os alto-falantes estiverem desativados.

- Para transmitir áudio, pressione e fale no microfone. A barra vermelha se move para exibir os níveis de entrada de áudio do microfone. Se o nível estiver baixo, fale mais alto ou ajuste o volume do microfone no Painel de Controle do Windows.
- Solte o botão para parar de transmitir.

Para configurar um áudio bidirecional, consulte *Configurações gerais* Na página 73.

Para obter mais informações sobre como ativar alto-falantes das câmeras, consulte *Alto-falante* Na página 72.

Usando Reprodução Instantânea

Para rever um evento que acabou de acontecer, você pode acessar imediatamente vídeos gravados recentemente através da função reprodução instantânea.

- Clique com o botão direito no painel de imagens e selecione uma das opções de reprodução imediata.
  - **Reprodução - 30 segundos**
  - **Reprodução - 60 segundos**
  - **Reprodução - 90 segundos**

O painel de imagens imediatamente reproduz os vídeos mais recentes gravados na câmera.

Câmeras PTZ

As câmeras PTZ podem ser controladas com os controles na tela do painel de imagem ou com as ferramentas do painel Controles PTZ.

Algumas ferramentas e recursos podem não ser exibidos se não forem compatíveis com a câmera.

Controlando Câmeras PTZ

Os controles Pan, Tilt, Zoom [Panorâmica, Inclinação, Zoom] (PTZ) permitem que você controle câmeras com funções PTZ. Você pode controlar uma câmera PTZ com os controles na tela ou a ferramentas no painel Controles PTZ.

Para saber outras formas de usar os Controles de PTZ, consulte *Comandos do Teclado* Na página 142.

NOTA: Nos dispositivos de análise de vídeo, a detecção dos objetos classificados somente funciona quando a câmera está na posição Inicial.

1. Na barra de ferramentas, clique em . Os controles de PTZ agora estão ativados nos painéis de imagem que exibem o vídeo PTZ.
2. No painel de imagem, clique em .

   Os Controles PTZ são exibidos em um painel flutuante imediatamente ao lado do painel de imagem.

   NOTA: Os controles podem aparecer de forma diferente dependendo da câmera. Algumas opções estão desativadas ou ocultadas se não forem compatíveis com a câmera.
3. Para aplicar panorama ou inclinar, execute uma das seguintes ações:
   - No painel de imagem, arraste o mouse do centro para mover a câmera em uma direção. Quanto mais longe o cursor estiver do centro do painel de imagem, mais rápido a câmera se moverá.
   - Se a câmera oferecer suporte a Clicar para centralizar, clique em qualquer lugar no painel de imagem para centralizar a câmera naquele ponto.

Figura 13: Controles na tela de PTZ

4. Use os outros controles PTZ para seguir qualquer opção a seguir:

Para...	Fazer isso...
Zoom	• Clique em para ampliar o zoom. • Clique em para diminuir o zoom. • Clique no painel de imagens e use a roda do mouse para aumentar e diminuir o zoom. • Se a câmera suportar Arrastar para aplicar zoom, clique e arraste para criar uma caixa verde para definir a área em que você queira aplicar zoom e visualizar. • Clique com o botão direito do mouse no painel de imagem e selecione **Tirar o Zoom Está Cheio**.
Controlar a íris	• Clique em para fechar a íris. • Clique em para abrir a íris.
Controlar o foco	• Clique em para focar próximo da câmera. • Clique em para focar distante da câmera.
Programar um PTZ predefinido	1. Mova o campo de visão da câmera em posição. 2. Na lista suspensa **Predefinições**, selecione um número e clique em . 3. Na caixa de diálogo, insira um nome para predefinição. 4. Marque a caixa de seleção **Definir como predefinição da página inicial** se desejar que esta seja a predefinição Inicial da câmera. 5. Clique em **OK**.
Ativar uma predefinição de PTZ	Selecione uma predefinição e clique em .
Retornar à posição predefinida Inicial	Se a câmera PTZ oferecer suporte a uma posição predefinida Inicial, clique em para voltar a câmera para a posição Inicial.
Programar um padrão PTZ	1. No painel Controles PTZ, selecione um número padrão e clique em . 2. Use os controles PTZ para mover a câmera e criar o padrão. 3. Clique em para parar de gravar o padrão.
Ativar um padrão de PTZ	No painel Controles PTZ, selecione um número padrão e clique em . O padrão vai se repetir até que seja parado ou outro seja rodado.
Programar uma turnê de PTZ	Para obter mais informações, consulte *Como programar turnês PTZ* Na página oposta.

Para...	Fazer isso...
Ativar uma turnê de PTZ	No painel Controles PTZ, selecione um número de turnê e clique em . A turnê vai se repetir até ser parada ou até que outros controles PTZ sejam usados.
Ativar um comando auxiliar	1. Selecione um número de comando auxiliar e clique em . 2. Clique em para desligar a saída auxiliar.
Exibir o menu da câmera PTZ na tela	1. Clique em . 2. Para mover pelo menu opções, clique em qualquer dos comandos seguintes: • Clique em para mover as opções para baixo. • Clique em para mover as opções para cima. • Clique em para confirmar a seleção. • Clique em para cancelar a seleção.
Travar os controles de PTZ	Clique em . Outros usuários não poderão usar os controles de PTZ para essa câmera até que você destrave os controles ou faça logout.

Como programar turnês PTZ

Se a câmera PTZ suportar turnês controladas, as turnês serão programadas através do Painel de Controle PTZ. Os tours permitem que a câmera PTZ se mova automaticamente entre uma série de posições predefinidas e podem ser ajustadas para pausar em cada predefinição por uma quantidade de tempo específica para monitoramento de vídeo.

NOTA: Nos dispositivos de análise de vídeo, a detecção dos objetos classificados somente funciona quando a câmera está na posição Inicial.

1. Criar todas as predefinições PTZ que precisar para esta turnê.
2. No painel Controles PTZ, selecione um número de turnê e clique em . A caixa de diálogo Editar a Turnê PTZ é exibida.
3. Dê um nome ao tour.
4. No campo **Duração da Pausa da Turnê:**, insira o período de tempo antes que a turnê se repita. As turnês se repetem até serem paradas manualmente, ou até que outros controles PTZ sejam usados.
5. Na lista suspensa **Modo de Turnê:**, selecione uma das seguintes opções:
    - **Sequencial:** a câmera PTZ passará em cada predefinição na ordem definida.
    - **Aleatório:** a câmera PTZ passará em cada predefinição na ordem aleatória.

6. Marque a caixa de seleção **Definir como turnê padrão** se desejar que a turnê seja executada automaticamente.
    - O campo **Hora de Início de Turnê Ociosa Padrão:** agora está ativado. Insira o período de tempo durante o qual a câmera PTZ precisa estar ociosa antes que a turnê comece automaticamente.
7. Para adicionar uma predefinição à lista, clique em .
    a. Na coluna **Predefinir**, selecione uma predefinição na lista suspensa.
    b. Na coluna **Mover Velocidade**, insira a rapidez com a qual você deseja que a câmera PTZ se mova para essa predefinição. Quanto maior for a %, mais rápido a câmera se moverá.
    c. Na coluna **Tempo de Visualização**, insira o período de tempo durante o qual você deseja que a câmera PTZ permaneça na posição predefinida. Por padrão, o tempo de visualização é de 10 segundos.
    d. Repita esse procedimento até que todas as predefinições da turnê tenham sido adicionadas.
8. Para remover uma predefinição, selecione-a e clique em .
9. Para reorganizar uma predefinição, selecione-a e clique em or . A ordem da predefinição somente afeta as turnês que usam o modo Sequencial.
10. Clique em **OK** para salvar a turnê.

Como disparar a gravação manual

As câmeras são definidas para seguir um calendário de gravação. Se ocorrer um evento fora do calendário de gravação da câmera, você poderá clicar no ícone do indicador da gravação para forçar a câmera a gravar o evento. Para obter informações sobre calendários de gravação, consulte *Programação de Gravação* Na página 41.

A sobreposição Indicador de Gravação precisa ser ativada para usar a gravação manual. Para obter mais informações, consulte *Configurações de exibição de vídeo* Na página 74.

Estados de gravação da câmera

Gravação	Gravação disparada por um evento	Não está gravando

Como iniciar e parar uma gravação manual

Em um painel de imagem que exibe um vídeo, execute uma das seguintes ações:

- No canto superior esquerdo do painel de imagem, clique em para iniciar a gravação manual.

  O indicador de gravação é destacado em azul para mostrar que a câmera está gravando. A gravação manual continua até que seja interrompida, ou até que o tempo máximo de gravação manual seja atingido.

- Clique em para interromper manualmente a gravação de vídeo.

O tempo de gravação manual máximo é configurado na caixa de diálogo Gravação Manual. Para obter mais informações, consulte *Gravação Manual* Na página 70.

Como disparar saídas digitais

Enquanto monitora um vídeo ao vivo em um painel de imagem, você pode disparar manualmente qualquer saída digital que esteja conectada à câmera.

As saídas digitais são configuradas na caixa de diálogo Entradas e Saídas Digitais. Para obter mais informações, consulte *Como configurar saídas digitais* Na página 71.

Para disparar uma saída digital:

1. Abra o vídeo em tempo real da câmera em um painel de imagens.
2. No painel de imagem, clique em .
3. Se houver mais de uma saída digital encadeada à câmera, vai ser pedido que você selecione a saída digital que deseja disparar.

Como monitorar transações de PDV ao vivo

Se uma câmera estiver vinculada a uma origem de transação em ponto de venda (PDV), você poderá monitorar as transações de PDV ao vivo enquanto monitora o vídeo da câmera vinculada.

1. Abra o vídeo da câmera em um painel de imagens.
2. No painel de imagem, clique em .

   NOTA: Se a câmera não estiver vinculada a uma origem de transação em PDV, o ícone não será exibido.

   Se houver mais de uma origem de transação em PDV vinculada à câmera, você será solicitado a selecionar uma. As transações POS são exibidas no próximo painel de imagens.

   Cada transação é separada por data e hora, e a transação mais recente é destacada em azul.

3. Para exibir câmeras que estejam vinculadas à origem de transação em PDV, clique em no painel de imagem da transação em PDV.

   Se várias câmeras estiverem conectadas à origem de transação em PDV, você será solicitado a selecionar uma.

Controlando vídeo gravado

Nesta seção, há recursos que somente estão disponíveis durante o monitoramento do vídeo gravado.

Dica: Se o vídeo for exibido de forma lenta, pode haver um problema de rede entre o software do Cliente e o servidor ao qual a câmera está conectada. A real qualidade do vídeo gravado não será afetada.

Reproduzindo Vídeos Gravados

A Linha de tempo exibe quando o vídeo foi gravado e permite que você controle a reprodução do vídeo.

As barras coloridas na Linha de Tempo mostram o histórico de gravação da câmera:

- A barra vermelha mostra que a câmera gravou um evento de movimento.
- Uma barra azul mostra que a câmera tem um vídeo gravado.

- Áreas brancas mostram que a câmera não gravou nenhum vídeo.
- Uma barra amarela é um marcador no histórico de gravação da câmera.

Para obter informações sobre marcadores, consulte *Como marcar um vídeo gravado* Na página 94.

Figura 14: Controles de reprodução na Linha de tempo

Para...	Fazer isso...
Para selecionar o tempo de reprodução	• Clique na exibição de data em cinza escuro e selecione uma data e hora específicas. • Clique em um ponto na Linha de tempo.
Começar a reprodução	Clique em ▶. • Clique em ⏩ para avançar rapidamente. Toque na seta novamente para aumentar a velocidade de reprodução. • Clique em ⏪ para retroceder. Toque na seta novamente para aumentar a velocidade de reprodução. Você pode reproduzir o vídeo até oito vezes acima da velocidade original.
Parar a reprodução	Clique em ⏸. • Clique em para avançar um quadro. • Clique em para voltar um quadro.
Pular para frente ou para trás na Linha de tempo	08:30 Na Linha de tempo, clique em ⏮ ou em ⏭ para mover-se para pontos definidos na Linha de tempo.
Ampliar ou diminuir o zoom na Linha de tempo	• Mova o deslizador na parte inferior esquerda para fazer e tirar zoom na Linha de Tempo. • Coloque o mouse em cima da Linha de tempo e use a roda de rolagem para ampliar ou diminuir o zoom na Linha de tempo. Você pode ampliar até um quarto de segundo e reduzir para visualizar anos se o vídeo gravado existir.

Para...		Fazer isso...
Centralizar a Linha de Tempo no marcador de tempo		Clique com o botão direito do mouse na Linha de tempo e selecione **Centralizar no marcador.**
Aplicar panorama na Linha de tempo		• Clique e arraste o marcador de tempo através da Linha de Tempo. • Mova a barra de rolagem horizontal sob a Linha de Tempo. • Clique com o botão direito e arraste a Linha de tempo.

Como sincronizar a reprodução de um vídeo gravado

A sincronização da reprodução de vídeos gravados permite sincronizar as Linhas de tempo de várias guias quando elas estiverem no modo de gravação.

A reprodução sincronizada de vídeos gravados fica desativada por padrão. Uma vez ativada, ficará ativa até ser desativada manualmente.

NOTA: As guias somente podem ser sincronizadas com uma marcação de tempo. Não é possível sincronizar grupos de guias com marcações de tempo diferentes.

Como ativar a reprodução sincronizada de vídeos gravados

- Para ativar a reprodução de vídeo sincronizada em todas as novas guias de Visualização, selecione > **Configurações do cliente...** > **Geral** > **Sincronizar reprodução do vídeo gravado**.

  As Linhas de tempo em novas guias de Visualização são centralizadas na hora atual.

  A ativação de reprodução sincronizada de vídeos gravados na caixa de diálogo Configurações do cliente...não sincronizará as Linhas de tempo das guias abertas anteriormente. Ela somente sincronizará novas guias que são abertas após a ativação da reprodução sincronizada de vídeos gravados. As guias já abertas anteriormente terão que ser sincronizadas individualmente.

- Para sincronizar a reprodução entre guias específicas, clique em na parte inferior da cada Linha de tempo. O ícone mudará para para mostrar que ela agora está sincronizada.

  O Linha de tempo será sincronizada com a primeira guia selecionada.

Como desativar a reprodução sincronizada de vídeos gravados

- Para desativar uma reprodução sincronizada de vídeos gravados em todas as novas guias de Visualização, desmarque a caixa de seleção **Sincronizar reprodução do vídeo gravado** na caixa de diálogo Configurações do cliente....

  As guias que já estiverem sincronizadas continuarão sincronizadas.

- Para desativar a reprodução sincronizada de vídeos em guias específicas, clique em na parte inferior da cada Linha de tempo. O ícone mudará para para mostrar que a reprodução agora está desativada.

A Linha de tempo continuará a exibir a mesma hora, mas será não estará mais sincronizada com outras Linhas de tempo.

Como marcar um vídeo gravado

Você pode adicionar marcadores ao vídeo gravado para ajudá-lo a localizar e rever um evento mais tarde. O vídeo marcado pode ser protegido contra a limpeza de dados programada de forma que nunca seja excluído.

Como adicionar um marcador

Dica: Você pode adicionar um marcador a qualquer momento em que a Linha de Tempo for exibida.

1. Arraste o marcador de tempo para onde deseja iniciá-lo, clique com o botão direito do mouse na Linha de tempo e selecione **Adicionar marcador**.

   A caixa Editar marcador é exibida, e o intervalo de tempo de marcador é destacado na Linha de tempo.

2. Insira um nome para o Novo marcador.
3. No painel **Câmeras:**, selecione todas as câmeras que precisam ser anexadas ao marcador.

   NOTA: Você só pode marcar múltiplas câmeras a partir do mesmo Site.

4. Na área **Intervalo de tempo a marcar:**, defina a duração total do marcador.

   Você também pode mover os marcadores de intervalo de tempo na Linha de tempo para ajustar o intervalo de tempo.

5. No campo **Descrição:**, insira qualquer informação extra que deseje incluir com o marcador.
6. Para evitar que o vídeo do marcador seja excluído, marque a caixa de seleção **Proteger dados do marcador**.

   NOTA: Os marcadores protegidos nunca são excluídos. Esteja ciente de que vídeos marcados tomam espaço e podem ser tornar os vídeos mais antigos no servidor.

7. Para tornar o marcador privado, marque a caixa de seleção **O marcador é privado**. Os marcadores privados são visíveis somente para o usuário que designou o marcador como privado e para o administrador do sistema. Ninguém mais tem acesso ao marcador.
8. Clique em **OK**.

Como exportar, editar ou excluir um marcador

- Clique no marcador na Linha de tempo e execute uma das seguintes ações:

Para	Fazer isto...
Exportar um marcador	Clique em **Exportar** e preencha a guia Exportar. Para obter mais informações, consulte *Exportar* Na página 116.
Editar um marcador	Clique em **Editar** e faça as alterações. Para obter informações sobre opções editáveis, consulte *Como adicionar um marcador* acima
Excluir um marcador	Clique em **Excluir**. Quando a caixa de diálogo de confirmação for exibida, clique em **Sim**.

Como rever transações de PDV gravadas

Enquanto assiste a vídeos gravados, você também pode rever as transações de PDV que ocorrerem ao mesmo tempo.

1. Selecione uma câmera que esteja encadeada à uma fonte de transação PDV e exiba o vídeo gravado da câmera.
2. No painel de imagem, clique em .

   Se houver mais de uma origem de transação em PDV vinculada à câmera, você será solicitado a selecionar uma. As transações POS são exibidas no próximo painel de imagens.

   - Cada transação é separada por data e hora.
   - Ao selecionar uma transação, o vídeo pula para aquele evento na Linha de tempo.
   - Role a roda do mouse para cima e para baixo para ver outras transações de PDV gravadas.
3. Para exibir câmeras que estejam vinculadas à origem de transação em PDV, clique em no painel de imagem da transação em PDV.

   Se várias câmeras estiverem conectadas à origem de transação em PDV, você será solicitado a selecionar uma.
4. Use a Linha de tempo para rever vídeos em mais detalhes.

Para obter mais informações sobre Linhas de tempo, consulte *Reproduzindo Vídeos Gravados* Na página 91.

Se você desejar encontrar uma transação em PDF específica, consulte *Como realizar uma pesquisa de Transações de origem do texto* Na página 113.

Como trabalhar com Mapas

Um mapa é uma referência gráfica do seu site de vigilância. Você pode criar um mapa a partir de qualquer imagem de seu local, e, em seguida, adicionar câmeras, codificadores, Visualizações salvas, e outros mapas à imagem para auxiliar você a rapidamente navegar pelo site de vigilância.

Como adicionar um mapa

É possível criar um mapa com qualquer imagem em JPEG, BMP, PNG ou GIF. A imagem será usada como plano de fundo do mapa e as câmeras serão adicionadas à parte superior, para mostrar onde estão localizadas no Local vigiado.

1. No System Explorer, clique com o botão direito do mouse em um Local ou em uma pasta de Local e selecione **Novo mapa...**.
2. Na caixa de diálogo Propriedades do mapa, clique em **Alterar imagem...** e localize a imagem do mapa.
3. No campo **Nome do mapa:**, insira um nome para o mapa.
4. Se ele não for exibido, clique em para exibir a Editor de visualização do site e escolha onde o mapa aparece no System Explorer. Por padrão, o mapa será adicionado ao Local inicialmente selecionado por você.
   - Se o Local incluir sublocais virtuais, selecione uma localização para o mapa. A lista à direita é atualizada para mostrar o que está armazenado no diretório.
   - No diretório do Local, arraste o mapa para cima e para baixo para definir onde ele será exibido.
5. Clique em **OK**.

   Na guia Como editar: Mapa a seguir, clique em **Editar propriedades...** para abrir a caixa de diálogo Propriedades do mapa novamente.

6. Arraste e posicione as câmeras do System Explorer no mapa.

Figura 15:A guia Como editar: Mapa

Por padrão, uma câmera é exibida como um ícone com um triângulo amarelo para representar seu campo de visão.

- Arraste os pontos pretos no final do campo amarelo de visualização para redimensionar e posicionar o ângulo da câmera.

7. Arraste codificadores, Visualizações salvas e outros mapas que você precise do System Explorer para dentro do mapa.

8. Na caixa **Propriedades do ícone de mapa**, você pode alterar o modo como os ícones são exibidos no mapa. Selecione qualquer ícone no mapa e faça o seguinte:

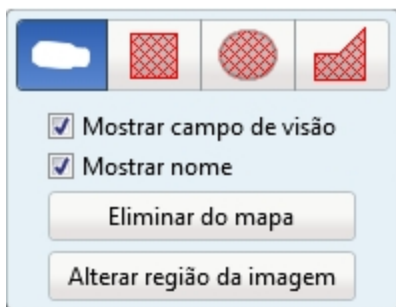



Figura 16: Opções de propriedades do ícone do mapa

a. Para substituir um ícone por uma região de formato clicável, selecione um dos botões de formato. Você pode substituir o ícone por uma região de retângulo, elipse ou polígono.

b. Marque a caixa de seleção **Mostrar nome** para exibir o nome do objeto no mapa.

c. Clique em **Excluir do mapa** para remover o objeto do mapa.

d. (Câmeras somente) Marque a caixa de seleção **Mostrar campo de visão** para exibir o campo de visão amarelo da câmera. Esta opção só está disponível quando o ícone da câmera é usado.

Arraste os cantos do triângulo amarelo para expandir o campo de visão. Arraste o círculo preto no final do triângulo para girar o campo de visão.

9. Clique em para salvar o novo mapa.

Como usar um mapa

Você pode abrir um mapa em qualquer painel de imagens e, em seguida, abrir vídeos ou alarmes a partir do mapa.

1. Para abrir um mapa em um painel de imagem, execute uma das seguintes ações:
   - Clique duas vezes em no System Explorer.
   - Arraste o do System Explorer para um painel de imagem.
   - No System Explorer, clique com o botão direito do mouse em e selecione **Adicionar à visualização**
2. Quando o mapa aparecer em um painel de imagem, siga uma das etapas a seguir:

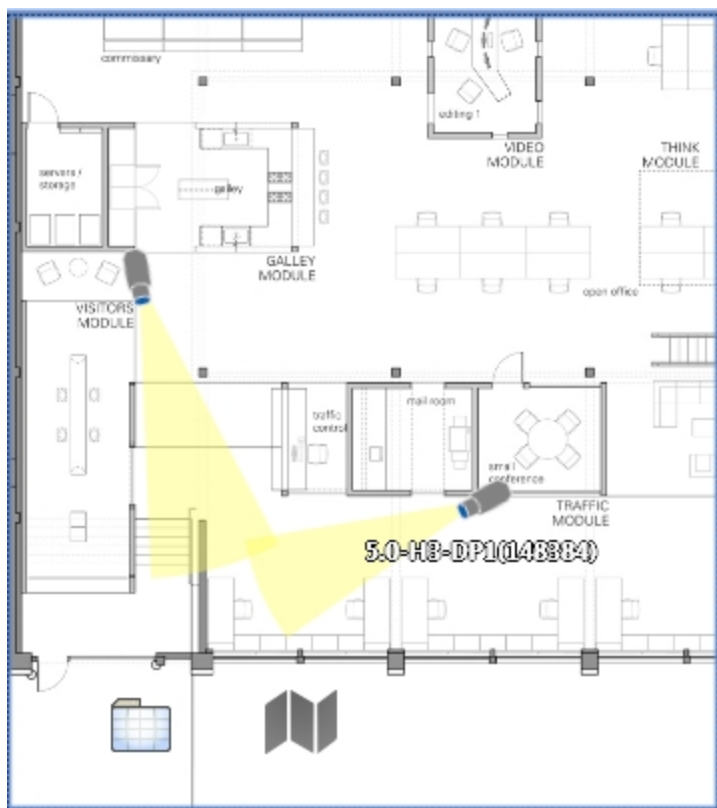



Figura 17: Mapa em um painel de imagens.

Para...	Fazer isso...
Rever um alarme	Quando a luz vermelha da câmera piscar, o alarme vinculado a ela foi disparado. • Clique na câmera para monitorar o vídeo do alarme em tempo real.
Exibir vídeo a partir de uma câmera no mapa	• Arraste uma câmera do mapa para um painel de imagem diferente ou • Clique na câmera no mapa.
Abrir um mapa encadeado	• Clique no ícone da câmera no mapa. Você pode usar os botões **Avançar** e **Voltar** para alternar entre mapas.
Abrir uma Visualização encadeada	• Clique na Visualização salva no mapa.

Editando e Excluindo um Mapa

Você pode atualizar um mapa ou apagar um mapa antigo a qualquer hora.

1. No System Explorer, clique com o botão direito do mouse em e selecione uma das seguintes opções:
   - Para editar o mapa, selecione **Editar...**. Para obter mais informações sobre as opções de mapa disponíveis, consulte *Como adicionar um mapa* Na página 96.
   - Para excluir o mapa, selecione **Excluir**. Quando a caixa de diálogo de confirmação for exibida, clique em **Sim**.

Como trabalhar com páginas da Web

Você pode rever conteúdo online enquanto monitora vídeos adicionando páginas da Web ao System Explorer.

NOTA: As páginas da Web não serão carregadas se você não tiver acesso à Internet.

Adicionando uma Página da Web

Você pode adicionar páginas da Web a um Local para ter acesso rápido ao conteúdo da Internet relacionado a seu sistema de vigilância.

1. No System Explorer, clique com o botão direito do mouse em um Local ou em uma pasta de Local e selecione **Nova página da web...**.

   A caixa de diálogo Propriedades da página da web

2. Insira um **Descrição:** para a página da Web.
3. Insira o URL de uma página da Web no campo **Local:**.
4. Selecione um painel de imagem **Nível de zoom:** para visualizar a página da Web dentro de um painel de imagem.
5. Se ele não for exibido, clique em para exibir a Editor de visualização do site e escolha onde a página da Web aparecerá no System Explorer. Por padrão, a página da Web é adicionada ao Local selecionado inicialmente.
   - Se o Local incluir sublocais virtuais, selecione uma localização para a página da Web. A lista à direita é atualizada para mostrar o que está armazenado no diretório.
   - No diretório do Local, arraste a página da Web para cima e para baixo para definir onde ela será exibida.
6. Clique em **OK**.

Como usar uma Página Web

Para abrir uma página da Web, execute uma das seguintes ações:

- Clique duas vezes em no System Explorer.
- Arraste o do System Explorer para um painel de imagem.
- No System Explorer, clique com o botão direito do mouse em e selecione **Adicionar à visualização**.

A página web é exibida em um dos painéis de imagens. Use os botões do navegador para navegar pela internet.

Figura 18: Controles da página da Web.

Editando e Excluindo uma Página da Web

Sempre que um endereço de página da web estiver desatualizado, você pode escolher atualizar a págian da web ou excluí-la.

- No System Explorer, clique com o botão direito do mouse em e selecione uma das seguintes opções:
    - Para editar a página da Web, selecione **Editar...**. Para obter mais informações sobre opções editáveis, consulte *Adicionando uma Página da Web* Na página anterior.
    - Para excluir a página da Web, selecione **Excluir**. Quando a caixa de diálogo de confirmação for exibida, clique em **Sim**.

Monitorando alarmes

A guia Alarmes lhe permite monitorar e reconhecer alarmes. Você pode rever rapidamente o vídeo do evento, marcar o incidente gravado e exportar o vídeo de alarme para uma investigação mais detalhada.

Acessando a Guia Alarmes

- Na parte superior da janela do aplicativo, clique em + > .

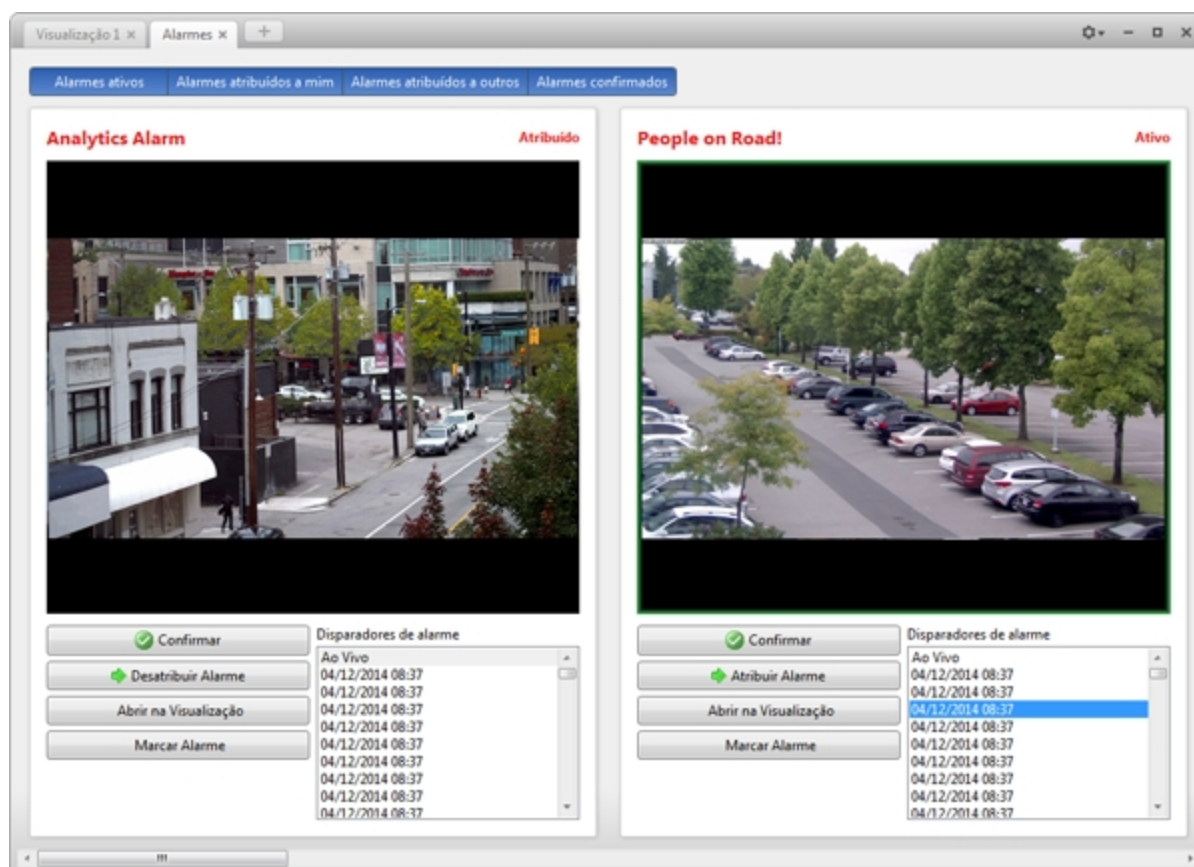



Figura 19:A guia Alarmes

A guia Alarmes é dividida em uma série de painéis de alarme verticais. O painel exibe alarmes que, no momento, estão ativos, reconhecidos ou atribuídos a um usuário.

Para visualizar mais painéis de alarmes, use a barra de rolagem horizontal na parte inferior da guia Alarmes.

Dica: O alarme mais relevante é no painel mais à esquerda. Nomes de alarme que são exibidos em vermelho indicam alarmes que não foram reconhecidos.

Painéis são classificados da esquerda para a direita por:

- Status do alarme: Alarmes atribuídos a mim, Alarmes ativos, Alarmes atribuídos a outros, Alarmes confirmados
- Prioridade
- A hora de disparo de alarme mais recente

O painel de alarme é divido nas seguintes áreas:

- A parte superior do painel exibe o nome do alarme e o status.
- O centro do painel exibe o vídeo de todas as câmeras vinculadas ao alarme.
- A parte inferior do painel exibe a lista Disparadores de alarme e as ações de resposta de alarme disponíveis.

Como rever alarmes

Na guia Alarmes, é possível rever e gerenciar alarmes. Os alarmes ativos podem ser atribuídos para você, e os alarmes reconhecidos podem ser exportados ou limpos conforme necessário.

Como rever os vídeos de alarmes

Você pode rever em detalhes os alarmes ativos e reconhecidos no painel de alarme ou abrindo o vídeo do alarme em uma nova Visualização.

Cada painel na guia Alarmes exibe um alarme diferente.

1. Na parte superior da guia, clique em qualquer um dos filtros para escolher os tipos de alarmes que são exibidos.

   É possível filtrar os alarmes por **Alarmes ativos**, **Alarmes atribuídos a mim**, **Alarmes atribuídos a outros** e **Alarmes confirmados**.

2. Na lista Disparadores de alarme, selecione um disparador de alarme para exibir um vídeo para a instância do alarme.
   - Selecione **Ao Vivo** na lista suspensa para exibir a transmissão de vídeo ao vivo das mesmas câmeras.
3. Você pode aplicar zoom e panorama nos painéis de imagem, como faria em um painel de imagem normal. Para obter informações, consulte *Fazendo Zoom e Panoramizando em um Vídeo* Na página 84.
4. Clique em **Abrir na Visualização** para abrir o vídeo de alarme em uma nova Visualização.

Reconhecendo um Alarme

Reconhecer um alarme mostra que um alarme foi revisto e não está mais ativo. Você pode reconhecer qualquer alarme que esteja ativo ou designado a você.

Dica: Para ocultar alarmes Confirmado sem limpá-los, desative o filtro **Alarmes confirmados** na parte superior da guia.

1. Clique em **Confirmar**.
2. Se necessário, insira notas descrevendo a natureza do alarme na caixa de texto **Confirmar Alarme**.

3. Se houver uma saída digital encadeada ao alarme, uma caixa de diálogo pode aparecer para pedir permissão para ativar a saída digital. Ative a saída digital conforme pedido.

O Alarme recebe o status Confirmado no sistema.

Designando um Alarme

Você pode designar um alarme para você mesmo para permitir que outros saibam que o alarme está sendo revisto. Isso inclui a reatribuição de alarmes que estão atualmente atribuídos a outra pessoa.

Embora você só possa designar alarmes a você mesmo, você cortar a designação do alarme a qualquer hora.

1. No painel de alarme, clique em **Atribuir Alarme**.
2. Para cancelar a atribuição de um alarme, no painel de alarme, clique em **Desatribuir Alarme**.

Marcando um Alarme

Você pode marcar um vídeo de alarme como ativo e reconhecido.

1. Selecione um alarme e clique em **Marcar Alarme**.
2. Quando a caixa de diálogo Editar marcador aparecer, defina os detalhes do marcador.

   A caixa de diálogo Editar marcador seleciona automaticamente todas as câmeras que estejam vinculadas ao alarme e define o intervalo de tempo para abranger o primeiro e o último disparo de alarme.

3. Clique em **OK** para salvar o novo marcador.

Para obter mais informações sobre as opções de marcador, consulte *Como marcar um vídeo gravado* Na página 94.

Como limpar um alarme

A limpeza de um alarme remove o alarme reconhecido da guia Alarmes até que o alarme seja ativado novamente. Embora os alarmes limpos não estejam mais visíveis, você ainda pode pesquisar o histórico do alarme.

- No painel de alarme reconhecido, clique em **Purgar alarme**.

Como pesquisar por alarmes

Você pode procurar através do histórico de um alarme para rever outras instâncias dele.

- No painel de alarme reconhecido, clique em **Pesquisar alarme**.

Para obter mais informações sobre como pesquisar alarmes, consulte *Como realizar uma pesquisa de alarme* Na página 114.

Exportando Alarmes

Você pode exportar um vídeo de alarme para rever em outros computadores.

- No painel de alarme reconhecido, clique em **Exportar Alarme**.

Para obter informações sobre opções de exportação, consulte *Exportar* Na página 116.

Armando Painéis de Imagens

Armar um painel de imagens reserva o painel de imagens especificamente para exibir vídeos encadeados a alarmes ou regras. Painéis de imagens armadas permitem que você reveja e reconheça alarmes enquanto monitora vídeos em uma Visualização. Qualquer painel de imagens pode ser armado ou desarmado como necessário.

Se não houver nenhum painel de imagens armado, o vídeo de alarme vai aparecer no próximo painel de imagens vazio na Visualização atual, ou em uma nova Visualização se todos os painéis de imagens atuais estiverem em uso.

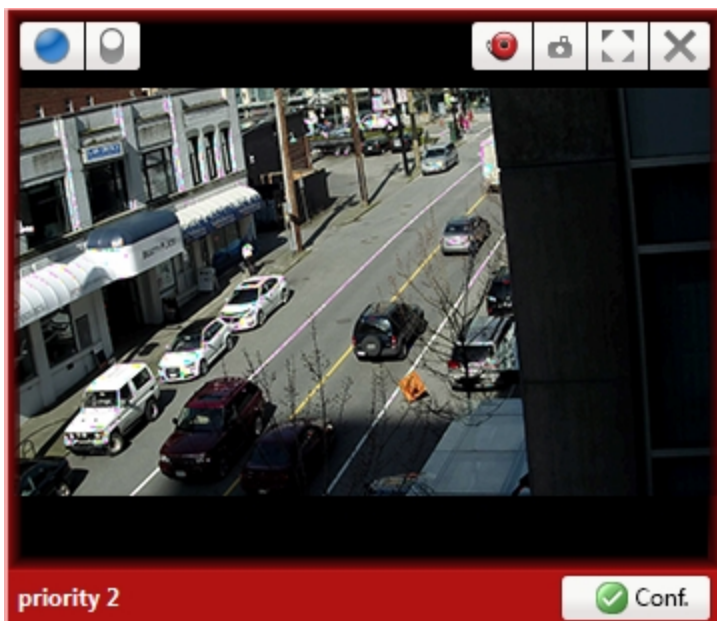



Figura 20: Painéis de imagens armadas

Dica: Você pode ainda usar recursos que sejam comuns a todos os painéis de imagem, como tirar instantâneos ou maximizar o painel de imagem.

Para...	Fazer isso...
Armar um painel de imagens	No painel de imagem, clique em . O painel de imagem recebe uma borda **vermelha** e um rótulo de alarme para mostrar que está armado.
Confirmar um alarme	Clique em .
Mover entre vídeos de alarmes encadeados	Se o alarme estiver encadeado a múltiplas câmeras, use as setas verdes para se mover entre as câmeras encadeadas.
Desarmar um painel de imagens	No painel de imagem armado, clique em .

Se vários alarmes forem disparados ao mesmo tempo, os vídeos vinculados serão colocados em uma fila dentro do painel de imagem armado. Os vídeos de alarmes são exibidos por ordem de prioridade do alarme e depois por hora. Uma vez que um alarme seja reconhecido ou designado a um usuário, o vídeo de alarme é removido do painel de imagens armado.

NOTA: Se escolher fechar um vídeo no painel de imagens armado, o vídeo é removido, mas o alarme continua a ficar ativo.

Os vídeos disparados por uma regra são colocados em uma fila no painel de imagem armado após os alarmes, sendo que o vídeo mais recente é exibido primeiro. Vídeos de regras não são rotulados e não precisam ser confirmados.

Como monitorar placas de carros

O Reconhecimento de Placas de Carros (LPR) é um recurso licenciado que permite o monitoramento das placas de carros que são detectadas pelo Avigilon Control Center.

É possível usar a sobreposição de placas de carros para monitorar placas de carros à medida que são detectadas. Você também pode usar o recurso Lista de observação de placas de carros para ser alertado quando placas de carros específicas forem detectadas.

Para configurar o Reconhecimento de Placas de Carros, consulte *Reconhecimento de Placas de Carros* Na página 49.

Sobreposição de placas de carros

Enquanto monitora vídeos em um painel de imagem, você também pode monitorar as placas de carros conforme elas são detectadas pelo sistema.

Quando a sobreposição de placa de carros é ativada, os números de placas de carros detectados são exibidos no canto direito inferior do painel de imagem.

Para ativar a sobreposição de Placa de carro:

1. No canto superior direito da janela do Cliente, selecione ⚙ > **Configurações do cliente...** > **Exibir**.
2. Na área Sobreposições de imagem:, marque a caixa de seleção **Placa de carro**.
3. Clique em **OK**.

Quando você exibe o vídeo ao vivo de uma câmera que esteja configurada para reconhecimento de placas de carros, as placas de carros detectadas são exibidas pela sobreposição.

Como rever combinações de placas de carros

Se o sistema estiver configurado para rastrear placas de carros específicas por meio da Lista de observação, você será notificado por uma caixa de diálogo pop-up quando as combinações forem detectadas.

Selecione uma das combinações de placas de carros e execute uma das seguintes ações:

- Clique em **Visualizar este evento** ou clique duas vezes na placa de carro selecionada para abrir o instantâneo da placa de carro detectada em uma nova Visualização.
- Clique em **Excluir** para excluir a placa de carro do sistema.
- Clique em **Limpar tudo** para esvaziar a lista de combinações atual. A lista será preenchida novamente à medida que novas placas de carros forem detectadas.

Pesquisar

É possível pesquisar rapidamente o vídeo gravado que está vinculado a um evento ou uma pesquisa pelo histórico de gravação da câmera.

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Como realizar uma pesquisa de evento

A Pesquisa de evento permite que você procure eventos específicos que o sistema esteja configurado para identificar.

1. No menu Nova tarefa, clique em

   A guia Pesquisar: Evento é exibida.

2. Na área **Câmera(s) para pesquisar:**, selecione todas as câmeras que você deseja incluir na pesquisa.
3. Na área de **Intervalo de tempo a pesquisar:**, defina a data e o intervalo de tempo da pesquisa. A faixa de hora é destacada na Linha de Tempo pelos marcadores pretos de faixa de hora. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.
4. Na área **Eventos a pesquisar:**, selecione os tipos de eventos a serem incluídos na pesquisa.
   - Selecione **Eventos de movimento** para localizar eventos detectados na área Detecção de Movimento da câmera.
   - Selecione **Eventos de entrada digital** para localizar eventos detectados por entradas digitais que estão conectadas com as câmeras selecionadas.
   - Selecione **Eventos de objeto confidencial** para localizar eventos detectados na área Transmissão da câmera da câmera.
5. Clique em **Pesquisar**.

Como visualizar resultados da pesquisa

1. Na área de **Resultados de pesquisa**, selecione um resultado de pesquisa. O evento é destacado na Linha de Tempo e o vídeo é exibido no painel de imagens. Os detalhes sobre resultados de busca são exibidos à direita.
2. Use os controles da Linha de Tempo para rever o evento.

   Para obter mais informações, consulte *Reproduzindo Vídeos Gravados* Na página 91.

3. Clique em **Exportar este Evento** para exportar o vídeo do evento selecionado.

   Para obter mais informações, consulte *Exportar* Na página 116.

4. Se desejar refinar mais a pesquisa, clique em **Fazer uma pesquisa por movimento neste evento**. Você

agora pode pesquisar alterações detalhadas no resultado de pesquisa selecionado.

Para obter mais informações, consulte *Como realizar uma pesquisa de movimento* abaixo.

5. Clique em **Marcar este evento** para marcar o resultado da pesquisa selecionado.

   Para obter mais informações, consulte *Como marcar um vídeo gravado* Na página 94.

6. Clique em **Adicionar à nova visualização** para exibir o vídeo do resultado da pesquisa em uma nova guia Visualização.
7. Para exportar todos os resultados de pesquisa listados, clique em **Exportar resultados para um arquivo** e salve o arquivo. Os resultados de pesquisa podem ser salvos como um arquivo de texto ou CSV.

Como realizar uma pesquisa de movimento

A guia pesquisa de movimento permite que você procure movimento de objeto classificado e movimento de pixel.

NOTA: A pesquisa de Movimento de objeto confidencial sempre é exibida, mas somente o vídeo de um dispositivo de análise de vídeo de autoaprendizagem gerará resultados de pesquisa significativos.

1. No menu Nova tarefa, clique em

   A guia Pesquisar: Movimento é exibida. Por padrão, o painel de imagens de busca é destacado em verde.

2. Na área **Câmera para pesquisar:**, selecione uma câmera.

3. Na área de **Intervalo de tempo a pesquisar:**, defina a data e o intervalo de tempo da pesquisa. A faixa de hora é destacada na Linha de Tempo pelos marcadores pretos de faixa de hora. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.

4. Selecione o tipo de pesquisa de movimento que você gostaria de fazer:
   - Clique em **Movimento de objeto confidencial** para pesquisar os objetos detectados por uma câmera de análise de vídeo.

     a. Na área Movimento de objeto confidencial, marque a caixa para pesquisar pessoas.

     b. Marque a caixa para pesquisar veículos.

     c. Mova o controle deslizante **Confiabilidade:** para definir o nível de certeza do sistema de que identificou o tipo de objeto correto.

     d. Insira o tempo em segundos no campo **Duração de objeto:** para definir quanto tempo cada resultado deve estar em cena.

     e. Selecione uma das seguintes opções:

        - **Objetos individuais**> selecione essa opção para exibir cada objeto classificado como um resultado de pesquisa individual.
        - **Com tempo** : selecione essa opção para exibir os objetos que são exibidos simultaneamente como um resultado de pesquisa. Defina o número máximo de **segundos de diferença** antes que o próximo resultado de pesquisa seja gerado.

- Clique em **Movimento de pixel** para pesquisar pequenas alterações de pixels em uma área específica no campo de visão da câmera.
    a. Na área Opções de pesquisa por pixel:, arraste o controle deslizante **Limite:** para selecionar a quantidade de movimento necessária para retornar um resultado de pesquisa.

       Um limite alto requer uma alteração de mais pixels para encontrar os resultados.

    b. Insira um número no campo **Juntar resultados menores do que** para definir o número mínimo de segundos entre resultados de pesquisa separados. Você pode inserir qualquer número entre 1 a 100 segundos.

5. Defina a área de pesquisa verde usando as ferramentas acima do painel de imagem.

   Para obter mais informações sobre como usar as ferramentas de movimento de objeto classificado, consulte *Como configurar detecção de movimento de objeto classificado* Na página 59

   Para obter mais informações sobre como usar as ferramentas de movimento de pixel, consulte *Como configurar a detecção de movimento de pixel* Na página 60.

6. Clique em **Pesquisar**.

Como visualizar resultados da pesquisa

Dependendo do tipo de Pesquisa de movimento feita, algumas das opções a seguir podem não estar disponíveis.

1. Na área de **Resultados de pesquisa**, selecione um resultado de pesquisa. O evento é destacado na Linha de Tempo e o vídeo é exibido no painel de imagens. Os detalhes sobre resultados de busca são exibidos à direita.

   Se você tiver realizado uma pesquisa de Movimento de objeto confidencial, os objetos no resultado de pesquisa serão destacados no painel de imagem.

2. Use os controles da Linha de Tempo para rever o evento.

   Para obter mais informações, consulte *Reproduzindo Vídeos Gravados* Na página 91.

3. Clique em **Exportar este Evento** para exportar o vídeo do evento selecionado.

   Para obter mais informações, consulte *Exportar* Na página 116.

4. Clique em **Marcar este evento** para marcar o resultado da pesquisa selecionado.

   Para obter mais informações, consulte *Como marcar um vídeo gravado* Na página 94.

5. Clique em **Adicionar à nova visualização** para exibir o vídeo do resultado da pesquisa em uma nova guia Visualização.
6. Para exportar todos os resultados de pesquisa listados, clique em **Exportar resultados para um arquivo** e salve o arquivo. Os resultados de pesquisa podem ser salvos como um arquivo de texto ou CSV.
7. Se você tiver realizado uma pesquisa de Movimento de objeto confidencial e escolher reunir os resultados da pesquisa, você terá a opção de **Encontrar objetos individuais neste evento**. Clique nesse botão para realizar uma nova pesquisa para identificar cada objeto individual no resultado de pesquisa.

Como realizar uma pesquisa de placas de carros

A Pesquisa de placas de carros permite pesquisar as placas de carros detectadas.

NOTA: A Pesquisa de placas de carros estará disponível somente se o recurso Reconhecimento de Placas de Carros estiver instalado.

1. No menu Nova tarefa, clique em

   A guia Pesquisar: Placas de carros é exibida.
2. Na área **Câmera(s) para pesquisar:**, selecione todas as câmeras que você deseja incluir na pesquisa.
3. Na área de **Intervalo de tempo a pesquisar:**, defina a data e o intervalo de tempo da pesquisa. A faixa de hora é destacada na Linha de Tempo pelos marcadores pretos de faixa de hora. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.
4. Na área **Opções de pesquisa de placas de carros:**, insira a placa de carro que deseja encontrar e a confiabilidade mínima de uma combinação.
5. Clique em **Pesquisar**.

Como visualizar resultados da pesquisa

1. Na área de **Resultados de pesquisa**, selecione um resultado de pesquisa. O evento é destacado na Linha de Tempo e o vídeo é exibido no painel de imagens. Os detalhes sobre resultados de busca são exibidos à direita.
2. Use os controles da Linha de Tempo para rever o evento.

   Para obter mais informações, consulte *Reproduzindo Vídeos Gravados* Na página 91.
3. Se o resultado da busca estiver relacionado com múltiplas câmeras, selecione uma câmera na lista suspensa acima do painel de imagens para alterar o vídeo exibido.
4. Clique em **Exportar este Evento** para exportar o vídeo do evento selecionado.

   Para obter mais informações, consulte *Exportar* Na página 116.
5. Clique em **Marcar este evento** para marcar o resultado da pesquisa selecionado.

   Para obter mais informações, consulte *Como marcar um vídeo gravado* Na página 94.
6. Clique em **Adicionar à nova visualização** para exibir o vídeo do resultado da pesquisa em uma nova guia Visualização.
7. Para exportar todos os resultados de pesquisa listados, clique em **Exportar resultados para um arquivo** e salve o arquivo. Os resultados de pesquisa podem ser salvos como um arquivo de texto ou CSV.

Como realizar uma pesquisa de miniatura

A Pesquisa de miniatura é uma pesquisa visual que exibe os resultados da pesquisa como uma série de imagens de miniaturas.

1. No menu Nova tarefa, clique em .

   A guia Pesquisar: Miniaturas é exibida.

2. Na área **Câmera para pesquisar:**, selecione uma câmera.
3. Na área de **Intervalo de tempo a pesquisar:**, defina a data e o intervalo de tempo da pesquisa. A faixa de hora é destacada na Linha de Tempo pelos marcadores pretos de faixa de hora. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.
4. No painel de imagens, mova ou arraste as bordas do revestimento verde para focar a busca em uma área da imagem de vídeo. Apenas as áreas destacadas em verde serão pesquisadas.
5. Clique em **Pesquisar**.

Como visualizar resultados da pesquisa

Os resultados de busca exibem miniaturas a intervalos iguais na linha de tempo.

1. Para alterar o tamanho das miniaturas no resultado da pesquisa, selecione **Miniaturas Grandes**, **Miniaturas Médias** ou **Miniaturas Pequenas** no menu acima dos resultados da pesquisa.

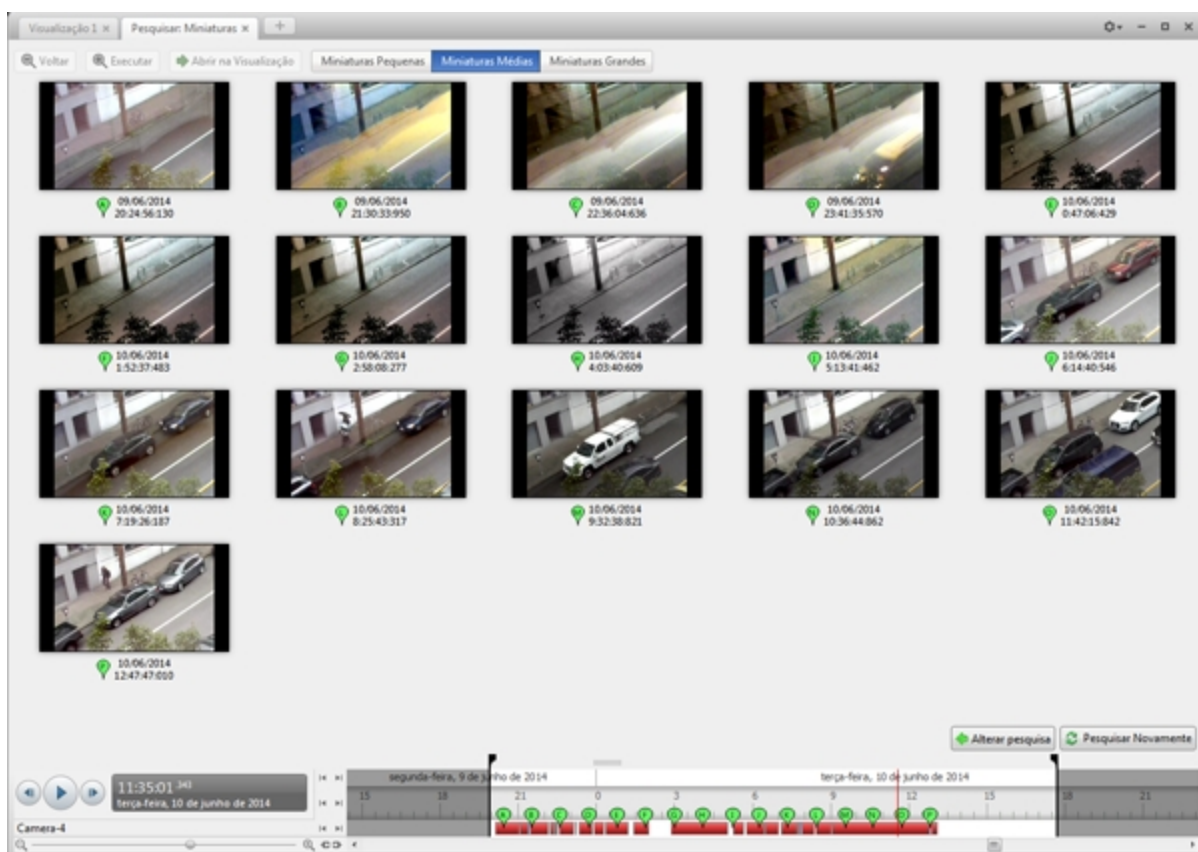



Figura 21: A guia de resultados da Pesquisar: Miniaturas

2. Selecione uma miniatura para destacar o vídeo na linha de tempo.

3. Clique em **Executar** ou clique duas vezes na miniatura para realizar outra pesquisa de miniatura.

   Clique em **Voltar** para retornar à pagina de resultados anterior.

4. Clique em **Abrir na Visualização** (após selecionar uma miniatura) para abrir o vídeo gravado em uma nova Visualização.
5. Clique em **Alterar pesquisa** para alterar os critérios de pesquisa.

Como realizar uma pesquisa de Transações de origem do texto

A Transações de origem do texto Pesquisar permite pesquisar transações específicas gravadas no recurso de transações de PDV.

1. No menu Nova tarefa, clique em .

   A guia Pesquisar: Transações de PDV é exibida.

2. Na área **Fontes de transação de PDV a pesquisar:**, selecione todas as origens de transações de PDV que você deseja incluir na pesquisa.
3. Na área de **Intervalo de tempo a pesquisar:**, defina a data e o intervalo de tempo da pesquisa. A faixa de hora é destacada na Linha de Tempo pelos marcadores pretos de faixa de hora. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.
4. Na área **Pesquisar texto:**, insira qualquer texto que o ajudará a filtrar os resultados da pesquisa. Por exemplo, você pode inserir nomes de produtos ou valores de transação.

   Use os métodos de pesquisa **Curingas** e **Expressões regulares** para encontrar uma variedade de resultados. Deixe o campo **Texto:** em branco para encontrar todas as transações.

5. Clique em **Pesquisar**.

Como visualizar resultados da pesquisa

1. Na área de **Resultados de pesquisa**, selecione um resultado de pesquisa. O evento é destacado na Linha de Tempo e o vídeo é exibido no painel de imagens. Os detalhes sobre resultados de busca são exibidos à direita.
2. Use os controles da Linha de Tempo para rever o evento.

   Para obter mais informações, consulte *Reproduzindo Vídeos Gravados* Na página 91.

3. Se o resultado da busca estiver relacionado com múltiplas câmeras, selecione uma câmera na lista suspensa acima do painel de imagens para alterar o vídeo exibido.
4. Clique em **Exportar este Evento** para exportar o vídeo do evento selecionado.

   Para obter mais informações, consulte *Exportar* Na página 116.

5. Clique em **Marcar este evento** para marcar o resultado da pesquisa selecionado.

   Para obter mais informações, consulte *Como marcar um vídeo gravado* Na página 94.

6. Para exportar todos os resultados de pesquisa listados, clique em **Exportar resultados para um arquivo** e salve o arquivo. Os resultados de pesquisa podem ser salvos como um arquivo de texto ou CSV.

Como realizar uma pesquisa de alarme

A Pesquisa de alarme lhe permite pesquisar o histórico de um alarme.

1. No menu Nova tarefa, clique na área Pesquisar.

   A guia Pesquisar: Alarmes é exibida.

2. Na lista Alarmes a pesquisar:, selecione todos os alarmes que deseja incluir na pesquisa de alarme.

3. Na área de **Intervalo de tempo a pesquisar:**, defina a data e o intervalo de tempo da pesquisa. A faixa de hora é destacada na Linha de Tempo pelos marcadores pretos de faixa de hora. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.

4. Clique em **Pesquisar**.

Como visualizar resultados da pesquisa

1. Na área de **Resultados de pesquisa**, selecione um resultado de pesquisa. O evento é destacado na Linha de Tempo e o vídeo é exibido no painel de imagens. Os detalhes sobre resultados de busca são exibidos à direita.

2. Use os controles da Linha de Tempo para rever o evento.

   Para obter mais informações, consulte *Reproduzindo Vídeos Gravados* Na página 91.

3. Se o resultado da busca estiver relacionado com múltiplas câmeras, selecione uma câmera na lista suspensa acima do painel de imagens para alterar o vídeo exibido.

4. Clique em **Exportar este Evento** para exportar o vídeo do evento selecionado.

   Para obter mais informações, consulte *Exportar* Na página 116.

5. Clique em **Marcar este evento** para marcar o resultado da pesquisa selecionado.

   Para obter mais informações, consulte *Como marcar um vídeo gravado* Na página 94.

6. Para exportar todos os resultados de pesquisa listados, clique em **Exportar resultados para um arquivo** e salve o arquivo. Os resultados de pesquisa podem ser salvos como um arquivo de texto ou CSV.

Como realizar uma pesquisa de marcador

A Pesquisa de marcador permite pesquisar um marcador específico.

1. No menu Nova tarefa, clique em

   A guia Pesquisar: Marcador é exibida. Todos os marcadores disponíveis são listados à esquerda.

2. No campo **Pesquisar:** na parte superior da guia, insira qualquer texto que possa aparecer no título, na descrição, no nome da câmera vinculado ou no nome do usuário que criou o marcador.

   A pesquisa é feita automaticamente em todos os marcadores listados até que apenas as combinações sejam exibidas.

Como visualizar resultados da pesquisa

1. Na lista de Favoritos, selecione um favorito. O favorito é destacado na linha de tempo e o vídeo é exibido no painel de imagens. Detalhes sobre o favorito são exibidos sob o painel de imagens.
2. Use os controles da Linha de Tempo para rever o evento.

   Para obter mais informações, consulte *Reproduzindo Vídeos Gravados* Na página 91.
3. Se o resultado da busca estiver relacionado com múltiplas câmeras, selecione uma câmera na lista suspensa acima do painel de imagens para alterar o vídeo exibido.
4. Clique em **Exportar este Evento** para exportar o marcador selecionado.
5. Se desejar refinar mais a pesquisa, clique em **Fazer uma pesquisa por movimento neste evento**. Agora você pode pesquisar alterações mais detalhadas no vídeo marcado selecionado.

   Para obter mais informações, consulte *Como realizar uma pesquisa de movimento* Na página 109.
6. Clique em **Editar este marcador** para editar o marcador.

   Para obter mais informações, consulte *Como marcar um vídeo gravado* Na página 94.
7. Para exportar uma lista de todos os marcadores no sistema, clique em **Exportar resultados para um arquivo** e salve o arquivo. A lista pode ser salva como um arquivo de texto ou um CSV.

Exportar

Você pode exportar vídeo em vários formatos de vídeo e de imagem. A guia Exportar pode ser acessada nas opções de marcador, no menu Nova tarefa e na guia Pesquisar.

Você também pode exportar instantâneos de um painel de imagem ao monitorar vídeo.

Recomendamos que você exporte o vídeo de eventos individuais e faça backup do vídeo para seus arquivos. Para obter mais informações, consulte *Arquivo* Na página 125.

Exportando um Instantâneo de uma Imagem

Você pode exportar um instantâneo de qualquer painel de imagens com vídeo. Ao exportar um instantâneo, você exporta o que o painel de imagem está exibindo no momento.

1. Para exportar um instantâneo, execute uma das seguintes ações:
   - No painel de imagem, clique em .
   - Clique com o botão direito do mouse no painel de imagem e selecione **Salvar instantâneo**.

   A guia Exportar é aberta e o instantâneo é exibido no painel de imagem.
2. Na lista suspensa **Formato:**, selecione o formato do arquivo de exportação e defina suas preferências:

Format [Formato]	Opções de exportação
Nativo **NOTA:** O formato Nativo requer o Avigilon Control Center Player para visualização.	Este é formato de exportação recomendado, pois a imagem exportada mantém a compactação original e pode ser autenticada em relação a adulteração no software Avigilon Control Center Player. • Marque a caixa de seleção **Exportar o Instalador do Player do Control Center** se desejar incluir uma cópia do software Avigilon Control Center Player com a exportação. • Clique em **Gravar em disco** para gravar o arquivo de exportação diretamente no disco em vez de exportar o arquivo primeiro.
Imagem PNG	1. No campo **Resolução:**, selecione uma resolução para a imagem do vídeo. Você pode inserir a resolução manualmente ou clicar na seta suspensa para selecionar uma resolução padrão. **NOTA:** O campo Resolução: automaticamente mantém a proporção da imagem. 2. Selecione as sobreposições de imagem que queira: **Carimbo de data/hora da reprodução**, **Nome da câmera** e **Localização da câmera**.

Format [Formato]	Opções de exportação
	3. Clique em **Alt. região img....** para somente exportar parte da imagem de vídeo. Na caixa de diálogo **Alterar região da imagem**, mova e redimensione a sobreposição verde e clique em **OK**. Apenas as áreas destacadas em verde são exportadas. 4. Clique em **Exibir Ajustes...** para ajustar o **Gama:**, **Nível de preto:** e o **Nível de branco:**.
Imagem JPEG	1. Na lista suspensa **Qualidade:**, selecione o nível de qualidade da imagem exportada. 2. Defina a **Resolução:** da imagem. 3. Selecione as sobreposições de imagem que queira. 4. Clique em **Alt. região img....** para somente exportar parte da imagem de vídeo. 5. Clique em **Exibir Ajustes...** para modificar a qualidade da imagem.
Imagem TIFF	1. Defina a **Resolução:** da imagem. 2. Selecione as sobreposições de imagem que queira. 3. Clique em **Alt. região img....** para somente exportar parte da imagem de vídeo. 4. Clique em **Exibir Ajustes...** para modificar a qualidade da imagem.
Imprimir imagem	1. Selecione as sobreposições de imagem que queira. 2. Clique em **Alt. região img....** para somente exportar parte da imagem de vídeo. 3. Clique em **Exibir Ajustes...** para modificar a qualidade da imagem. 4. Clique em **Configurações da impressora...** para alterar a impressora e o tamanho do papel selecionados. 5. Clique em **Adicionar notas de exportação...** para adicionar notas sobre o instantâneo. As observações são impressas abaixo da imagem.
Arquivo PDF	1. Selecione as sobreposições de imagem que queira. 2. Clique em **Alt. região img....** para somente exportar parte da imagem de vídeo. 3. Clique em **Exibir Ajustes...** para modificar a qualidade da imagem. 4. Clique em **Adicionar notas de exportação...** para adicionar notas sobre o instantâneo.

4. Clique em **Iniciar exportação**.
5. Na caixa de diálogo Salvar como, nomeie o arquivo de exportação e clique em **Salvar**. Se você estiver

imprimindo a foto, a imagem será enviada para a impressora em vez disso.

A área Prévia exibe o instantâneo que você está exportando.

6. Quando a exportação estiver concluída, clique em **OK**.

Como exportar vídeo nativo

O formato Nativo (AVE) é recomendado para exportação de vídeo. Você pode exportar vídeo de várias câmeras em um único arquivo, e o vídeo mantém sua compactação original. A exportação de vídeo AVE também inclui os metadados de vídeo originais, para que você possa pesquisar vídeos exportados, incluindo dados de análise de vídeo. O vídeo AVE é reproduzido no Avigilon™ Control Center Player, onde é possível autenticar o vídeo em relação a adulteração e exportá-lo novamente em outros formatos.

Se houver áudio vinculado ao vídeo, o áudio será incluído automaticamente na exportação.

Se for exportar grande quantidade de vídeos para seus registros, em vez disso, faça backup dos vídeos. Para obter mais informações, consulte *Como arquivar vídeos gravados sob demanda* Na página 125.

1. No menu Nova tarefa, clique em . A guia Exportar é aberta.
2. Na lista suspensa **Formato:**, selecione **Nativo**.
3. Na lista suspensa do explorador **Câmeras:**, selecione o vídeo da câmera que você deseja exportar.

   Uma visualização prévia do vídeo é exibida no painel de imagem. Use os controles da Linha de tempo para reproduzir o vídeo. Para obter mais informações, consulte *Reproduzindo Vídeos Gravados* Na página 91.

   Dica: É possível selecionar mais de uma câmera para esse tipo de exportação.
4. Insira o Intervalo de tempo que você deseja exportar. O Intervalo de tempo é destacado na Linha de tempo pelos marcadores pretos de intervalo de tempo. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.
5. Se desejar adicionar outro clipe de vídeo para exportação, clique em **Adicionar clipe** e selecione as câmeras e o intervalo de tempo necessários.

   O recurso Adicionar clipe permite que você exporte vídeos de diferentes combinações de câmeras e diferentes intervalos de tempo como um arquivo de exportação.

   Por exemplo, há uma pessoa suspeita de roubar uma loja. Durante a investigação, você detecta que a mesma pessoa visitou a loja várias vezes durante uma semana. O recurso Adicionar clipe lhe permite exportar um arquivo que inclua todos os vídeos do suspeito da semana.

   Repita esse procedimento até ter adicionados todos os clipes de vídeos necessários. Você pode remover um clipe da exportação clicando no botão **X** no canto superior direito da área de clipes.
6. Na lista suspensa **Taxa de imagem:**, selecione quantas imagens por segundo são exportadas.

   Por exemplo, o vídeo está sendo transmitido a 30 imagens por segundo. Se você selecionar **1/2**, somente 15 imagens por segundo serão exportadas.

Para definir uma taxa de imagem específica, selecione **Personalizado (ips)** e insira a taxa de imagem em minutos e segundos. Se você inserir 1 minuto e 0 segundos, um quadro de vídeo será exportado a cada minuto da exportação.

7. Para dividir automaticamente a exportação em arquivos separados, selecione um **Tamanho máximo de arquivo:**.

   Essa opção permite que você exporte arquivos menores para armazenar em uma unidade flash ou em mídia óptica.

   Essa configuração está desativada automaticamente se você escolher gravar a exportação em um disco porque o sistema detecta automaticamente o tamanho do disco.

8. Se desejar incluir uma cópia do aplicativo do Player com a exportação, marque a caixa de seleção **Exportar o Instalador do Player do Control Center**.

9. Clique em um dos seguintes:

   Dica: Enquanto o arquivo está sendo exportado, você pode continuar a usar o software do Cliente para operações regulares em outras guias.

   - **Iniciar exportação** : para salvar o arquivo localmente.
     - Na caixa de diálogo Salvar como, nomeie o arquivo de exportação e clique em **Salvar**.
   - **Gravar em disco** : para gravar o arquivo diretamente na mídia de disco.
     a. Quando a caixa de diálogo for exibida, insira um disco e selecione a unidade de gravação de mídia.
     b. Dê um nome para o arquivo de exportação. O nome do arquivo recebe automaticamente um sufixo de número para ajudar a identificar qual arquivo está sendo reproduzido caso a exportação se estenda a vários discos.
     c. Clique em **Gravar em disco** para iniciar a exportação. Se esse botão estiver desativado, o disco pode estar corrompido ou cheio.
     d. Monitore o andamento da exportação para ver se são necessários discos extras. Quando um disco estiver cheio, a exportação será pausada automaticamente e você será solicitado a inserir um novo disco. Após inserir um novo disco, clique em **Continuar exportação**.

   A quantidade de discos necessários para exportar um vídeo varia muito dependendo do tipo de câmera e disco usados. O vídeo é armazenado no servidor com compactação mínima para maximizar a função da tecnologia HDSM™ da Avigilon, portanto, o tamanho de uma exportação pode ser bastante grande em função da resolução de megapixel da câmera e da taxa de quadro.

   Geralmente, se você exportar um vídeo de 2 minutos de uma câmera HD H.264 de 2 MP para o formato AVE, o arquivo exportado terá 93 MB. Se você desejar reduzir a quantidade de discos necessária, poderá reduzir a taxa de quadros ou usar um tipo de disco com capacidade maior. Esteja ciente de que reduzir muito a taxa de quadro poderá fazer com que o vídeo exportado fique tremido ou perca dados.

10. Quando a exportação estiver concluída, clique em **OK**.

Como exportar um vídeo AVI

O vídeo exportado no formato AVI (Audio Video Interleave) pode ser reproduzido na maioria dos players de mídia. Esteja ciente de que somente é possível exportar um vídeo de cada vez neste formato.

Se houver áudio vinculado ao vídeo, o áudio será incluído automaticamente na exportação.

1. No menu Nova tarefa, clique em . A guia Exportar é aberta.
2. Na lista suspensa **Formato:**, selecione **Vídeo AVI**.
3. Na lista suspensa do explorador **Câmeras:**, selecione o vídeo da câmera que você deseja exportar.

   Uma visualização prévia do vídeo é exibida no painel de imagem. Use os controles da Linha de tempo para reproduzir o vídeo. Para obter mais informações, consulte *Reproduzindo Vídeos Gravados* Na página 91.
4. Insira o Intervalo de tempo que você deseja exportar. O Intervalo de tempo é destacado na Linha de tempo pelos marcadores pretos de intervalo de tempo. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.
5. No campo **Codificador:**, selecione a compactação usada. A compactação VC-1 (Windows Media Video) é incluída por padrão, pois é personalizada para codificação AVI de alta resolução.

   Se você estiver planejando gravar a exportação em um disco, é importante selecionar o método de compressão para ajudar a reduzir o tamanho da exportação e manter a qualidade do vídeo.
6. Na lista suspensa **Qualidade:**, selecione o nível de qualidade da imagem exportada.

   NOTA: Você somente poderá alterar a configuração de Qualidade: se tiver selecionado um Codificador: para exportação.
7. No campo **Resolução:**, selecione uma resolução para a imagem do vídeo. Você pode inserir a resolução manualmente ou clicar na seta suspensa para selecionar uma resolução padrão.

   NOTA: O campo Resolução: automaticamente mantém a proporção da imagem.
8. Na lista suspensa **Taxa de imagem:**, selecione quantas imagens por segundo são exportadas.

   Por exemplo, o vídeo está sendo transmitido a 30 imagens por segundo. Se você selecionar **1/2**, somente 15 imagens por segundo serão exportadas.

   Para definir uma taxa de imagem específica, selecione **Personalizado (ips)** e insira a taxa de imagem em minutos e segundos. Se você inserir 1 minuto e 0 segundos, um quadro de vídeo será exportado a cada minuto da exportação.
9. Para dividir automaticamente a exportação em arquivos separados, selecione um **Tamanho máximo de arquivo:**.

   Essa opção permite que você exporte arquivos menores para armazenar em uma unidade flash ou em mídia óptica.

   Essa configuração está desativada automaticamente se você escolher gravar a exportação em um disco porque o sistema detecta automaticamente o tamanho do disco.

10. Marque a caixa de seleção **Pular intervalos de gravação** para evitar pausas no vídeo causadas por intervalos na gravação.
11. Selecione as sobreposições de imagens que deseja exibir na exportação: **Carimbo de data/hora da reprodução**, **Nome da câmera** e **Localização da câmera**.

    Selecione a sobreposição **Eventos de análise** para incluir caixas delimitadores de objetos classificados na exportação. As caixas delimitadoras serão incorporadas no vídeo e não poderão ser removidas da exportação.
12. Clique em **Alt. região img....** para somente exportar parte da imagem de vídeo. Na caixa de diálogo **Alt. região img....**, mova e redimensione a sobreposição verde para selecionar a região que deseja exportar, depois clique em **OK**. Somente as áreas destacadas em verde serão exportadas.
13. Clique em **Exibir Ajustes...** para ajustar o **Gama:**, **Nível de preto:** e/ou o **Nível de branco:**.
14. Clique em um dos seguintes:

    Dica: Enquanto o arquivo está sendo exportado, você pode continuar a usar o software do Cliente para operações regulares em outras guias.

    - **Iniciar exportação** : para salvar o arquivo localmente.
        - Na caixa de diálogo Salvar como, nomeie o arquivo de exportação e clique em **Salvar**.
    - **Gravar em disco** : para gravar o arquivo diretamente na mídia de disco.
        a. Quando a caixa de diálogo for exibida, insira um disco e selecione a unidade de gravação de mídia.
        b. Dê um nome para o arquivo de exportação. O nome do arquivo recebe automaticamente um sufixo de número para ajudar a identificar qual arquivo está sendo reproduzido caso a exportação se estenda a vários discos.
        c. Clique em **Gravar em disco** para iniciar a exportação. Se esse botão estiver desativado, o disco pode estar corrompido ou cheio.
        d. Monitore o andamento da exportação para ver se são necessários discos extras. Quando um disco estiver cheio, a exportação será pausada automaticamente e você será solicitado a inserir um novo disco. Após inserir um novo disco, clique em **Continuar exportação**.

    A quantidade de discos necessários para exportar um vídeo varia muito dependendo do tipo de câmera e disco usados. O vídeo é armazenado no servidor com compactação mínima para maximizar a função da tecnologia HDSM da Avigilon, portanto, o tamanho de uma exportação pode ser bastante grande em função da alta resolução de megapixel da câmera e da taxa de quadro.

    Geralmente, se você exportar um vídeo de 2 minutos de uma câmera HD H.264 de 2 MP para o formato AVI não compactado, o arquivo exportado terá 2,7 GB. Se você selecionar um formato **Codificador:** e compactar o vídeo, poderá exportar um vídeo de 224 MB com alta qualidade. É recomendável que você sempre selecione um formato Codificador: para exportação em AVI para ajudar a reduzir significativamente o tamanho do arquivo.

    Para reduzir ainda mais o tamanho do arquivo, você pode selecionar uma configuração de qualidade mais baixa, reduzir a taxa de quadros de exportação, reduzir a resolução do vídeo ou aplicar foco em uma região da imagem específica na exportação. Esteja ciente de que reduzir muito cada uma das configurações disponíveis poderá fazer com que a exportação fique desfocada ou perca quadros.

Se for importante ter uma exportação de alta qualidade e de taxa de quadro completa, é recomendável que você use o formato de exportação AVE. A exportação AVE compacta o vídeo de forma inteligente para criar um arquivo de exportação menor, ao mesmo tempo que mantém os dados do vídeo, de forma que você possa pesquisar, reexportar o vídeo e autenticá-lo contra adulteração com o software Avigilon Control Center Player.

15. Quando a exportação estiver concluída, clique em **OK**.

Como exportar imagens estáticas

É possível exportar o vídeo como uma série de Imagens PNG, Imagens JPEG, ou Imagens TIFF estáticos. Ao exportar uma série de imagens estáticas, você estará exportando cada quadro de vídeo como um arquivo independente.

Se você quiser somente uma foto do vídeo que está assistindo, tire um instantâneo. Para obter mais informações, consulte *Exportando um Instantâneo de uma Imagem* Na página 116.

1. No menu Nova tarefa, clique em . A guia Exportar é aberta.
2. Na lista suspensa **Formato:**, selecione **Imagens PNG**, **Imagens JPEG** ou **Imagens TIFF**.
3. Na lista suspensa do explorador **Câmeras:**, selecione o vídeo da câmera que você deseja exportar.

   Uma visualização prévia do vídeo é exibida no painel de imagem. Use os controles da Linha de tempo para reproduzir o vídeo. Para obter mais informações, consulte *Reproduzindo Vídeos Gravados* Na página 91.
4. Insira o Intervalo de tempo que você deseja exportar. O Intervalo de tempo é destacado na Linha de tempo pelos marcadores pretos de intervalo de tempo. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.
5. (JPEG somente) Na lista suspensa **Qualidade:**, selecione o nível de qualidade da imagem exportada.
6. No campo **Resolução:**, selecione uma resolução para a imagem do vídeo. Você pode inserir a resolução manualmente ou clicar na seta suspensa para selecionar uma resolução padrão.

   NOTA: O campo Resolução: automaticamente mantém a proporção da imagem.
7. Na lista suspensa **Taxa de imagem:**, selecione quantas imagens por segundo são exportadas.

   Por exemplo, o vídeo está sendo transmitido a 30 imagens por segundo. Se você selecionar **1/2**, somente 15 imagens por segundo serão exportadas.

   Para definir uma taxa de imagem específica, selecione **Personalizado (ips)** e insira a taxa de imagem em minutos e segundos. Se você inserir 1 minuto e 0 segundos, um quadro de vídeo será exportado a cada minuto da exportação.
8. Para limitar o número de imagens que são exportadas, insira um número máximo no campo **Imagens para exportação:** ou use a configuração Ilimitada padrão.

   A exportação é interrompida quando o número máximo é atingido ou quando chega o fim do intervalo de tempo de exportação.
9. Selecione as sobreposições de imagens que deseja exibir na exportação: **Carimbo de data/hora da**

reprodução, **Nome da câmera** e **Localização da câmera**.

10. Clique em **Alt. região img....** para somente exportar parte da imagem de vídeo. Na caixa de diálogo **Alt. região img....**, mova e redimensione a sobreposição verde para selecionar a região que deseja exportar, depois clique em **OK**. Somente as áreas destacadas em verde serão exportadas.
11. Clique em **Exibir Ajustes...** para ajustar o **Gama:**, **Nível de preto:** e/ou o **Nível de branco:**.
12. Clique em **Iniciar exportação**.
13. Na caixa de diálogo Salvar como, nomeie o arquivo de exportação e clique em **Salvar**.

    A área Prévia exibe o vídeo que você está exportando.

14. Quando a exportação estiver concluída, clique em **OK**.

Como exportar uma imagem impressa

Você pode exportar um quadro de vídeo diretamente para a impressora como um PDF. A exportação também pode incluir notas que sobre a imagem.

Dica: É possível realizar uma exportação semelhante tirando um instantâneo. Para obter mais informações, consulte *Exportando um Instantâneo de uma Imagem* Na página 116.

1. No menu Nova tarefa, clique em . A guia Exportar é aberta.
2. Na lista suspensa **Formato:**, selecione **Imprimir imagem** ou **Arquivo PDF**.
3. Na lista suspensa do explorador **Câmeras:**, selecione o vídeo da câmera que você deseja exportar.

   Uma visualização prévia do vídeo é exibida no painel de imagem. Use os controles da Linha de tempo para reproduzir o vídeo. Para obter mais informações, consulte *Reproduzindo Vídeos Gravados* Na página 91.

4. Na Linha de tempo, mova o marcador de tempo vermelho para localizar a imagem do vídeo que você deseja exportar.
5. Selecione as sobreposições de imagens que deseja exibir na exportação: **Carimbo de data/hora da reprodução**, **Nome da câmera** e **Localização da câmera**.
6. Clique em **Alt. região img....** para somente exportar parte da imagem de vídeo. Na caixa de diálogo **Alt. região img....**, mova e redimensione a sobreposição verde para selecionar a região que deseja exportar, depois clique em **OK**. Somente as áreas destacadas em verde serão exportadas.
7. Clique em **Exibir Ajustes...** para ajustar o **Gama:**, **Nível de preto:** e/ou o **Nível de branco:**.
8. (Somente imagem da impressora) Clique em **Configurações da impressora...** para alterar a impressora e o tamanho do papel.
9. Clique em **Adicionar notas de exportação...** para adicionar notas sobre a imagem exportada. As observações são adicionadas abaixo da imagem.
10. Clique em **Iniciar exportação**.

- Se você estiver exportando uma Imprimir imagem, a imagem será enviada para a impressora.
- Se você estiver exportando um Arquivo PDF, salve a imagem.

A área Prévia exibe o vídeo que você está exportando.

11. Quando a exportação estiver concluída, clique em **OK**.

Como exportar áudio WAV

Se desejar exportar áudio com vídeo, basta exportar o vídeo em formato Nativo ou AVI. Qualquer áudio que esteja vinculado ao vídeo é incluído automaticamente no arquivo de exportação.

Esse procedimento exporta apenas o áudio.

1. No menu Nova tarefa, clique em . A guia Exportar é aberta.
2. Na lista suspensa **Formato:**, selecione **Áudio WAV**.
3. Na lista suspensa **Câmeras:**, selecione a câmera à qual o áudio está vinculado.
4. Insira o Intervalo de tempo que você deseja exportar. O Intervalo de tempo é destacado na Linha de tempo pelos marcadores pretos de intervalo de tempo. Você pode também arrastar os marcadores de faixa de tempo para modificá-la.
5. Clique em **Iniciar exportação**.
6. Na caixa de diálogo Salvar como, nomeie o arquivo de exportação e clique em **Salvar**.

   A área Prévia exibe o vídeo que está vinculado ao áudio que você está exportando.
7. Quando a exportação estiver concluída, clique em **OK**.

Arquivo

Se precisar exportar uma grande quantidade de vídeos da câmera, é mais rápido arquivar o conteúdo no formato de backup (AVK) da Avigilon. É possível abrir arquivos AVK no Avigilon™ Control Center Player e exportá-los novamente, se necessário.

Se você desejar arquivar um evento individual, é recomendável exportar o vídeo em vez disso. Para obter mais informações, consulte *Exportar* Na página 116.

Na edição Enterprise do software, você pode configurar o sistema para arquivar os arquivos automaticamente de acordo com um cronograma. Para obter informações sobre como configurar o backup automático, consulte *Arquivo programado* Na página 44.

Como arquivar vídeos gravados sob demanda

Se desejar ter uma cópia do vídeo gravado no sistema, use o recurso Arquivo. Os vídeos sempre são arquivados no formato de backup (AVK) da Avigilon. Você pode rever o vídeo arquivado no Avigilon Control Center Player.

Os arquivos arquivados são armazenados em uma pasta definida pela Ferramenta de administração do Avigilon™ Control Center. Para obter informações sobre como alterar a localização do arquivo, consulte o *Guia de Usuário do Servidor do Avigilon Control Center*.

1. Na janela do aplicativo, clique em + > .

   A guia Arquivo é exibida.

2. No System Explorer, selecione todas as câmeras que deseja arquivar.

   NOTA: Você só pode arquivar vídeos de um servidor ao mesmo tempo.

3. Na área **Opções de arquivo**, defina o intervalo de tempo do arquivo.

   O intervalo de tempo é destacado na Linha de tempo pelos marcadores pretos de intervalo de tempo. Você também pode arrastar os marcadores de intervalo de tempo para modificar o intervalo.

4. Marque a caixa de seleção **Excluir arquivos mais antigos quando o disco estiver cheio** para permitir que o aplicativo sobrescreva os arquivos antigos automaticamente quando a pasta de arquivo estiver cheia.
5. Clique em **Iniciar arquivamento**.
6. Quando o arquivo estiver completo, clique em **OK**.

Cada arquivo de vídeo é salvo em uma subpasta, que é nomeada conforme o intervalo de tempo do arquivo.

Apêndice

Descrições detalhadas de recursos

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Esta seção fornece uma lista detalhada das opções que estão disponíveis quando você configura os seguintes recursos:

Descrições de e-mail de notificações de disparo

A tabela a seguir exibe as opções de disparo de notificações de e-mail que estão disponíveis ao você configurar a notificação de e-mail. Para obter mais informações sobre a configuração de notificações de e-mail, consulte *Como configurar notificações de e-mail* Na página 35.

Disparo de Notificação de E-mail	Descrição
Evento de sistema	Notificações de e-mail serão enviadas quando um dos seguintes eventos de regras ocorrer: • Inicialização do aplicativo de servidor • Desligamento do aplicativo do servidor • O aplicativo do servidor terminou inesperadamente • Aplicativo do servidor baixo em recursos • Erro de instalação do aplicativo do servidor • Conexão de servidor perdida • Evento de hardware de servidor • Conexão criada por servidor em espera • Conexão removida de um servidor em espera • Falha na conexão • Conexão restaurada • Conexão de rede encontrada • Conexão de rede perdida • Perda de pacote de rede aceitável • Perda de pacote de rede inaceitável • A licença expira em breve • A licença expirou • Erro de banco de dados • Erro de inicialização de dados • Tamanho do volume de dados reduzido • Erro de gravação de dados • Atualização de dados iniciada

Disparo de Notificação de E-mail	Descrição
	• Atualização dos dados concluída • Falha ao atualizar os dados • O volume de dados falhou • Volume de dados recuperado • Recuperação de dados iniciada • Recuperação de dados concluída • Falha na recuperação de dados • Falha da atualização do firmware • Gravação interrompida • Gravação reiniciada
Detecção de movimento em _	Uma notificação de e-mail é enviada ao iniciar a detecção de movimento pela câmera. Você pode selecionar a câmera.
Entrada digital ativada em _	Uma notificação de e-mail é enviada quando uma entrada digital é ativada. Você pode selecionar a entrada digital.
Exceção de transação em PDV em _	Uma notificação de e-mail é enviada quando ocorre um Exceção de transação de PDV. Você pode selecionar a origem da transação.

Descrições de Permissão de Grupo

A tabela a seguir exibe as opções que estão disponíveis ao você definir uma permissão de grupo. Para obter mais informações sobre configuração de permissão de grupo, consulte *Como adicionar grupos* Na página 29.

Permissão de grupo		Descrição
Visualizar imagens ao vivo		Permite que usuários assistam a transmissão de vídeo ao vivo da câmera em uma Visualização.
	Usar controles PTZ	Permite que usuários usem os controles PTZ de uma câmera.
	Travar controles PTZ	Permite que usuários travem os controles PTZ de uma câmera.
	Disparar gravação manual	Permite que usuários disparem gravação manual enquanto assistem a vídeo em uma Visualização.
	Disparar saídas digitais	Permite que usuários disparem saídas digitais enquanto assistem a vídeo em uma Visualização.
	Transmitir para alto-falantes	Permite que usuários transmitam áudio pelos alto-falantes conectados a uma câmera.
Visualização de imagens gravadas		Permite que usuários assistam a um vídeo gravado da câmera em uma Visualização.
	Exportar imagens	Permite que usuários exportem imagens gravadas.
	Arquivar imagens	Permite que usuários façam backup de imagens gravadas.

Permissão de grupo		Descrição
	Estabelecer padrões	Permite que usuários acessem a guia Estabelecer padrões.
Gerenciar visualizações salvas		Permite que usuários adicionem e editem Visualizações salvas.
Gerenciar mapas		Permite que usuários adicionem e editem mapas.
Gerenciar páginas da web		Permite que usuários adicionem e editem páginas da web.
Gerenciar monitores da matriz virtual		Permite que os usuários adicionem e editem monitores de Matriz Virtual.
Iniciar sessões de colaboração		Permite que usuários iniciem sessões de colaboração com outros usuários na mesma rede.
Gerenciar sessões de usuário		Permite que usuários encerrem as sessões de outros usuários no Local.
Ouvir microfones		Permite que usuários ouçam microfones que estejam conectados a uma câmera.
Configurar câmeras		Permite que usuários configurem câmeras.
	Definir configurações gerais	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Geral de uma câmera.
	Definir configurações de rede	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Rede.
	Definir configurações de imagem e exibição	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Imagem e Exibição.
	Definir configurações de compressão e taxa de imagem	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Compressão e taxa de imagem.
	Definir configurações de dimensão de imagem	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Dimensões da imagem.
	Definir configurações de detecção de movimento	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Detecção de Movimento.
	Definir configurações de zona de privacidade	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Zonas de Privacidade.
	Definir configurações de gravação manual	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Gravação Manual.
	Definir configurações de entrada e saída digitais	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Entradas e Saídas Digitais.
	Definir configurações de microfone	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Microfone.
	Definir configurações de alto-falantes	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Alto-falante.
	Definir configurações de análise	Permite que usuários editem a caixa de diálogo

Permissão de grupo		Descrição
		Transmissão da câmera.
Configurar sites		Permite que usuários configurem locais.
	Configurar nome	Permite que usuários editem o nome do local.
	Gerenciar site	Permite que os usuários adicionem e atualizem servidores em um Local.
	Configurar visualização do site	Permite que usuários organizem a ordem das câmeras no System Explorer.
	Definir configurações de usuário e grupo	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Usuários e grupos.
	Configurar sincronização do Diretório Ativo	Permite que usuários configurem a Sincronização do Active Directory.
	Configurar hierarquia corporativa	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Editar hierarquia corporativa.
	Definir configurações de gerenciamento de alarme	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Alarmes.
	Definir configurações de transação de PDV	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Transações de PDV.
	Definir configurações de LPR (License Plate Recognition - reconhecimento de placas de carros)	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Reconhecimento de placas de carros.
	Definir configurações de notificação externa	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Notificações de e-mail.
	Definir configurações de mecanismo de regras	Permite que usuários editem a caixa de diálogo Regras.
	Visualizar registros do site	Permite que os usuários visualizem Registros do site.
	Conectar e desconectar câmeras	Permite que usuários conectem e desconectem câmeras a servidores.
	Visualizar Status do Servidor	Permite que os usuários vejam detalhes Status do servidor.
Configurar servidores		Permite que usuários configurem servidores.
	Gerenciar servidor	Permite que usuários editem o nome do servidor.
	Definir configurações de programação	Permite que usuários editem Programação de gravação da câmera.
	Definir configurações de gravação e largura de banda	Permite que usuários editem as configurações de Gravação e Largura de Banda da câmera.
	Definir configurações de arquivo programado	Permite que os usuários configurem Arquivo programado .
	Configurações de backup	Permite que usuários façam backup de configurações do servidor.

Descrições de eventos de análise de vídeo

A tabela a seguir mostra as opções de Atividade: que podem ser usadas durante a configuração de eventos de análise de vídeo. Esses disparadores são baseados na atividade dos objetos classificados detectados.

NOTA: Todos os eventos são redefinidos quando sua duração atinge o período de Tempo limite especificado.

Para obter mais informações, consulte *Como adicionar eventos de análise de vídeo* Na página 68.

Atividade:	Descrição	Opções avançadas
Objetos na região de interesse	O evento é disparado quando o tipo de objeto selecionado se move para a região de interesse. Se o número de objetos for excedido, um novo evento não será disparado até que o número de objetos fique abaixo do valor definido.	• **Número de objetos** insira o número máximo de objetos que podem estar na região de interesse antes que um evento seja disparado. O número padrão é 1. • **Tempo limite** insira a duração máxima do evento. Depois desse período, se o evento ainda estiver ativo, um novo evento será disparado no sistema.
Objetos de permanência prolongada	O evento é disparado quando o tipo de objeto selecionado permanece dentro da região de interesse por um período prolongado. O evento é reconfigurado quando o objeto sai da região de interesse.	• **Tempo limite** insira a duração máxima do evento. Depois desse período, se o evento ainda estiver ativo, um novo evento será disparado no sistema.
Objetos cruzando o feixe	O evento será disparado quando o Número de objetos especificado tiver cruzado o feixe direcional que está configurado no campo de visão da câmera. O feixe pode ser unidirecional ou bidirecional. Se o número de objetos for excedido, um novo evento não será disparado até que o tempo limite do evento seja alcançado.	• **Número de objetos** insira o número máximo de objetos que podem estar na região de interesse antes que um evento seja disparado. O número padrão é 1. • **Tempo limite** insira a duração máxima do evento. Depois desse período, se o evento ainda estiver ativo, um novo evento será disparado no sistema.
objeto aparece ou entra no local	O evento é disparado por todos os objetos que entram na região de interesse. Esse evento pode ser usado para contar objetos.	• **Tempo limite** insira a duração máxima do evento. Depois desse

Atividade:	Descrição	Opções avançadas
		período, se o evento ainda estiver ativo, um novo evento será disparado no sistema.
Objeto não está presente na área	O evento é disparado quando não há objetos presentes na região de interesse.	• **Tempo limite** insira a duração máxima do evento. Depois desse período, se o evento ainda estiver ativo, um novo evento será disparado no sistema.
Objetos entram no local	O evento será disparado quando o Número de objetos especificado tiver entrado na região de interesse.	• **Número de objetos** insira o número máximo de objetos que podem estar na região de interesse antes que um evento seja disparado. O número padrão é 1. • **Tempo limite** insira a duração máxima do evento. Depois desse período, se o evento ainda estiver ativo, um novo evento será disparado no sistema.
Objetos deixam o local	O evento será disparado quando o Número de objetos especificado tiver saído da região de interesse.	• **Número de objetos** insira o número máximo de objetos que podem estar na região de interesse antes que um evento seja disparado. O número padrão é 1. • **Tempo limite** insira a duração máxima do evento. Depois desse período, se o evento ainda estiver ativo, um novo evento será disparado no sistema.
Objeto parado no local	O evento é disparado quando um objeto na região de interesse para de se mover para o Tempo de detecção especificado.	• **Tempo limite** insira a duração máxima do evento. Depois desse período, se o evento ainda estiver ativo, um novo evento será disparado no sistema.

Atividade:	Descrição	Opções avançadas
Direção violada	O evento é disparado quando um objeto se movimenta na direção proibida de deslocamento.	• **Tempo limite** insira a duração máxima do evento. Depois desse período, se o evento ainda estiver ativo, um novo evento será disparado no sistema. • **Direção proibida:** mova a seta no círculo para definir a direção para a qual os objetos não devem se deslocar.

Descrições de Evento de Regra e Ações

As tabelas a seguir descrevem os eventos de disparos e as ações disponíveis quando uma regra é definida. Para obter mais informações sobre configuração de regras, consulte *Como adicionar uma regra* Na página 37.

Eventos de Regra

Eventos de regra são eventos que disparam uma regra.

Eventos de Regra		Descrição
Eventos de servidor		
	Inicialização do aplicativo de servidor	O software do servidor é iniciado.
	Desligamento do aplicativo do servidor	O software do servidor é fechado.
	O aplicativo do servidor terminou inesperadamente	O software do servidor fecha inesperadamente.
	Aplicativo do servidor baixo em recursos	O software do servidor está com pouca memória ou armazenamento.
	Erro de instalação do aplicativo do servidor	O software do servidor foi instalado incorretamente.
	A licença expira em breve	A licença do software do servidor vai expirar em breve.
	A licença expirou	A licença do software do servidor expirou.
	Erro de banco de dados	O banco de dados do servidor gerou um erro.
	Erro de inicialização de dados	O banco de dados do servidor gerou um erro durante a inicialização.
	O volume de dados falhou	O volume de dados do servidor falhou.
	Volume de dados recuperado	O volume de dados do servidor foi recuperado.
	Tamanho do volume de dados reduzido	O volume de dados do servidor foi reduzido.
	Erro de gravação de dados	O servidor gerou um erro ao gravar dados.

Eventos de Regra		Descrição
	Atualização de dados iniciada	A atualização de dados do servidor foi iniciada.
	Atualização dos dados concluída	A atualização de dados do servidor foi concluída.
	Falha ao atualizar os dados	A atualização de dados de um servidor falhou.
	Recuperação de dados iniciada	A recuperação de dados do servidor foi iniciada.
	Recuperação de dados concluída	A recuperação de dados do servidor foi concluída.
	Falha na recuperação de dados	A recuperação de dados do servidor falhou.
	Falha ao salvar o marcador	Falha ao salvar um marcador.
	Conexão de rede encontrada	A conexão de rede do servidor foi encontrada.
	Conexão de rede perdida	A conexão de rede do servidor foi perdida.
	Erro de envio de e-mail	Um erro foi gerado ao enviar uma notificação de email.
	Evento de hardware de servidor	Erro de hardware de um servidor.
	Arquivamento iniciado	O backup do servidor foi iniciado.
	Arquivamento concluído	O backup do servidor foi concluído.
	Falha de arquivamento	O backup do servidor falhou.
	Conexão de servidor perdida	A conexão do servidor com o Local foi perdida.
Eventos de dispositivo		
	Conexão criada	Uma câmera ou um dispositivo foi conectado a um servidor.
	Conexão removida	Uma câmera ou um dispositivo foi desconectado de um servidor.
	Conexão criada por servidor em espera	Uma câmera ou um dispositivo foi conectado a um servidor em modo de espera.
	Conexão removida de um servidor em espera	Uma câmera ou um dispositivo foi desconectado de um servidor em modo de espera.
	Falha na conexão	A conexão de uma câmera ou de um dispositivo falhou.
	Conexão restaurada	A conexão de uma câmera ou de um dispositivo foi restaurada.
	Perda de pacote de rede inaceitável	A perda do pacote de rede de uma câmera ou de um dispositivo não foi aceita.
	Perda de pacote de rede aceitável	A perda do pacote de rede de uma câmera ou de um dispositivo foi aceita.
	Detecção de movimento iniciada	Detecção de movimento iniciada em uma câmera.
	Detecção de movimento terminada	Detecção de movimento concluída em uma câmera.

Eventos de Regra		Descrição
	Evento de análise iniciado	Um evento de análise de vídeo foi iniciado.
	Evento de análise encerrado	Um evento de análise de vídeo foi concluído.
	Violação detectada	Uma câmera de análise de vídeo ou um dispositivo detectou uma alteração inesperada na cena.
	Gravação iniciada	A gravação de uma câmera ou de um dispositivo foi iniciada.
	Gravação terminada	A gravação de uma câmera ou de um dispositivo foi concluída.
	Gravação interrompida	A gravação de uma câmera ou de um dispositivo foi interrompida.
	Gravação reiniciada	A gravação de uma câmera ou de um dispositivo foi reiniciada.
	Entrada digital ativada	A entrada digital de uma câmera ou de um dispositivo foi ativada.
	Entrada digital desativada	A entrada digital de uma câmera ou de um dispositivo foi desativada.
	Atualização do firmware iniciada	A atualização de firmware de uma câmera ou de um dispositivo foi iniciada.
	Atualização do firmware concluída	A atualização de firmware de uma câmera ou de um dispositivo foi concluída.
	Falha da atualização do firmware	A atualização de firmware de uma câmera ou de um dispositivo falhou.
Eventos de usuário		
	Login de usuário	Um usuário fez login.
	Logout de usuário	Um usuário fez logout.
	Configuração de servidor alterada	Um usuário modificou as configurações de servidor.
	Configuração de site alterada	Um usuário modificou as configurações de local.
	Configuração de dispositivo alterada	Um usuário modificou as configurações de câmera ou dispositivo.
	Dispositivo conectado	Um usuário conectou uma câmera ou dispositivo a um servidor.
	Dispositivo desconectado	Um usuário desconectou uma câmera ou dispositivo de um servidor.
	Saída digital disparada	Um usuário disparou manualmente uma saída digital.
	Marcador adicionado	Um usuário adicionou um indicador.
	Marcador atualizado	Um usuário atualizou um indicador.

Eventos de Regra		Descrição
	Marcador excluído	Um usuário apagou um indicador.
	PTZ movido	Um usuário moveu uma câmera PTZ.
	PTZ ocioso	Um usuário deixou uma câmera PTZ ociosa.
	Exportação realizada	Um usuário realizou uma exportação de vídeo.
	Alto-falante ativado	Um usuário está transmitindo áudio com os alto-falantes da câmera ou do dispositivo.
	Alto-falante desativado	Um usuário parou de transmitir áudio.
	Monitor da matriz virtual aberto	Um usuário abriu um monitor da Matriz Virtual na Visualização.
	Mapa adicionado	Um usuário adicionou um novo mapa.
	Mapa atualizado	Um usuário atualizou um mapa.
	Mapa excluído	Um usuário excluiu um mapa.
	Visualização adicionada	Um usuário adicionou uma Visualização salva.
	Visualização atualizada	Um usuário atualizou uma Visualização salva.
	Visualização excluída	Um usuário excluiu uma Visualização salva.
	Página da web adicionada	Um usuário adicionou uma nova página da Web.
	Página da web atualizada	Um usuário atualizou uma página da web.
	Página da web excluída	Um usuário excluiu uma página da web.
	Visualização do site atualizada	Um usuário atualizou a forma como as câmeras são organizadas no Explorador do Sistema.
	Comando personalizado do teclado acionado	Um usuário disparou um comando personalizado do teclado.
Eventos de alarme		
	Alarme confirmado	Um alarme foi reconhecido.
	Alarme confirmado automaticamente	Um alarme foi reconhecido automaticamente.
	Alarme disparado	Um alarme foi disparado.
	Alarme atribuído	Um alarme foi designado a um usuário.
	Alarme não atribuído	A designação de um alarme foi retirada de um usuário.
	Alarme purgado	Um alarme foi purgado.
Eventos de transação de PDV		
	Transação de PDV iniciada	Uma transação POS iniciou.
	Transação de PDV terminada	Uma transação POS terminou.
	Exceção de transação de PDV	Uma exceção de transação POS aconteceu.
Eventos de reconhecimento de placa de carro		
	Detecção de placa de carro iniciada	A detecção de placas de carros foi iniciada.
	Detecção de placa de carro terminada	A detecção de placas de carros foi concluída.

Eventos de Regra		Descrição
	Correspondência de lista de observação de placas de carros	Uma placa de licença na Lista de Observação LPR foi detectada.

Ações de Regra

Ações de regra são respostas a um evento de regra.

Ações de Regra		Descrição
Ações de notificação de usuário		
	Exibir mensagens na tela	Uma mensagem na tela é exibida sobre o evento de regra.
	Enviar e-mail	Uma notificação de e-mail sobre o evento de regra será enviada para os destinatários selecionados.
	Reproduzir um som	Um som de notificação será reproduzido no Cliente quando um evento de regra ocorrer.
Ações de monitoramento		
	Iniciar transmissão ao vivo	A transmissão de vídeo ao vivo vinculado é exibido quando o evento de regra ocorre.
	Criar marcador	O vídeo gravado do evento de regra é marcado.
	Abrir uma visualização salva	A Visualização salva selecionada é exibida automaticamente.
	Iniciar transmissão de vídeo ao vivo em um monitor de matriz virtual	A transmissão ao vivo da câmera selecionada é exibida automaticamente no monitor da Matriz Virtual.
	Abrir um mapa em um monitor de matriz virtual	O mapa selecionado é exibido automaticamente no monitor da Matriz Virtual selecionada.
	Abrir uma página da web em um monitor de matriz virtual	A página da Web selecionada é exibida automaticamente no monitor da Matriz Virtual selecionada.
Ações de dispositivo		
	Reiniciar a câmera	A câmera ou dispositivo reiniciam quando o evento de regra ocorre.
	Disparar saída digital	Uma saída digital é disparada quando o evento de regra ocorre.
Ações PTZ		
	Ir para predefinição	As câmeras PTZ selecionadas se movem para a posição predefinida quando o evento de regra ocorre.
	Executar um padrão	As câmeras PTZ selecionadas executam um padrão selecionado quando o evento de regra ocorre.

Ações de Regra		Descrição
	Definir auxiliar	As câmeras PTZ selecionadas iniciam o comando auxiliar selecionado quando o evento de regra ocorre.
	Limpar auxiliar	As câmeras PTZ selecionadas encerram o comando auxiliar quando o evento de regra ocorre.
Ações de alarme		
	Disparar um alarme	Um alarme é disparado quando o evento de regra ocorre.
	Confirmar um alarme	Um alarme é reconhecido quando o evento de regra ocorre.

Descrições da origem de disparo do alarme

A tabela a seguir exibe as opções de Fonte de disparo do alarme: que estão disponíveis quando você configura um alarme. Para obter mais informações sobre configuração de alarmes, consulte *Como adicionar um novo alarme* Na página 32.

Fonte de disparo do alarme:	Descrição
Detecção de movimento	O alarme é disparado quando são detectados movimentos pelas câmeras selecionadas.
Evento de análise	O alarme é disparado quando um evento de análise de vídeo é detectado pelas câmeras selecionadas.
Ativação da entrada digital	O alarme é disparado quando as entradas digitais selecionadas são ativadas.
Correspondência com lista de observação de placas de carros	O alarme é disparado quando uma placa de licença na Lista de Observação for detectada.
Exceção de transação de PDV	O alarme é disparado quando uma transação de exceção de PDV ocorrer.
Erro da câmera	O alarme é disparado quando ocorre um erro de câmera.
Erro do sistema	O alarme é disparado quando ocorre um erro de sistema.
Evento de software externo	O alarme é disparado por software de integração de terceiros.

Como atualizar o software do Cliente

As atualizações do software do Cliente do Avigilon™ Control Center geralmente são fornecidas com os pacotes de atualização do Servidor do Avigilon™ Control Center. Quando você abre o software do Cliente pela primeira vez, pode ser solicitado a atualizar com a seguinte mensagem pop-up:

> *Está disponível uma nova versão do Cliente do Control Center para download do servidor %1%.*

Escolha uma das seguintes opções:

- Clique em **Atualizar** para permitir a atualização do software do Cliente. A atualização de software será baixada automaticamente, e uma caixa de diálogo exibirá o andamento do download:

  Quando o download da atualização tiver sido concluído, clique em **Atualizar o Cliente do Control Center**. Quando o assistente de instalação for exibido, siga as instruções para concluir a atualização.

- Clique em **Não atualizar** para continuar trabalhando com o software do Cliente sem atualizar. O software do Cliente não será atualizado, e você pode continuar trabalhando com o software normalmente.

Também é possível fazer download do software do Cliente na página Atualizações de Software e Downloads no site da Avigilon: **http://avigilon.com/support-and-downloads/for-software/software-updates-and-downloads/**

Acessando o Cliente Web

Você tem a opção de acessar as câmeras no Local pelo Cliente Web do Avigilon Control Center. O Cliente Web é a versão simplificada do software do Cliente. Ele permite que você monitore o sistema de vigilância, pesquise eventos em vídeo e exporte vídeos gravados fora do software do Cliente.

NOTA: Não é possível modificar as configurações do sistema pelo Cliente Web do Avigilon Control Center.

Para acessar o Cliente Web, você precisa do endereço IP e do número da porta de um servidor do Local. O endereço IP é listado na guia Configuração do servidor no software do Cliente. O número da porta pode ser encontrado na Ferramenta Admin em **Configurações** > **Rede**.

1. Para acessar o Cliente Web, abra o Internet Explorer (versão 6 e posteriores) e insira o endereço do Cliente Web no seguinte formato:

   http://*<server ip address>*:*<port number>*/

   (Por exemplo, http://192.168.2.62:38880/)

   Caso não tenha acessado o Cliente Web antes, você poderá ser solicitado a instalar o plug-in do software antes que o Cliente Web seja aberto.

2. Quando a tela de login aparecer, insira seu nome de usuário e senha para o site.

O Cliente Web será aberto no navegador. Você pode acessar o vídeo e as câmeras que estão conectadas ao Local.

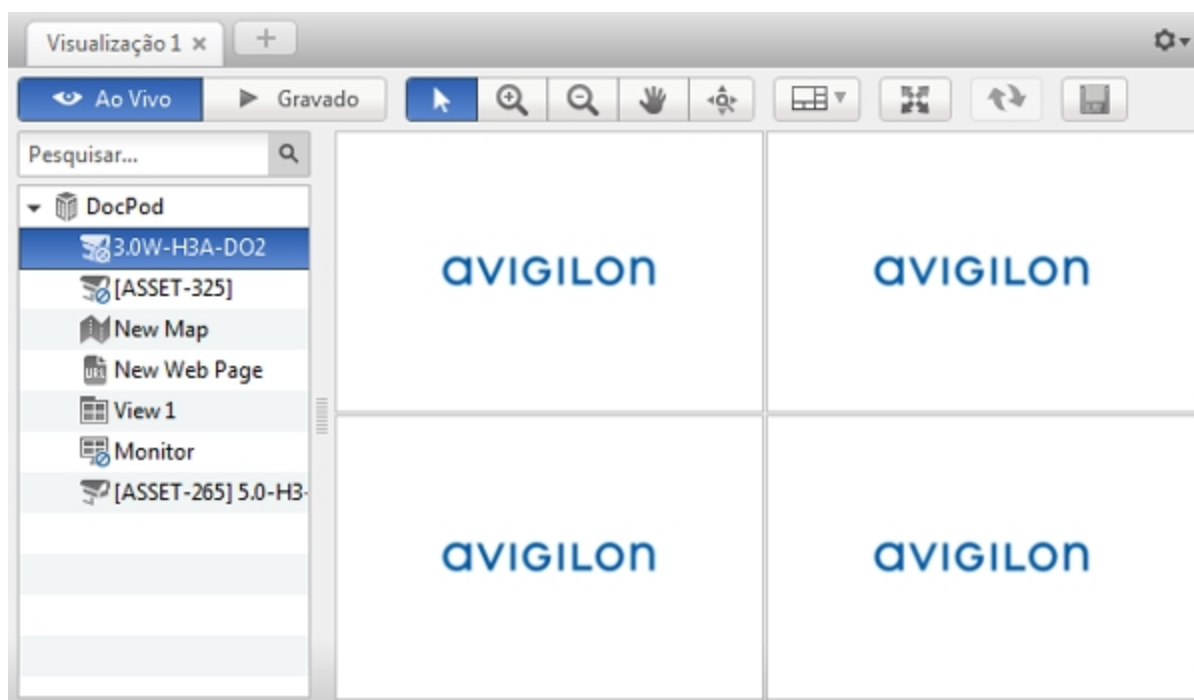



Figura 22:O Cliente Web do Avigilon Control Center

Placas de Carros Compatíveis

As placas de carros a seguir são compatíveis com o recurso Avigilon Control Center Reconhecimento de Placas de Carros (LPR). Se o formato de placa de carros de que você precisa não estiver listado, envie um e-mail Avigilon para o Suporte Técnico em **support@avigilon.com** e solicite um Modelo de fonte de LPR.

Para configurar uma das placas de carros a seguir para LPR, consulte *Reconhecimento de Placas de Carros* Na página 49.

- África
  - Marrocos
  - África do Sul
- Ásia
  - China
  - Paquistão
  - Cingapura
  - Coreia do Sul
  - Tailândia
- Austrália
- Europa
  - Bielorrússia
  - Bélgica
  - Bulgária

- Croácia
    - Estônia
    - França
    - Alemanha
    - Grécia
    - Hungria
    - Irlanda
    - Itália
    - Holanda
    - Polônia
    - Portugal
    - Romênia
    - Espanha
    - Suíça
    - Ucrânia
    - Reino Unido
    - BE-DE-NL
    - BG-DE
    - BG-DE-RO
    - HRV-DEU-HUN-ITA
    - UK-IE
    - UK-FR
- Oriente Médio
    - Bahrain
    - Dubai
    - Israel
    - Jordânia
    - Kuwait
    - Líbano
    - Catar
    - Arábia Saudita
- Nova Zelândia
- América do Norte
    - Canadá
        - Colúmbia Britânica
        - New Brunswick

- Ontário
    - Quebec
- México
- EUA
    - Alaska
    - Arizona
    - Califórnia
    - Connecticut
    - Flórida
    - Geórgia
    - Illinois
    - Indiana
    - Kansas
    - Louisiana
    - Massachusetts
    - Michigan
    - Minnesota
    - Missouri
    - Montana
    - New Hampshire
    - Nova Jersey
    - Novo México
    - Nova York
    - Carolina do Norte
    - Ohio
    - Pensilvânia
    - Carolina do Sul
    - Texas
    - Utah
    - Virgínia
    - Washington
    - Wisconsin
    - Wyoming
    - AZ-CA
    - CT-NY-NJ
    - MI-IN-OH
    - NY-VA-MD
    - MO-KS

- MT-WY
        - NC-VA-MD
        - NY-NJ
- Rússia
    - RU-UA-EE-BY-LT-LV
- América do Sul
    - Argentina
    - Brasil
    - Chile
    - Colômbia

Como relatar problemas

Se ocorrer um erro no Avigilon Control Center, você pode entrar em contato com o Avigilon Suporte técnico em **support@avigilon.com** ou pelo número +1.888.281.5182, opção 1.

Para ajudar a diagnosticar o problema, a equipe de Suporte técnico da Avigilon poderá solicitar a você um Relatório de problemas do sistema. O Relatório de problemas do sistema é um arquivo zip gerado pelo software do Cliente do Avigilon Control Center, que contém o registro do sistema e relatórios de erro para cada servidor ao qual você tem acesso.

Para gerar um Relatório de problemas do sistema:

1. Selecione ⚙ > **Relatório de problemas do sistema...**.
2. Quando a caixa de diálogo Fazer download de relatório de problemas do sistema for exibida, clique em **Download**.
3. Na caixa de diálogo Salvar como, nomeie o arquivo e clique em **Salvar**.
4. Após o download bem-sucedido do Relatório de problemas do sistema, clique em **Fechar**.

Comandos do Teclado

Use qualquer comando do teclado abaixo para ajudá-lo a navegar pelo software do Cliente do Avigilon™ Control Center.

O coluna Combinações de Teclas mostra os comandos usados em um teclado padrão, enquanto que a coluna Combinações do Teclado Numérico mostra os comandos usados pelo Teclado Joystick Profissional USB da Avigilon.

NOTA: Algumas características não são exibidas se o servidor não tiver a licença requerida, ou se você não tiver as permissões de usuário requeridas.

Comandos do Painel de imagem e da câmera

Comando	Combinação de Teclas	Combinações do teclado numérico (botões do Painel de imagem)
Selecionar um painel de imagens O número do painel de imagem é exibido após você pressionar a primeira tecla.	* + *<image panel #>* + Enter	SELECT + *<image panel #>* + ENTER
Adicionar uma câmera à Visualização O ***ID lógico*** da câmera é necessário.	/ + *<logical ID>* + Enter	CAMERA + *<logical ID>* + ENTER
Selecionar o próximo painel de imagens	Tab	
Selecionar o painel de imagens anterior	Shift + Tab	
Limpar seleção do painel de imagens	* + 0 + Enter	SELECT + 0 + ENTER
Remover a câmera do painel de imagens selecionado	Backspace	CLOSE
Maximizar/Restaurar o painel de imagens selecionado	Ctrl + E	MAXIMIZE
Reproduzir 30 segundos	Ctrl + ,	
Reproduzir 60 segundos	Ctrl + .	
Reproduzir 90 segundos	Ctrl + /	
Adicionar um marcador à câmera selecionada **NOTA:** Apenas para vídeos gravados.	Ctrl + B	
Iniciar/Parar a gravação manual da câmera selecionada	R	RECORD
Ativar/Silenciar o áudio da câmera selecionada	A	AUDIO
Transmitir áudio	S Segure para falar. Solte para parar de transmitir.	AUDIO

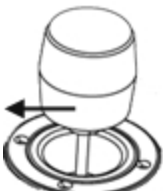
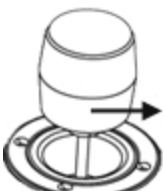
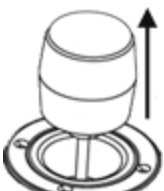
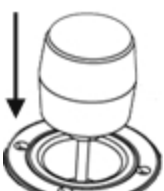
Comando	Combinação de Teclas	Combinações do teclado numérico (botões do Painel de imagem)
		Segure para falar. Solte para parar de transmitir.
Tirar um instantâneo do painel de imagens selecionado	F4	
Exibir a origem/câmera da transação em PDV vinculada	Ctrl + I	
Ativar saída digital	K	
Confirmar o alarme atualmente exibido em um painel de imagens armado	L	
Acionar comando personalizado do teclado	Ctrl + K	

Comandos da guia de Visualização

Comando	Combinação de Teclas	Combinações do teclado numérico (botões de Visualização)
Selecionar a próxima Visualização	Ctrl + Tab	
Selecionar a Visualização anterior	Ctrl + Shift + Tab	
Pular para a Visualização nº_	Ctrl + 1 a 9	
Iniciar/Parar ciclo de Visualizações	Ctrl + Y	
Abrir uma nova Visualização	Ctrl + T	
Fechar a Visualização atual	Ctrl + W	
Abrir uma nova janela	Ctrl + N	
Mudar a Visualização atual para exibir vídeo ao vivo	Ctrl + L	
Alternar a Visualização atual para exibir vídeo gravado	Ctrl + P	
Remover todas as câmeras da Visualização atual	Ctrl + Backspace	
Exibir uma Visualização em tela cheia/Fechar tela cheia	F11	

Comando	Combinação de Teclas	Combinações do teclado numérico (botões de Visualização)
Abrir uma Visualização salva O ***ID lógico*** da Visualização salva é necessário.	Ctrl + G + *<logical ID>*	OPEN 3 + *<logical ID>* + ENTER
Abrir um monitor de Matriz Virtual O ***ID lógico*** do monitor da Matriz Virtual é necessário.	Ctrl + G + *<logical ID>*	OPEN 3 + *<logical ID>* + ENTER

Comandos de layout de Visualização

NOTA: Os Layouts de Visualização personalizados são ligados à posição deles na lista de Layouts. Por exemplo, se seu layout personalizado estiver colocado no topo da lista de Layouts, você pode usar o comando de teclado para o layout 1 para selecionar o layout personalizado.

Comando	Combinação de Teclas	Combinações do teclado numérico (botões de Visualização)
Mudar para o layout 1	Alt + 1	LAYOUT 4 + PREV 1
Mudar para o layout 2	Alt + 2	LAYOUT 4 + NEXT 2
Mudar para o layout 3	Alt + 3	LAYOUT 4 + OPEN 3
Mudar para o layout 4	Alt + 4	LAYOUT 4 + LAYOUT 4
Mudar para o layout 5	Alt + 5	LAYOUT 4 + 5
Mudar para o layout 6	Alt + 6	LAYOUT 4 + CLOSE 6
Mudar para o layout 7	Alt + 7	LAYOUT 4 + 7
Mudar para o layout 8	Alt + 8	LAYOUT 4 + 8
Mudar para o layout 9	Alt + 9	LAYOUT 4 + 9
Mudar para o layout 10	Alt + 0	LAYOUT 4 + 0
Mudar para o próximo layout	Alt +]	
Mudar para o layout anterior	Alt + [	

Comandos de reprodução

Comando	Combinação de Teclas	Combinações do teclado numérico (botões da Linha de tempo)
Reproduzir/Pausar reprodução de vídeo	Barra de espaços	
Aumentar a velocidade de reprodução	Page Up	

Comando	Combinação de Teclas	Combinações do teclado numérico (botões da Linha de tempo)
Diminuir a velocidade de reprodução	Page Down	
Passar para o próximo quadro	Shift + →	
Passar para o quadro anterior	Shift + ←	
Ir para o evento seguinte	Alt + →	
Ir para o evento anterior	Alt + ←	
Avançar um segundo	Ctrl + →	
Avançar cinco segundos	Ctrl + Shift + →	
Retroceder um segundo	Ctrl + ←	
Retroceder cinco segundos	Ctrl + Shift + ←	
Aumentar o zoom da Linha de Tempo	Ctrl + Alt + +	
Diminuir o zoom da Linha de Tempo	Ctrl + Alt + –	
Rolar para frente na Linha de Tempo	Ctrl + Alt + →	
Rolar para trás na Linha de Tempo	Ctrl + Alt + ←	
Mover o marcador da linha do tempo para frente		
Mover o marcador da linha do tempo para trás		
Ir para o início da Linha de tempo	Ctrl + Alt + Home	
Ir para o final da Linha de tempo	Ctrl + Alt + End	
Centralizar a Linha de Tempo no marcador de tempo	Ctrl + C	

Comandos de PTZ (digital e mecânico)

Comando	Combinação de Teclas	Combinações do teclado numérico (botões de PTZ)
Alternar controles PTZ	Ctrl + D	PTZ
Aumentar zoom	+	
Diminuir zoom	–	
Panorâmica central	←	
Panorâmica à direita	→	
Inclinar para cima	↑	
Inclinar para baixo	↓	
Abrir íris	Home	OPEN

Comando	Combinação de Teclas	Combinações do teclado numérico (botões de PTZ)
Fechar íris	End	CLOSE
Focar perto	Insert	NEAR
Foco de longe	Excluir	FAR
Menu PTZ esquerdo	←	
Menu PTZ direito	→	
Menu PTZ para cima	↑	
Menu PTZ para baixo	↓	
Ativar pré-definido	Q + *<Nº predefinido>*	PRESET + *<Preset #>* + ENTER
Executar padrão		PATTERN + *<Pattern #>* + ENTER
Iniciar auxiliar	W + *<Nº auxiliar>*	START + *<Aux #>* + ENTER
Parar auxiliar	E + *<Nº auxiliar>*	STOP + *<Aux #>* + ENTER